

松江市 報道機関配布資料

令和8年10月8日

【件 名】

「まつえのるーと八束」個別相談会の開催について
～地域密着スーパーが高齢者の移動と予約をサポート～

【内 容】

松江市八束地区のAI デマンドバス「まつえのるーと八束」（令和5年4月運行開始）について、高齢者の予約やスマートフォン操作の不安を解消するため、地域密着スーパー「みしまや八束店」と八束地区 AI デマンドバス利用促進協議会が連携し、以下のとおり個別相談会を開催します。

と き 令和8年10月15日（木） 9時～12時

と ころ みしまや八束店内「特設会場」

対 象 地域住民（主に高齢者・予約や乗り方に不安のある方）

実施内容

- ・スタッフによる乗り方・スマートフォン予約操作の個別サポート
- ・ご自宅近くの乗降場所（バス乗り場）のマップ案内
- ・店舗での「お買い物のついでサポート（代理予約など）」の案内

【注目点】

- ・身近なスーパーが「移動の困りごと相談窓口」となります
- ・民間店舗が行政施策と連携し、高齢者が直面する「予約やデジタル操作の壁」を現場で直接解消する、地域貢献の取り組みです
- ・（相談会当日だけでなく）普段のお買い物時に、レジ等の店員へ「帰りのバスの代理予約」や「スマートフォンの予約操作」等を気軽に尋ねられる仕組みを作ります
- ・アンケート等で判明した「予約が難しい」「乗り場がわからない」という不安に対し、地元の身近な企業が寄り添って課題解決を図ります

【お問い合わせ先】

みしまや八束店（担当：清水伸之東川津店・八束店店長） TEL：24-6200

八束地区 AI デマンドバス利用促進協議会（担当：池田均八束公民館館長）

TEL：76-3663

まちづくり部交通政策課（担当：岩藤・渡部）

TEL：55-5370

＼ 町民の皆さまへ、大切なお知らせです ／

毎日歩いてお出かけ

大変だなと感じることはありませんか？

～お買い物や通院、もっと楽に、安心して移動しましょう～

AIデマンドバス「まつえのるーと八束」 乗り方等個別相談会

～携帯電話(スマホ)の操作が苦手でも大丈夫！～
お一人ずつ丁寧にお答えします

📞 重い荷物を持って、遠くのバス停まで歩かなくても大丈夫です
ご自宅やお店・病院の近く(指定の乗り場)からバスに乗ることができます。

📞 携帯電話(スマホ)の難しい操作も、相談会で練習できます
携帯電話をお持ちの方は、相談会で一緒に登録・練習します。

📞 どこからどう乗ればいいのか、スマホを使って地図でお教えします
「私の家から一番近い乗り場はどこ？」という疑問に、地図を使ってご説明します。

【とき(日時)】

10月15日(木)9時～12時

【ところ(場所)】

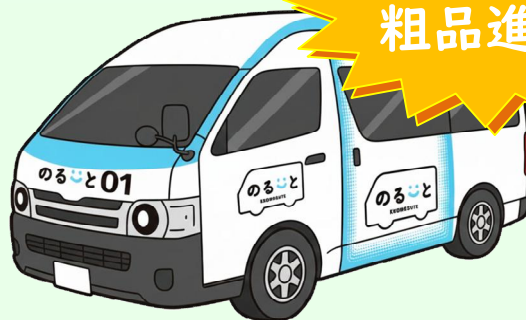
みしまや八束店「特設会場」

【相談料】

無料(事前の申し込みや予約はいりません)

【お持ちいただくもの】

携帯電話(スマホ)※お持ちでない方も大丈夫です



参加者には
粗品進呈

お買い物ついでに、どうぞお気軽にお立ち寄りください。

【お問い合わせ先】 松江市交通政策課(電話番号:55-5370)

【協力】 八束地区社会福祉協議会