

松江市 報道提供資料

令和6年11月7日

件名 委託先におけるお客様情報流出の疑いについて

内容

ガス局は、ガス管情報を管理しているシステムの保守を東京ガスエンジニアリングソリューション(株)へ委託していますが、令和6年7月16日に、委託先のサーバーへ不正アクセスがあり、ガス局のお客様情報(お客様番号、住所、氏名、電話番号、ガス使用量)が閲覧可能な状態であったと委託先より報告がありました。

※金融機関口座情報、マイナンバー、クレジットカード情報は含まれません。

委託先は、不正アクセスを確認後、外部からの経路を遮断し不正アクセスができないよう対策を講じ、これまでの間、警察や外部の専門機関の協力を得て調査を実施してきましたが、情報が流出した痕跡は確認されず、また不正利用等の二次被害の報告也没有ありません。

このことについて、対象のお客様へ令和6年11月15日(金)に通知文を発送する予定です。

【問い合わせ】

松江市ガス局

供給保安課

担当：杉村

電話：0852-21-0011