

松江市 報道機関配布資料

令和8年6月12日

件名 介護保険料の口座振替にかかる事務処理誤り

1. 内容

- 令和8年5月分介護保険料について6月1日に口座振替する予定であったが、事務処理誤りにより一部振替されなかった。

2. 口座振替できなかった対象者数

- 1 金融機関分の口座振替依頼者 193 名。

3. 原因（事務処理誤り内容）

- 口座振替データのファイル名が不適切であったため、収納システムに必要なデータが取り込まれず一部振替がされなかった。

4. 対応

- 口座振替できなかったお詫びと再口座振替の案内文書を6月10日（水）に発送済。
- 再口座振替日は6月19日（金）。

5. 再発防止策

- 口座振替データの収納システムへの取り込みエラー発生時に警告による注意喚起を図るなど、口座振替の事務が確実に実施する。

介護保険課 担当：福田 電話：0852-55-5940