

新型コロナウイルス感染症に関する各種相談窓口一覧

令和2年6月1日現在

松江市では、新型コロナウイルス感染症の影響により、生活や子育て、事業などでお困りのことや不安がある場合、次の窓口で相談・手続きなどをお受けしています。今後、相談窓口に追加等があれば順次掲載いたします。

<事業者向け>

区分	相談・支援内容	相談対応窓口（松江市担当課）	電話番号	受付時間	URL
感染症の予防に関すること	新型コロナウイルス感染症の予防方法に関する相談	健康相談コールセンター（松江保健所） ※保健所の電話からコールセンターに転送されます。	33-7638 聴覚に障がいのある方など、電話での相談が難しい方は、FAX：22-6328（島根県健康推進課）をご利用下さい。	8:30～21:00（土日祝日含む） ※緊急の場合は時間外対応有り。（FAXによるご相談の場合、回答までにお時間をいただく場合があります。）	
	消毒方法に関する相談				
受診に関すること	新型コロナウイルス感染症の症状及び受診に関する一般相談	健康相談コールセンター（松江保健所） ※保健所の電話からコールセンターに転送されます。	33-7638 聴覚に障がいのある方など、電話での相談が難しい方は、FAX：22-6328（島根県健康推進課）をご利用下さい。	8:30～21:00（土日祝日含む） ※緊急の場合は時間外対応有り。（FAXによるご相談の場合、回答までにお時間をいただく場合があります。）	
	新型コロナウイルス感染症の感染が疑われる場合の相談				
総合相談窓口（お問い合わせ先の相談）に関すること	新型コロナウイルス感染症に関する相談対応窓口の案内、市の対応に対する相談など	市民生活相談課（伺います係）	55-5126 55-5677	平日 8:30～17:15	
廃棄物対策に関すること	感染性廃棄物処理業者及び医療関係者等における新型コロナウイルス感染症に係る廃棄物の適正処理等についての相談	廃棄物対策課（審査係）	55-5671		
市税に関すること	市税の納付猶予に関する相談	税務管理課（収納係、収納管理係）	55-5143		
水道料金、下水道使用料に関すること	水道料金、下水道使用料の支払いに関する相談	上下水道局営業管財課（営業管理係）	55-4888	平日 8:30～19:00	
児童福祉施設に関すること	認可保育施設、幼稚園、認定こども園、小規模保育事業施設、緊急一時預かり施設、児童館、乳児院の運営に関する相談	子育て政策課（子育て総務係）	55-5178	平日 8:30～17:15	
	認可外保育施設の運営に関する相談	福祉総務課（法人・保育指導係）	55-5955		
	母子生活支援施設の運営に関する相談	家庭相談課（家庭相談グループ）	55-5484		
高齢者福祉施設に関すること	介護保険施設に運営に関する相談	介護保険課（給付係）	55-5934	平日 8:30～17:15	
	有料老人ホーム（サービス付き高齢者向け住宅）、ケアハウス、養護老人ホームの運営に関する相談	福祉総務課（福祉係）	55-5303		http://www1.city.matsue.shimane.jp/iigyousha/hukushi/kaigohoken/covid-19.html
障がい児・者福祉施設に関する相談	障がい児・者福祉サービス事業所の運営に関する相談	障がい者福祉課（給付・審査係）	55-5946	平日 8:30～17:15	http://www1.city.matsue.shimane.jp/iigyousha/hukushi/shougaisha/
保護施設に関する相談	救護施設の運営に関する相談	生活福祉課（自立支援係）	55-5035	平日 8:30～17:15	
中小企業への支援に関すること	どこに相談していいかわからない方	商工企画課（企画振興係）	55-5208	平日 8:30～17:15	http://www1.city.matsue.shimane.jp/iigyousha/sangyou/shoukougatacorona.html
	セーフティネット保証4・5号、危機関連保証の認定申請				http://www1.city.matsue.shimane.jp/iigyousha/sangyou/shoukou/safety.html
	小規模事業者持続化補助金申請における新型コロナウイルスによる売上減少の証明				http://www1.city.matsue.shimane.jp/iigyousha/sangyou/shoukou/jizokuka-shomei.html
	信用保証料の助成 県制度融資「令和2年新型コロナウイルス感染症対策資金」				http://www1.city.matsue.shimane.jp/iigyousha/sangyou/shoukou/hoshoryo.html
	雇用関係についてどこに相談していいかわからない方	定住企業立地推進課（定住雇用推進係）	55-5215		https://jsite.mhlw.go.jp/shimane-roudoukyoku/news_topics/news/84670/200312.html
雇用調整助成金、小学校休業等対応助成金、小学校休業等対応支援金に関する相談	https://jsite.mhlw.go.jp/shimane-roudoukyoku/news_topics/news/84670/200312.html				

区 分	相談・支援内容	相談対応窓口（松江市担当課）	電話番号	受付時間	URL
中小企業への支援に関する事	県や民間企業が主催する新卒向け企業ガイダンスの中止により、採用活動に支障が出ている企業からの相談	定住企業立地推進課 (定住雇用推進係)	55-5215	平日 8:30～17:15	
	解雇や内定取り消し等により、職を失った方の就職相談				
農業関係者への支援に関する事	どこに相談していいかわからない方	農政課 (農業経営支援係)	55-5232		
	県制度融資 「島根県農業経営等緊急対応資金」				
	国の農業者への資金繰り支援策に関する相談				https://www.maff.go.jp/j/saigai/n_coronavirus/attach/pdf/index-7.pdf
	農業者に感染者が発生した時の対応				
	農業者で小学校等の臨時休業に伴う保護者の休暇取得支援のための新たな助成金に関連する証明書の発行	農政課 (農業振興係)	55-5224		
畜産関係者への支援に関する事	どこに相談していいかわからない方	農政課 (農業経営支援係)	55-5232		
	県制度融資 「島根県農業経営等緊急対応資金」				
	国の畜産業者への資金繰り支援策に関する相談				https://www.maff.go.jp/j/saigai/n_coronavirus/attach/pdf/index-7.pdf
	畜産業者で小学校等の臨時休業に伴う保護者の休暇取得支援のための新たな助成金に関連する証明書の発行			農政課 (農業振興係)	55-5224
林業関係者への支援に関する事	どこに相談していいかわからない方	農林基盤整備 (林務係)	55-5233		
水産関係者への支援に関する事	どこに相談していいかわからない方	水産振興課 (水産係)	55-5636		