

松江市 報道提供資料

令和 6年 4月 5日

件名 ICoca「旧共通区間定期券」の不具合について（解消済）

内容 本年4月1日、ICoca「旧共通区間定期券」ご利用の際、一部でチャージ残額から誤って運賃を引き去る事象が下記のとおり発生しました。（不具合は解消済）

記

1. 不具合が発生した ICoca 定期券

一畑バスとの「旧共通区間定期券」

（北山団地入口～県民会館前～松江駅～風土記の丘入口）

*「旧共通区間定期券」は、令和6年3月17日をもって販売終了

*この度導入した「共通金額式定期券」とは別物であり、「共通金額式定期券」等その他の ICoca 定期券では不具合は発生していません

2. 不具合の状況

- ① 該当区間 旧共通区間定期券で松江市営バス「北山団地入口～県民会館前～松江駅～風土記の丘入口」を利用した方（一畑バス乗車の際は不具合なし）
- ② 発生日時 令和6年4月1日（月） 運行開始～16:46まで（*時間は精算時間）
時間帯の内訳： 7時台 16件、8時台 26件、10時台 1件、12時台 2件、
16時台 1件 計 46件【7～9時は42件（91.3%）】
- ③ 影響 該当者 44人
返金額の計 8,300円（一人当たり最大440円）
- ④ 対応 該当者と連絡を取り、支払い手続きを進めています

3. 原因

本年4月1日の路線ダイヤ改正に備え、業者が定期券データの更新作業を行った際、業者が誤って旧共通区間定期券が含まれていないマスタで作業を行ったため（既に改修済）

【問い合わせ】

交通局 運輸企画課 担当：佐藤 電話：0852-60-1112