

利用件数の4割が閉庁時間 なんです！ (閉庁時間: 17時15分～翌朝8時30分)

AIコンシェルジュは
24時間
いつでも使える！

夜でもいつでも問合せができるサービスが喜ばれているのが分かります。
「まつえの子育てAIコンシェルジュ」は、登録者からの質問・相談に答えるだけでなく、市主催のママ向け教室やイベント情報、保育所の募集案内等、子育て中ファミリーにお役立ち情報を配信しています。

便利なサービスですが、担当課としての悩みは、登録者が今ひとつ伸びていないこと。より多くの方に登録してもらえれば、子育て中ファミリーにタイムリーにお届けしたい案内やお知らせをいち早く広く伝えることができます。そして、質問・相談に関するデータの精度もより適切にアップデートしていけるので、登録がまだの方は、ぜひ、ご登録ください(^^)!!

もっとみんなでおおう!! 友だち追加の方法

- 方法1 LINE@ID「@030qgjsg」で検索する
- 方法2 右記 二次元コードを読み取る

リッチメニューでは「お出かけマップ」や「イベント情報」にとべるよ！
使い方の詳細は、松江市のHPをご覧ください!



24時間365日 / LINEで子育ての不安や悩みを相談できるシステム

「まつえの子育てAIコンシェルジュ」

案内役 / 松江市子育て政策課 (Tel.55-5032) 松尾さん 取材 / 中村

2021年にサービスを開始して以来

1,940人の方が登録!

※2023年2月14日時点

その名に「AI」とあるように、利用者から寄せられる質問・相談のデータが蓄積され、回答の精度が上がっていきます。本誌でもサービス開始時に、「みんなで育てる「まつえの子育てAIコンシェルジュ」と紹介させていただきました。サービス開始後、登録者からの質問・相談をもとに回答の精度アップを図っているほか、子育てファミリーのニーズをキャッチし、多い質問についてはメッセージ配信に変えたり、その他の事業の参考にしたりとしています。

よくある相談

- 保育所・幼稚園関係**
 - 保育所・幼稚園入所(園)の申込方法は?
 - 保育所・幼稚園の空き状況が知りたい

各保育施設の入所申込や相談、施設の場所や一覧、保育料についてなど
- 病気・怪我・病院**
 - 子どもが熱を出した
 - 近くの小児科が知りたい

お子さんの体調がすぐれないとき、病院を調べたいときなど
- 公園・遊び場・遊び**
 - 駐車場のある公園が知りたい
 - 近くの公園が知りたい

市内の公園の場所、子どもの遊び場についてなど
- 施設(あいあい等)**
 - 市内の子育て支援センターについて知りたい
 - あいあいの教室について

子育て支援センターの利用方法や利用時間、支援センターの場所など
- 妊娠・出産**
 - 出産後の手続きについて

妊娠された際の手続きやお子さんが生まれた際の手続き、出産についての相談、産前・産後のケアや相談など
- 食事**
 - 離乳食の相談がしたい
 - おすすめの離乳食は?

お子さんの食事、おすすめの離乳食についてなど