

松江市公式 LINE 構築・運用業務委託評価基準書

1. 目的

本基準は、松江市公式 LINE 構築・運用業務委託に関するプロポーザルを実施するにあたり、提案内容の評価および提案者の順位付けを行うために必要な事項および基準を定めたものである。

2. 選定機関

提案書の評価および事業者の選定は、松江市公式 LINE 構築・運用業務委託業者選定委員会が行う。

評価項目		評価内容	配点
基本事項	業務実績	他自治体において豊富な導入実績があり、本業務を円滑に進めるための実績、ノウハウを十分に有しているか。	5
	本業務に対する取り組み	取り組み意欲が感じられるか。 無理なく適切なスケジュールとなっているか。 スタッフの配置や業務の管理体制が十分であるか。	5
システム・特徴	チャットボット機能	利用者、管理者にとって使いやすいものとなっているか。	35
	セグメント配信機能	利用者、管理者にとって使いやすいものとなっているか。	
	アンケート機能	利用者、管理者にとって使いやすいものとなっているか。	
	メール連携機能	利用者、管理者にとって使いやすいものとなっているか。	
	予約機能	利用者、管理者にとって使いやすいものとなっているか。	
	通報機能	利用者、管理者にとって使いやすいものとなっているか。	
	リッチメニュー機能	利用者、管理者にとって使いやすいものとなっているか。視認性およびデザインに優れているか。	
	独自性	仕様書に定めのない事項で、実現可能かつ利用者及び職員の利便性向上に資する提案となっているか。	5
その他	構築に関する支援	運用開始に向けた構築のサポート内容が手厚く、事業者の責任をもってアカウントを公開させる内容となっているか。	15
	セキュリティ	システム障害対策、データの保護の考え方が明瞭で、情報漏洩を防止するための対策が十分に確保されているか。	10
	運用・保守	友達数の増加や利用者及び職員の利便性向上など、アカウントの成長に向けた運用となっているか。 将来的なニーズの変化に合わせた対応やシステムの拡張性を期待できるか。	15
	見積価格	見積価格が提案上限額に収まっており、提案内容に見合った適切な価格となっているか。(最低見積価格/見積価格×10)	10
合計			100