

松江市ソーシャルメディア運営方針

松江市ソーシャルメディアの運用に関して、以下のとおり定めます。松江市のソーシャルメディアを利用された場合には、本規約に同意されたものと判断します。

1. 運営について

- ① 運営者：松江市
- ② 内容：松江市に関わるさまざまな情報を発信します。
- ③ 投稿する時間帯：平日 8 時 30 分から 17 時 15 分（年末年始、土日、祝日及び本市の定める休業日を除く）。この他にも事業やイベントの開催にあわせて投稿する場合があります。
- ④ 運営期間：松江市が運営しているソーシャルメディアは予告なく終了及び削除される場合があります。

2. 閲覧について

- ① 松江市は、ソーシャルメディアの投稿における情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
- ② 松江市は、利用者がソーシャルメディアを利用したこと、もしくは利用することができなくなったことによって生じるいかなる損害について一切責任を負いません。

3. 利用者の投稿について

- ① 松江市は、利用者により投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
- ② 松江市は本ページに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合も、一切責任を負いません。
- ③ 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は松江市に対し投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本市に対して著作権を行使しないことに同意したものとします。
- ④ 投稿内容が不適切と判断したとき、該当の投稿を予告なく削除させていただく場合があります。

4. 注意事項について

- ① それぞれのサービス提供者ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的なご質問等に関して、一切お答えすることはできません。
- ② 投稿やコメントへの返信について
松江市の運営するソーシャルメディアへの投稿やコメントに対しての返信は運営しているコンテンツにより異なります。ご利用のソーシャルメディアのプロフィール欄や

紹介欄等をご確認ください。

5. 禁止事項について

松江市の運営しているソーシャルメディアに対して、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、アカウントのブロックやコメントの削除をする場合があります。

- 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- 松江市または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- 松江市または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- 法令や公序良俗に反するもの
- 他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- 投稿が広告・宣伝目的のもの・アフィリエイト（外部サイトに誘導された場合に、そのサイトが広告・宣伝目的のもの・アフィリエイトも含む）
- それぞれの提供者が定める不正行為に該当するもの
- その他、松江市が不適切と判断するもの

6. 個人情報の取り扱いについて

松江市がユーザーから個人情報を取得する場合には、個人情報の保護に関する法律に基づいて、適切に管理いたします。

7. 本規約の変更について

松江市は、予告なしに本規約を変更する場合があります。

8. 通報窓口

ソーシャルメディアで誹謗中傷や不適切な発信を見つけた方は、それぞれのソーシャルメディアのプロフィール欄等に記載してある連絡先にご連絡ください。

松江市に対するご意見やお問い合わせは、松江市公式ホームページから各課へメールフォームまたは電話でお問い合わせください。

附則

このガイドラインは、平成 30 年 5 月 1 日から施行する。

附則

このガイドラインは、令和 8 年 7 月 24 日から施行する。