

# 松江市 報道提供資料

令和 6年 4月 12日

件名 バス運賃の誤收受について（解消済）

内容 本年4月1日から4月7日までの間、市営バスの一部路線区間で誤收受が発生しました。（現在は解消済）

記

## 1. 該当路線

八重垣線の一部区間

## 2. 運賃表データを誤って入力していた区間

乗車停留所 (八重垣線)	降車停留所 (八重垣線)	誤收受額	ICカード 利用者数 (延べ人数)
八重垣神社、佐草十字路、八重垣団地入口	南田町、 裁判所前	80円	2人
八雲台入口、南高校前、矢の原、矢の原入口		80円	2人
桧山		10円	-
中央郵便局前、界橋、松江駅南口		20円	-
松江駅、寺町、天神町		30円	3人
大橋南詰、大橋北詰、京橋		10円	-
大界入口、菅田町、菅田庵入口		▲30円 (過少收受)	-

## 3. 影響

ICカード利用者数6名（延べ人数7名）

誤收受額 計410円（一人当たり最大80円）

現金利用者数については把握できていません。

## 4. 原因

4月1日の路線ダイヤ改正に際して運賃表データを修正したが、その一部に入力ミスがあったため

## 5. 今後の対応

市営バス車内、松江市交通局ホームページに本件誤收受について掲示し、申し出のあった方に対して利用状況を確認のうえ返金いたします。

## 【問い合わせ】

交通局 運輸企画課 担当：佐藤 電話：0852-60-1112