

新型コロナウイルス感染症に関する各種相談窓口一覧

令和2年7月2日現在

松江市では、新型コロナウイルス感染症の影響により、生活や子育て、事業などでお困りのことや不安がある場合、次の窓口で相談・手続きなどをお受けしています。今後、相談窓口に追加等があれば順次掲載いたします。

<一般市民向け>

区分	相談・支援内容	相談対応窓口（松江市担当課）	電話番号	受付時間	URL
感染症の予防に関すること	新型コロナウイルス感染症の予防方法に関する相談	健康相談コールセンター （松江保健所） ※保健所の電話からコールセンターに転送されます。	33-7638 聴覚に障がいのある方など、電話での相談が難しい方は、FAX：22-6328（島根県健康推進課）をご利用下さい。	8:30～21:00（土日祝日含む） ※緊急の場合は時間外対応有り。（FAXによるご相談の場合、回答までにお時間をいただく場合があります。）	
	消毒方法に関する相談				
受診に関すること	新型コロナウイルス感染症の症状及び受診に関する一般相談	健康相談コールセンター （松江保健所） ※保健所の電話からコールセンターに転送されます。	33-7638 聴覚に障がいのある方など、電話での相談が難しい方は、FAX：22-6328（島根県健康推進課）をご利用下さい。	8:30～21:00（土日祝日含む） ※緊急の場合は時間外対応有り。（FAXによるご相談の場合、回答までにお時間をいただく場合があります。）	
	新型コロナウイルス感染症の感染が疑われる場合の相談				
総合相談窓口（お問い合わせ先の相談）に関すること	新型コロナウイルス感染症に関する相談対応窓口の案内、市の対応に対する相談など	市民生活相談課 （伺います係）	55-5126 55-5677	平日 8:30～17:15	
ごみの捨て方に関すること	新型コロナウイルス感染症に感染した方やその疑いのある方などが利用したマスクやティッシュ等のごみの捨て方についての相談	リサイクル都市推進課 （清掃総務係）	55-5281		
市税に関すること	市税の納付猶予に関する相談	税務管理課 （収納係、収納管理係）	55-5143		
市ガス局ガス料金に関すること	市ガス局のガス料金の支払いに関する相談	ガス局営業総務課	21-0012		
水道料金、下水道使用料に関すること	水道料金、下水道使用料の支払いに関する相談	上下水道局営業管財課 （営業管理係）	55-4888	平日 8:30～19:00	
国民健康保険に関すること	届出・申告等の遅延、保険料の減免に関する相談	保険年金課 （国保・年金係）	55-5263	平日 8:30～17:15	
	保険料の納付（徴収猶予）に関する相談	保険年金課 （収納係）	55-5267		
	傷病手当金に関すること	保険年金課 （給付管理係）	55-5265		
後期高齢者医療保険に関すること	届出・申告等の遅延、保険料の減免、保険料の納付（徴収猶予）に関する相談	保険年金課 （高齢者医療係）	55-5325		
国民年金に関すること	国民年金保険料の免除に関する相談	保険年金課 （国保・年金係）	55-5263		
介護保険に関すること	保険料の減免、保険料の納付（徴収猶予）に関する相談	介護保険課（保険料係）	55-5930		
融資・貸付に関すること	新型コロナウイルス感染症の影響により、休業や失業などをされた人のための、生活福祉資金貸付制度（緊急小口資金、総合支援資金（生活支援費））の利用に関する相談 ※貸付手続きは、市社会福祉協議会でを行います ※緊急小口資金に限り、中国ろうきんでも申請書類の請求ができます	松江市社会福祉協議会 （生活支援課）	24-9026	平日 8:30～17:15	https://www.fukushi-shimane.or.jp/life/corona.html
		中国ろうきん	082-236-8362	平日 9:00～17:00	https://www.chugoku.rockin.or.jp/
生活困窮に関すること	収入減少による生活や家計などの困りごとに関する相談	松江市社会福祉協議会 （松江すくらし相談支援センター）	60-7575	平日 8:30～17:15	http://www.shakyou-matsue.jp/life/mkss.html
市営住宅に関すること	市営住宅家賃納付に関する相談	建築指導課 （住宅政策係）	55-5344	平日 8:30～17:15	
		島根県住宅供給公社	22-3400	平日 8:30～18:00	
	収入減少に伴う市営住宅への入居に関する相談	建築指導課 （住宅政策係）	55-5344	平日 8:30～17:15	
		島根県住宅供給公社	22-3400	平日 8:30～18:00	

区 分	相談・支援内容	相談対応窓口（松江市担当課）	電話番号	受付時間	URL
子育てに関すること	保育所、幼稚園等の利用に関する相談（休止・再開・利用料等）	子育て政策課 （子育て総務係）	55-5178	平日 8:30～17:15	
	認可外保育施設の利用に関する相談（休止・再開・利用料等）	福祉総務課 （法人・保育指導係）	55-5955		
子育てに関すること	乳幼児健診等に関する相談（乳幼児健診、集団予防接種、わいわいサロン、離乳食教室などの中止や再開）	子育て支援センター （子育て保健係）	60-8155	平日 8:30～17:15	わいわいサロン http://www1.city.matsue.shimane.jp/kyouiku/kosodate/soudan/waiwaisalon.html 離乳食教室 http://www1.city.matsue.shimane.jp/kyouiku/kosodate/soudan/rinyushoku.html
	子育て支援センターの利用、行事の中止や再開に関するお問い合わせ	子育て支援センター （家庭支援係）	60-8141		http://www1.city.matsue.shimane.jp/kyouiku/kosodate/shien/kosodateshiensenta-.html
	小学校の臨時休校に伴い、ファミリーサポートセンター事業を利用した場合の利用料の減免に関するお問い合わせ	子育て支援センター （家庭支援係）	60-8141		
児童生徒に関すること	児童生徒の一時帰国等による転入学に関する相談	学校教育課 （学事係）	55-5416		
	世帯の収入減少により児童生徒の就学が困難になった場合の相談（就学援助）	学校教育課 （学事係）	55-5416		
	学校給食費の支払いに関する相談	学校給食課 （給食係）	55-8008		
	児童クラブの利用に関する相談（休止・再開・利用料等）	生涯学習課 （放課後子どもプラン係）	55-5311		
青少年支援に関すること	青少年支援センターの利用、行事の中止や再開に関するお問い合わせ	青少年支援センター	24-7602		
奨学金返済に関すること	松江市奨学金（ふるさと奨学金等）の返済に関する相談	教育総務課 （総務係）	55-5414		
障がい児・者福祉施設の利用に関する相談	障がい児・者福祉サービス事業所の利用に関する相談	障がい者福祉課 （給付・審査係）	55-5241	平日 9:00～17:15	
		松江市社会福祉協議会 障がい者サポートステーション絆	60-0400	平日 9:00～17:15	http://www.shakyou-matsue.jp/support/ms_kizuna.html
介護予防に関すること	通いの場、サロンの中止や再開に関する相談	介護保険課 （介護企画係）	55-5935	平日 8:30～17:15	
高齢者福祉施設の利用に関すること	介護保険施設の利用に関する相談	介護保険課 （給付係）	55-5934		
	有料老人ホーム（サービス付き高齢者向け住宅）、ケアハウス、養護老人ホームの利用に関する相談	福祉総務課 （福祉係）	55-5303		
消費者被害に関すること	新型コロナウイルスに便乗した悪質商法に関する相談	消費・生活相談室	55-5148	平日 9:00～16:00	
女性相談に関すること	女性相談の中止や再開に関する相談	男女共同参画センター	32-1190		http://www1.city.matsue.shimane.jp/shiminsoudan/danijo/yoseisoudan.html
		男女共同参画課	32-1196		
その他福祉に関すること	高齢者の日常の困りごとや生活不安等に関する相談	地域包括支援センター （松江市社会福祉協議会）		平日 8:30～17:15	
	その他福祉に関する相談	松江市社会福祉協議会 （ふくしなんでも相談所）	22-7830		
公民館の利用等に関すること	公民館の利用、行事の中止や再開に関するお問い合わせ	生涯学習課 （社会教育係）	55-5289		