

松江市公式LINE構築・運用業務委託  
公募型プロポーザルによる選定結果について

1. 案件名称

松江市公式LINE構築・運用業務委託

2. 契約期間

契約日から令和6年3月31日まで

3. 選定委員による審査の結果

(1) 選定委員名簿

	役職等
委員長	理事（政策部長）
委員	市民部次長（市民生活相談課長）
委員	デジタル戦略課長
委員	広報課長
委員	広報企画官

(2) 参加者（受付順）

- ・ソフトバンク株式会社
- ・プレイネクストラボ株式会社
- ・株式会社クラブネッツ
- ・株式会社アローリンク

(3) 審査結果

別紙のとおり

## 審査結果

受託候補者 株式会社アローリンク

採点表（合計点数の高い順）

評価項目		A社	B社	C社	D社
基本事項	業務実績	20	25	18	14
	本業務に対する取り組み	24	22	20	14
システム特徴	チャットボット機能	23	23	21	14
	セグメント配信機能	21	23	20	14
	アンケート機能	21	16	13	12
	メール連携機能	19	19	16	15
	予約機能	23	22	18	18
	通報機能	20	20	17	15
	リッチメニュー機能	24	21	20	19
	独自性	19	22	18	16
その他	構築に関する支援	66	62	49	47
	セキュリティ	39	42	31	37
	運用・保守	65	58	49	36
	見積価格	45	30	45	50
合計		429	405	355	321