

松江市公式LINE構築・運用業務委託 質問書に対する回答

	質問項目	質問内容	回答
1	実施要項 3.提案上限額 提案上限額 2,520,000 円(消費税および地方消費税を含む) なお、上記金額に公式LINE構築業務及び運用開始から令和6年3月31 日までにかかる運用・保守に必要なすべての経費を含む。	運用期間によって御見積額が変わりますため、予定されている運用開始日をご教示いただけますでしょうか。	12月運用開始を予定しております。
2	実施要項 6.参加資格 (11) ISMAP (政府情報システムのためのセキュリティ評価制度) の承認を得ていること。	(11)ISMAP(政府情報システムのためのセキュリティ評価制度)の承認を得ていること。 →こちら弊社システムを構築するクラウドサービス側でISMAPの承認がされています。そちらで問題ないでしょうか？ また問題ない場合は参加表明書の提出のさい承認を得ていることがわかる資料とありますが、そちらのクラウドサービスのHPに承認について記載が書いているスクリーンショット等を提出するで問題ないでしょうか？	ご認識のとおり、クラウドサービス側の承認で問題ありません。 該当のクラウドサービスの名称あるいはISMAPの登録番号が分かる資料をご提出ください。
3	実施要項 6.参加資格 (11)ISMAP (政府情報システムのためのセキュリティ評価制度) の承認を得ていること。	こちらは提案事業者が、ご提案ツールに限らず、何らかのクラウドサービスにて取得していればよろしいでしょうか。	2の回答のとおりです。
4	実施要項 6.参加資格 (11)ISMAP (政府情報システムのためのセキュリティ評価制度) の承認を得ていること。	ご提案ツールをご指定の場合、本ツール自体は認証を受けておりません。代替として、本ツールのサーバー環境として利用している、Google社提供の「Google Cloud Platform」が認証を受けていることで認められますでしょうか。	2の回答のとおりです。
5	実施要項 6.参加資格 (12)一般財団法人日本情報経済社会推進協会が付与する(プライバシーマーク)または情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) 認証を取得していること。	提案事業者と、ご提案ツールの開発・提供者が異なる場合、本要件については、提案事業者が満たしていることが必須であるという認識で相違ございませんでしょうか。	提案事業者と提供者が異なる場合は、提案事業者または提供者のいずれかが本要件を満たしていることが必須となります。
6	実施要項 8.参加表明書の提出 (2)提出書類 (各1部) (ウ)ISMAP (政府情報システムのためのセキュリティ評価制度) の承認を得ていることがわかる資料	別途質問させていただいた、ISMAP認証の代替として、Google Cloud Platformの認証が認められる場合本ツール自体は承認を得ておりませんが、どのような資料をご提出すればよろしいでしょうか。	2の回答のとおりです。
7	実施要項 9.企画提案書の提出 (3)提出物について (イ)見積書 提案内容に係る金額はすべて含めること。ただし、電子申請及び決済機能に関して提案する場合は、別紙に項目を設けて記載すること。	仕様に含まれていない機能について、追加提案としてご提案差し上げる場合の御見積は、仕様要件とは別紙で作成すればよろしいでしょうか。	電子申請及び決済機能以外の機能についてはすべて合算した見積書の提出をお願いいたします。 ただし、仕様書の機能のみのもの、追加提案を含むものと複数提出いただいてもかまいません。
8	実施要項 10.審査 (1)選定委員会の設置事業者の選定にあたり、本市において選定委員会を設置し、企画提案書及びプレゼンテーションによる審査により、別紙「評価基準表」に基づき評価する。	選定委員会の審査員様について、事前に審査員様のご所属と職位についてご教示いただくことは可能でしょうか。	事前の開示は行っておりません。
9	実施要項 10.審査 (2)プレゼンテーションの実施選定委員会において、提案内容をより理解するため、企画提案書に係るプレゼンテーションを次のとおり行う。	審査委員会とはどのような人員(所属課/役職など)で組織されているか開示いただくことは可能でしょうか	8の回答のとおりです。
10	実施要項 10.審査 (2)プレゼンテーションの実施選定委員会において、提案内容をより理解するため、企画提案書に係るプレゼンテーションを次のとおり行う。	プレゼンテーションの参加メンバーの一部または全員について、オンラインでの参加は認められますでしょうか。	オンラインでご参加いただいても構いませんが、接続が不安定であっても一切責任は負いませんのでご承知おきください。
11	実施要項 10.審査 (2)プレゼンテーションの実施選定委員会において、提案内容をより理解するため、企画提案書に係るプレゼンテーションを次のとおり行う。	プレゼンテーションは対面での実施またはオンラインの実施どちらになりますでしょうか。また、オンラインでも可能である場合は対面とオンラインとは評価に差が生じますでしょうか。	10の回答のとおりです。 評価に差が生じる評価基準は設けておりません。
12	実施要項 10.審査 (2)プレゼンテーションの実施選定委員会において、提案内容をより理解するため、企画提案書に係るプレゼンテーションを次のとおり行う。	プレゼンテーションの参加について 参加人数の制限はございますでしょうか。	人数に制限はございません。

13	<p>実施要項 10.審査 (2)プレゼンテーションの実施選定委員会において、提案内容をより理解するため、企画提案書に係るプレゼンテーションを次のとおり行う。</p>	<p>プレゼンテーションの順番はどのように決定されますでしょうか。</p>	<p>参加表明書の提出順とする予定です。</p>
14	<p>実施要項 10.審査 (2)プレゼンテーションの実施 (ウ)時間配分 プレゼンテーション30分間</p>	<p>使いやすさについてご確認いただくため、プレゼンテーションの中で、実際の管理画面を投影したデモンストレーションを実施することは認められますでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>
15	<p>実施要項 10.審査 (2)プレゼンテーションの実施 (ウ)時間配分 プレゼンテーション30分間</p>	<p>デモンストレーションの提案内容、投影画面についても企画提案書に含める必要がありますでしょうか</p>	<p>提案書については、松江市公式LINE構築・運用業務委託に係る公募型プロポーザル実施要項「9. 企画提案書の提出（3）提出物について」の要件を満たしていれば結構です。</p>
16	<p>仕様書 4.システム要件等 (1)基本要件 (エ)本システムはLINE 公式アカウントの機能が制限なく利用できる、もしくは同等の機能を提供できること。</p>	<p>AI応答メッセージ及び通話機能等、Botモードでは利用できない機能を除くという認識で相違ないでしょうか</p>	<p>ご認識のとおりで問題ありません。</p>
17	<p>仕様書 4.システム要件等 (3)管理者のサービス環境 (ウ)管理者用のアカウントは少なくとも20 以上設定できるものとし、アカウントごとに利用できる機能の権限を設定できること。</p>	<p>アカウント数によって御見積額が変わる場合には、20アカウントを前提とした御見積を作成し、アカウントの増加による利用料の増加額を提案書に記載することが必要でしょうか。</p>	<p>記載いただけると喜びますが、必須ではありません。</p>
18	<p>仕様書 4.システム要件等 (4)システム要件 ア チャットボット機能 ③チャットボットを作成する際、CSVファイル等のアップロードによりシナリオを設定できること。また、既存データをCSVファイル等に出力できること</p>	<p>CSVでのインポート機能はございませんが、データを弊社にご送付いただきましたら弊社にてご対応が可能です。 また、管理画面上で納品の際に作成した設定内容をコピーして作成ができるため職員様の設定を容易に行えます。こちらの運用でも参加に差し支えないでしょうか。</p>	<p>差し支えありません。</p>
19	<p>仕様書 4.システム要件等 (4)システム要件 イ セグメント配信機能 ④配信は即時配信のほかに、指定した日時に対する予約配信、曜日や日付を指定した繰り返し配信の設定が行えること。また、CSVファイル等による一括登録にも対応できること。</p>	<p>CSVでのインポート機能はございませんが、データを弊社にご送付いただきましたら弊社にてご対応が可能です。 また、管理画面上で納品の際に作成した設定内容をコピーして作成ができるため職員様の設定を容易に行えます。こちらの運用でも参加に差し支えないでしょうか。</p>	<p>差し支えありません。</p>
20	<p>仕様書 4.システム要件等 (4)システム要件 (イ)セグメント配信機能 ⑤過去に配信したメッセージについて、配信日時、タイトル、配信数、開封率、クリック数等のデータについて、確認ができること。</p>	<p>開封数、クリック数の取得は、LINEのお友だち側で特別な操作（例：「全て見る」ボタンをタップしていただく等）をしていただくことなく実施できることが必要という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>利用者側での操作は想定しておりませんが、何か操作が必要であれば提案書にその内容をお示しください。</p>
21	<p>仕様書 4.システム要件等 (4)システム要件 (エ)メール連携機能 ①メール配信システム等により送信するメールの内容を、自動でメッセージ配信できること。</p>	<p>連携を予定しているメールサービスはどちらになりますでしょうか。 URLなどをご教示いただけますと幸いです。</p>	<p>セコム山陰「インフォプラットフォーム」です。 https://www.secom-sanin.co.jp/service/cyber-security/bousai/index.html https://www.city.matsue.lg.jp/soshikikarasagasu/bosaibu_bosai/kikikanrika/anzen_anshin/9/johodentatsu_system/2763.html (参考：松江市ホームページから)</p>
22	<p>仕様書 4.システム要件等 (4)システム要件 (エ)メール連携機能 ①メール配信システム等により送信するメールの内容を、自動でメッセージ配信できること。</p>	<p>貴市のご用意のあるメール配信システムの提供会社・サービス名、対象の登録メールアドレスご教示いただけますでしょうか。 また、月の配信数、配信ジャンルおよびセグメント分けを希望する配信ジャンル数をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>2の回答のとおりです。 配信数は不定であり、ジャンル数などについても現時点で確定しておりませんので、提供可能な提案をお願いいたします。</p>
23	<p>仕様書 4.システム要件等 (4)システム要件 (エ)メール連携機能 ①メール配信システム等により送信するメールの内容を、自動でメッセージ配信できること。</p>	<p>メール配信時、以下の内容についてどういった仕様になりますでしょうか。 ① 送信されるメールの形式はテキスト形式のみの配信でしょうか（HTML形式の配信はございませんでしょうか） ② 音声や画像ファイルを添付する運用はございますでしょうか？ ③ SPFレコードは設定されておりますでしょうか？ ④ 一通のメールに複数アドレスを登録して配信するという処理は行っておりますでしょうか？</p>	<p>①マルチパート対応ですが、テキスト形式での運用です。 ②添付の運用はございません ③設定しております。 ④1対1の形式で配信しています。</p>

24	仕様書 4.システム要件等 (4)システム要件 (エ)メール連携機能 ①メール配信システム等により送信するメールの内容を、自動でメッセージ配信できること。	メールの件名の配信も必須でしょうか。	必須となります。
25	仕様書 4.システム要件等 (4)システム要件 オ 予約機能 ③予約が完了すると、予約内容をトークで通知できること。また、通知されるメッセージを自由に設定できること。	通知の種別は、「メール」以外の通知媒体（LINEなど）の機能のご希望はございますでしょうか。	予約完了の通知はメールではなく、LINEを想定しております。
26	仕様書 4.システム要件等 (4)システム要件 (カ) 通報機能 ②利用者が送信した情報を管理者が受信する際、通報の種類ごとに通知先メールアドレスを設定できること。	通知先メールアドレスは複数設定できることが必須でしょうか？	必須ではありません。
27	仕様書 4.システム要件等 (4)システム要件 (キ)リッチメニュー機能	リッチメニューの画像作成は委託内容に含まれますでしょうか。含まれる場合、必要な作成枚数（例：3タブ分+緊急用リッチメニューの合計4枚、等）をご教示いただけますでしょうか。	含みます。 リッチメニューの内容は具体的には決定していませんので、提供可能な提案をお願いします。
28	仕様書 5.初期構築、運用・保守及びサポート体制 (2)運用・保守及びサポート体制 ③使用する全てのソフトウェアのバージョンアップに関しては、その適用の判断に必要な調査・評価を行い、委託者と協議のうえ、提供を行うこと。	お客様への影響を鑑みて対応を実施させていただいておりますが、お差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
29	仕様書 5.初期構築、運用・保守及びサポート体制 (2)運用・保守及びサポート体制 ⑥受注者は本システム機能に関する操作マニュアルを作成し、納品すること。	職員様でのバージョン管理の手間を削減するため、本システムでは最新版のマニュアルを管理画面上から常にダウンロードいただけるようになっております。こちらでお差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
30	仕様書 5.初期構築、運用・保守及びサポート体制 (2)運用・保守及びサポート体制 ⑥受注者は本システム機能に関する操作マニュアルを作成し、納品すること。	管理画面にて操作方法や手順が記載されたオンラインマニュアルの提供で差し支えありませんでしょうか。	差し支えありません。
31	仕様書 5.初期構築、運用・保守及びサポート体制 (2)運用・保守及びサポート体制 ⑦各課等の職員に対して、操作に関する説明会を実施すること。	運用開始前については実施します。運用開始後は、年2回、全クライアント向けのオンライン操作説明会を実施しており、説明会にご参加いただくことで、新任ご担当者様含め、各課職員様に操作方法を把握いただけます。こちらでお差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
32	仕様書 5.初期構築、運用・保守及びサポート体制 (2)運用・保守及びサポート体制 ⑩受注者は簡易な設定や軽微な修正については協議の上、代行して修正を行うこと。	セキュリティの観点から、修正の作業（操作）自体は職員様に行っていただきますが、設定に関するご不明点がございましたら、サポート窓口宛てに随時お問合せいただくことが可能です。お差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
33	仕様書 5.初期構築、運用・保守及びサポート体制 (2)運用・保守及びサポート体制 ⑩受注者は月1回程度のミーティングを行い、他自治体の有益な活用事例やノウハウ提供、アカウント運営に関する相談を受け、アカウント成長の支援をすること。	「月1回程度のミーティング」と記載がございますが、導入自治体を集めた集合型の研修ではなく、貴市と探択企業が個別で行う定期的なお打ち合わせのことを指している認識で相違ございませんでしょうか。	認識のとおりですが、有益な情報を提供いただくことや相談のできる環境など、アカウント成長に向けた支援が受けられることを目的としておりますので、提供可能な提案をお願いします。
34	仕様書 6.セキュリティ要件 (6)ISMAP（政府情報システムのためのセキュリティ評価制度）の承認を得ていること。	実施要領の「参加資格」に同様の記載がございましたが、こちらは提案事業者が、（ご提案ツールに限らず）何らかのクラウドサービスにて取得していればよろしいでしょうか。ご提案ツールをご指定の場合、本ツール自体は認証を受けておりませんが、代替として、本ツールがインフラとして利用している、Google社提供の「Google Cloud Platform」が認証を受けていることで認められますでしょうか。	2の回答のとおりです。
35	評価基準書 2.選定機関評価項目	システム・特徴の配点について、チャットボット機能からリッチメニュー機能までの7項目合計で35点となっています。各機能5点ずつの配点でしょうか。	ご認識のとおりです。
36	評価基準書	松江市公式LINE構築・運用業務委託評価基準書記載の審査項目以外は存在しますでしょうか。	審査項目は評価基準書に示すもののみとなります。