

松江市 報道提供資料

令和 8 年 1 月 19 日

件名 「介護保険にかかる要介護・要支援認定の有効期間満了について(お知らせ)」
の誤送付

1. 内容

「介護保険にかかる要介護・要支援認定の有効期間満了について(お知らせ)」において
送付先住所を誤り送付した。

2. 対象

1 月 13 日に発送した 103 件のうち、誤った住所に 22 件送付した。

3. 原因

送付用データを作成する際に、異なる対象者の住所を送付先とする内容で作成し送付した。

4. 対応

正しいお知らせ文とお詫び文を 1 月 16 日に送付。
誤送付したものについては連絡等を行い、回収する。

5. 再発防止策

お知らせの送付時に正しい送付先となっているか、複数の担当でダブルチェックを行い
確認を徹底する。

介護保険課 担当：高宮 電話：0852-55-5940