

「(仮称) みんなにやさしいデジタル市役所計画」基本方針 (案)

基本方針

主な取り組み (例示)

目標

人口減少社会における
市民サービスの向上

市民サービスの
向上

業務の効率化

人材育成

オンライン申請

高齢者等、電子手続きなどに不慣
れな方への配慮

システムの標準化対応

AI や RPA (事務処理の自動化)
の活用

新庁舎の職場環境の整備

デジタル分野における職員の能力
向上をめざした研修