

松江市生活応援 おまっちえ お買物券 の 現況報告

松江市生活応援

おまっちえお買物券

¥5,000

管理No. 0000 0000 0000

松江市PRキャラクター おまっちえ

紙のお買物券として使えるほか、
さんいんウォレットにチャージして、
お買い物ができます！

下記二次元コードを
レジで提示してください

ダミー

有効期間 令和8年
9月30日(水)まで

商工企画課

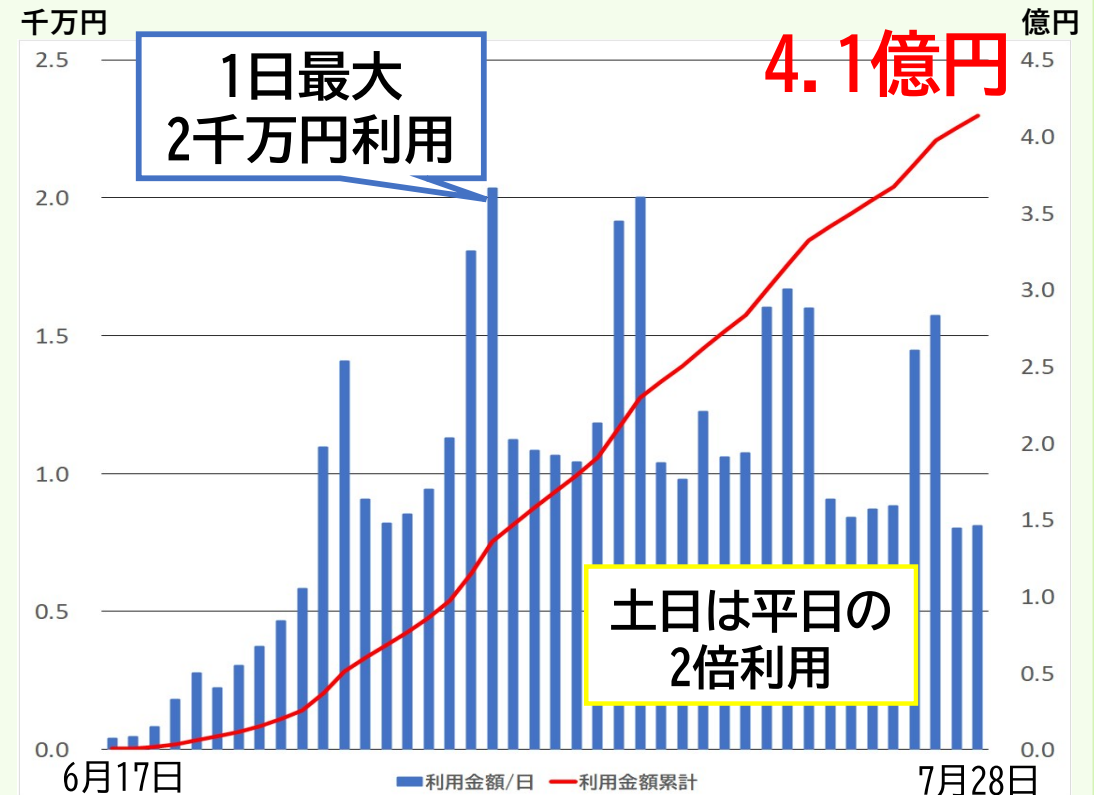
現在の利用状況（令和8年7月28日時点）

配布対象者数 **191,859人**（令和8年5月1日時点で住民基本台帳に登録されている市民）

利用済率 **43.1 %**

項目	金額
総発行金額	959,295,000円
利用金額	413,486,645円
うち 紙券利用金額	260,439,513円
うち アプリ利用金額	153,047,132円

紙券・アプリ
利用率
紙券 63 %
アプリ 37 %



加盟店舗数 **847 店舗**

うち紙券+アプリ対応 **590 店舗**

うちアプリのみ対応 **257 店舗**

利用者・加盟店の問合せ状況（令和8年7月28日時点）

専用コールセンター	2,527 件
松江市ホームページ	40 件

利用者
2,259件
(88%)

【主な問合せ】

- ✓ お買物券が届かない（問合せ全体の概ね4割）

【その他の問い合わせ】

- ✓ 支払い・残高管理の仕方
- ✓ アプリの利用方法
- ✓ 家族利用・代理利用の可否

配達完了率
98.2%

加盟店
308件
(12%)

【主な問合せ】

- ✓ ウェブでの加盟店登録手続き
- ✓ お買物券による売上金の受取方法

利用者・加盟店から寄せられたご意見

□利用者のご意見

- 紙券でも1円単位で使え、おつりではなく残高として残り便利
- 紙券が利用できるのもので高齢者も使いやすい
- 家族分のお買物券もまとめてスマートフォンで管理でき便利
- 申込が不要で自動配布されるのでわかりやすい

□加盟店のご意見

- 決済手数料・換金手数料が無料なので加盟しやすい
- インターネット(マイページ)で売上確認や取消処理ができ便利
- 当初はアプリのみの利用受付で登録し、後日利用者のニーズに応じて紙券の受付登録を行ったが、簡単だった
- お買物券の売上の入金時期を月1回か月2回か選べるのがよい

利用者のご意見を踏まえた対応（1）

△最新の加盟店一覧をネットでしか確認できない

- ✓ 市役所本庁・各支所・公民館などの公共施設、本事業運営を受託する山陰合同銀行の本店・各支店に、最新の加盟店一覧を配置し、適時更新

△お買物券が5枚綴りで、使えないお買物券が含まれていて分かりづらい

- ✓ 一律5枚綴りで配布することにより、印刷・封入にかかる費用と時間を節減
- ✓ 『おまっちょお買物券(紙券)の注意事項』（次ページ参照）を作成し、加盟店一覧と同様の場所に配置



おまっちょお買物券（紙券）の注意事項



発送作業や印刷・封入にかかる費用・時間を抑えるため、紙券は台紙1枚に5名分のお買物券が印刷できる仕様としております。



【例】3人世帯の場合

利用できます

上の3枚がご利用できます。
二次元コードが付いている紙券をご利用ください。

ご利用いただけるのは、世帯人数分までです

※世帯人数を超える分はご利用いただけません。
不要分は破棄してください。



利用できません

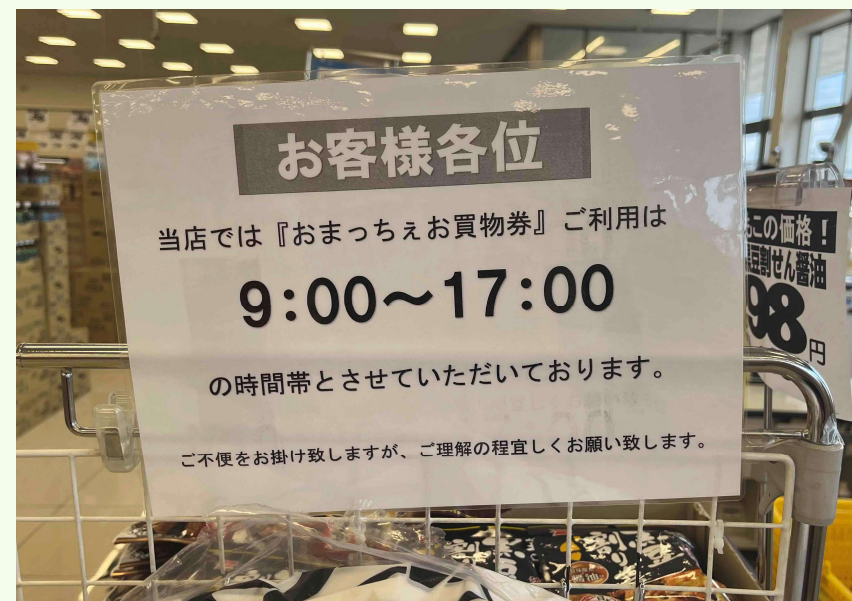
下の2枚はご利用できません。
氏名の記載が無い紙券は破棄してください。



利用者のご意見を踏まえた対応（2）

- △加盟店によっては、お買物券の利用可能時間が限定される
- ✓ 利用可能時間を限定している加盟店に対して、営業時間中は常時利用できるようにすることを要請
 - ✓ 店舗の運営体制などの都合で、利用可能時間を制限せざるを得ない場合は、その旨入口やレジに掲示・周知するよう依頼

【利用可能時間を周知する掲示（例）】



松江市生活応援 おまっちょ お買物券

お買物券で市民生活と地域経済を応援します！

<おまっちょお買物券 に関するお問い合わせ>

☎0120-551-045 (フリーダイヤル)

加盟店専用コールセンターは **☎0120-517-027** (フリーダイヤル)

山陰合同銀行 さんいんウォレット運営事務局

(松江市生活応援おまっちょお買物券配布業務受託事業者)

【本市お問い合わせ先】

商工企画課

☎0852-55-5208

[☑お問い合わせフォーム](#)



**9月末までに
つかってね！**

👉 お買物券特設サイト

