

事業名 業務効率化推進事業(公立保育所・公立幼稚園)

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

- ・市民の方の手続きの手間は最小限に抑えられる
- ・市民の方は市役所からの大切な情報をちゃんと受け取れる
- ・職員は紙の書類を探さなくとも、すぐに必要な情報を取り出せる

【事業概要】

保育士・幼稚園教諭の業務負担を軽減し保育の質を向上するため、公立保育所・公立幼稚園・幼保園に、児童の登降園管理、保育・教育に関する計画・記録、保護者連絡等が可能な外部システムを導入する。

【担当課】

子育て政策課

1年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

2年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【現在の状況】
(定性)

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 病児保育支援システム導入

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

- ・市民の方の手続きの手間は最小限に抑えられる
- ・市民の方は施設やサービスをより利用しやすくなる

【事業概要】

スマートフォンやパソコンを利用して、病児保育施設の利用にかかる登録、予約及びキャンセルが24時間可能となるシステムの導入。
市民の育児と仕事の両立支援を図るとともに、市及び施設の業務の円滑化並びに施設等窓口での利用者及び職員等の接触機会を減らし感染症の拡大防止を図ることを目的とする。

【担当課】

子育て支援課

1年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

2年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【現在の状況】
(定性)

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 子育て支援課デジタル窓口

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

- ・市民の方の手続きの手間は最小限に抑えられる
- ・市民の方は手続きの仕方を選ぶことができる
- ・市民の方は市役所からの大切な情報をちゃんと受け取れる

【事業概要】

保育所入所の手続きに必要な書類作成について、スマートフォンやパソコンのナビゲーションに従うことで簡単に作成することができるサービスの実証実験。
併せて、妊娠・子育てに関する必要な手続きをその人に合わせて提案するサービス「子育てナビ」の実証実験を行う。
この実証実験で得た知見は今後のオンライン申請の実施につなげる。

【担当課】

子育て支援課

1年目

2年目

【現在の状況】
(定性)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 保育料スマート決済推進事業

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

- ・市民の方の手続きの手間は最小限に抑えられる
- ・市民の方は手続きの仕方を選ぶことができる

【事業概要】

保育料及び児童クラブ利用料について、令和4年9月より、コンビニエンスストア及びスマートフォンアプリで支払いを可能とするもの。仕事などにより、銀行や市役所の窓口に行く時間がない保護者も、時間や場所を問わず納付ができるようにし、仕事と家庭の両立を図る子育て世代の利便性を高める。

【担当課】

子育て支援課
生涯学習課

1年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

2年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【現在の状況】
(定性)

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 文化財情報デジタル化推進事業

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

- ・市民の方は施設やサービスをより利用しやすくなる

【事業概要】

- ・連携協定を結ぶ同志社大学文化遺産情報科学調査研究センターとの共同研究を通じて、文化財情報のデジタル化（AR・VR等）を推進し、市民をはじめとするより多くの人に、松江の歴史文化の魅力を発信する。
- ・同センターの指導の下、松江市の文化財職員のデジタル技術の向上を図る。

【担当課】

史料調査課
松江城調査研究室

1年目

取組事項（KPI）

取組事項（KPI）

取組事項（KPI）

取組事項（KPI）

取組事項（KPI）

年次目標（KGI）（定量）

2年目

取組事項（KPI）

取組事項（KPI）

取組事項（KPI）

取組事項（KPI）

取組事項（KPI）

年次目標（KGI）（定量）

【現在の状況】
（定性）

【達成目標】
（定量・定性）

事業名 遺跡照会システムオープン化

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

- ・市民の方は施設やサービスをより利用しやすくなる
- ・職員は紙の書類を探さなくとも、すぐに必要な情報を取り出せる

【事業概要】

現在、市内の遺跡分布地図や遺跡台帳は紙資料しかなく、窓口での閲覧のみであることから、遺跡にかかるデータをインターネット上に公開し、松江市内の開発に係る遺跡照会手続きの簡略化を図る。

【担当課】

埋蔵文化財調査室

1年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

2年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【現在の状況】
(定性)

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 環境イベントの申し込み電子化

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

・市民の方は手続きの仕方を選ぶことができる

【事業概要】

しまね電子申請システムを利用して、web、二次元コードから申し込むことができる。

【担当課】

1年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

2年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【現在の状況】
(定性)

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 キャッシュレス決済導入

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

・市民の方は手続きの仕方を選ぶことができる

【事業概要】

- 市民課手数料についてキャッシュレス端末を配置し、電子マネー・クレジットカード・QRコード決済を可能とする
- 松江歴史館観覧料について、キャッシュレス決済を導入。

【担当課】

市民課
出納室
松江歴史館

1年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

2年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【現在の状況】
(定性)

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 収藏品データベースの公開

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

・市民の方は施設やサービスをより利用しやすくなる

【事業概要】

松江歴史館ホームページで、収藏品データベースを公開。
歴史館で展示していないときも、インターネット上で主な収藏品を見ることができる。

【担当課】

松江歴史館

1年目

2年目

【現在の状況】
(定性)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 行政手続きオンライン化対応

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

- ・市民の方の手続きの手間は最小限に抑えられる
- ・市民の方は手続きの仕方を選ぶことができる

【事業概要】

令和4年度末を目指して、主に住民がマイナンバーカードを用いて申請を行うことが想定される手続（31手続）について、マイナポータルからマイナンバーカードを用いてオンライン手続が可能になるよう対応する。

【担当課】

1年目

取組事項（KPI）

取組事項（KPI）

取組事項（KPI）

取組事項（KPI）

取組事項（KPI）

年次目標（KGI）（定量）

2年目

取組事項（KPI）

取組事項（KPI）

取組事項（KPI）

取組事項（KPI）

取組事項（KPI）

年次目標（KGI）（定量）

【現在の状況】
（定性）

【達成目標】
（定量・定性）

事業名 地方税電子化推進事業

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

・市民の方は手続きの仕方を選ぶことができる

【事業概要】

地方税制改正に基づき、軽自動車関係手続の電子化、共通納税システム（電子納税）の税目拡大及び地方税統一QRコードを印字した納付書による納税に対応する。

【担当課】

1年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

2年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【現在の状況】
(定性)

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 何度も手書きしなくていい窓口づくり

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

・市民の方の手続きの手間は最小限に抑えられる

【事業概要】

各種証明書の発行や届出・申請時に様式にマイナンバーカードを利用する、パソコン・タブレットに一度入力するだけで終わる、複数手続きで共通する事項は転載するなど、手書きの手間が少なくなしくみ作りを行う。

【担当課】

市民課
情報政策推進室

1年目

2年目

【現在の状況】

【取組事項】

- ・市民課「らくらく窓口」の設置（マイナンバーカードを利用した証明書発行システム）
- ・手続き用のPCやタブレットの設置の推進
- ・市独自の様式について、整理し手書き重複を見直す

書かなくていい手続き件数
(件)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 オンラインの手続き・予約のしくみ作り

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

・市民の方は手続きの仕方を選ぶことができる

【事業概要】

市民が市役所における手続きや、窓口・市内公共施設の予約を好きな時間に、オンラインで手軽に一括でできるしくみ作りを行う。

【担当課】

1 年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

2 年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【現在の状況】

・オンラインでの申請・届出手続きをするページがバラバラで分かりにくい。
・窓口の相談・手続き予約が電話のみ可能となっているため不便
・市内公共施設の予約も別サイトになっており、探すのが面倒。

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 必要な手続きをお知らせするしくみ作り

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

・市民の方は市役所からの大切な情報をちゃんと受け取れる

【事業概要】

必要な手続きが分からないことによる申請・届出漏れが無いよう、ホームページやアプリケーション上で、フローチャート、アラートなど様々な機能により必要と思われる手続きを案内するしくみを作りを行う。

【担当課】

1年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

2年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【現在の状況】
(定性)

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 1つのアプリケーションで完結するしくみ作り

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

- ・ 市民の方の手続きの手間は最小限に抑えられる
- ・ 市民の方は施設やサービスをより利用しやすくなる

【事業概要】

市民が最も使いやすいアプリケーション上で、市からのお知らせを見ることが出来たり、申請・届出を行ったり、窓口・施設予約が出来るようなしくみ作りを行う。

【担当課】

1年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

2年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【現在の状況】
(定性)

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 市のお知らせをすぐに見られるしくみ作り

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

・市民の方は市役所からの大切な情報をちゃんと受け取れる

【事業概要】

LINEなど普段から多くの人が利用しているアプリケーションなどで、災害時の避難情報や、市からの重要な情報、広報などをすぐに関連することが出来るしくみ作りを行う。

【担当課】

1年目

(KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

2年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【現在の状況】
(定性)

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 市役所に行けなくても、市役所を利用できるしくみ作り

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

・市民の方は施設やサービスをより利用しやすくなる

【事業概要】

市役所本庁舎まで来庁するのが困難な方が、申請・届出や相談のために本庁の担当課とやり取りが必要な場合に、Web会議システム等を用いてオンラインで担当課とやり取りできる環境整備・しくみ作りを行う。

【担当課】

1年目

各支所へのオンライン相談用端末整備 (KPI)

公共施設・郵便局等への窓口整備 (KPI)

移動市役所（手続き用の機器を搭載した公用車）の検討・整備 (KPI)

仮想空間における市役所（バーチャル市役所）の検討・整備 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

2年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【現在の状況】
(定性)

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 意見をすぐ市役所へ伝えられるしくみ作り

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

- ・市民の方は施設やサービスをより利用しやすくなる

【事業概要】

今まで電話や手紙、ファックス、メール等で募集していた市民意見を、簡単な入力フォームをホームページやアプリケーションに掲載して、より簡単に市民意見を送ることが出来るしくみ作りを行う。
また、関係課へすぐ繋ぐことができるしくみ作りを行う。

【担当課】

1年目

2年目

【現在の状況】
(定性)

デジタル目安箱（簡単な市民意見入力フォームなど）の整備
(KPI)

関係課へ一斉送信できるしくみ作りの検討 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 手続きを簡略化するしくみ作り

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】
・市民の方の手続きの手間は
最小限に抑えられる

【事業概要】

毎年提出が必要な申請・届出などについて、内容に変更が無ければそのままデータを引き継いで手続きができるようにするしくみ作りをする。また、添付書類（各種証明書など）の情報が既に市にある、もしくは市側で参照できる場合には添付を省略できるしくみ作りを行う。

【担当課】

1年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

2年目

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【現在の状況】
(定性)

【達成目標】
(定量・定性)

事業名 デジタル機器に不慣れな方への取り組み

市民サービスの向上

業務の効率化

人材育成

【達成すべきビジョン】

- ・市民の方は手続きの仕方を選ぶことができる
- ・市民の方は市役所からの大切な情報をちゃんと受け取れる
- ・市民の方は施設やサービスをより利用しやすくなる

【事業概要】

今後市からのお知らせについて、SNSや各種アプリケーション等での発信をするにあたっては、デジタル機器に不慣れな方がなかなか閲覧できないという問題ある。
そのため、閲覧ができるように初期設定や利用方法を伝える取り組みを実施する。

【担当課】

情報政策推進室

1 年目

2 年目

【現在の状況】

- ・市からTwitter等SNSでスピード感ある情報発信をするよう努めているが、不慣れな人は見ることが出来ず情報格差がある。
- ・行政手続きがオンライン化されても操作に慣れておらず、同じ便利さを享受することができない。

SNS等のアカウント登録支援
窓口設置 (KPI)

シルバー人材センター『高齢者
による高齢者のためのスマホ教室』との連携・サポート (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

取組事項 (KPI)

年次目標 (KGI) (定量)

【達成目標】
(定量・定性)