松江市 報道提供資料

令和6年7月23日

件名 市・県民税課税証明書の誤送付について

内容 郵送による市・県民税課税証明書の交付申請に対し、誤って別人の証明書を送付した。

記

1 証明書に記載された個人情報の内容

住所、氏名、生年月日、令和5年分所得、所得控除、市民税額・県民税額等

2 経緯

令和6年7月8日、郵送による交付申請に対して、別人の「令和6年度市・県民税課税証明書」1通を作成し送付した。

3 原因

申請者と同一人物の内容の証明書であることの確認が不十分であった上、封緘する前の宛名と封入物の照合も不十分だった。

4 再発防止策

これまで証明作成時と封入封緘時に2段階で行っていた確認作業を、証明作成時・封入時・封緘時の3段階に分け、確認を徹底する。

【問い合わせ】

財政部 市民税課 担当：長廻 電話：0852-55-5155