

オンラインアンケート（市民向け）利用規約

1 趣旨

この規約は、松江市が実施する市民向けのオンラインアンケートの管理・運用について、必要な事項を定めるものです。

2 用語の定義

この規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによります。

(1) アンケート

松江市が施策の企画・立案その他行政運営上の参考資料として用いることを目的に、民間サービスを活用して随時実施する、インターネットを利用したアンケート調査をいいます。

(2) 管理者

アンケートを企画・管理・運用する松江市をいいます。

(3) 回答者

アンケートに回答する市民等をいいます。

(4) 利用者

回答者及びアンケートの結果を閲覧する者をいいます。

3 個人情報及び情報セキュリティ

アンケートでは、回答者個人を自動的又は機械的に特定又は判別することはいたしません。

アンケートで収集した情報は、厳正に取り扱い、2（1）の目的以外には利用いたしません。また、氏名、住所、連絡先等、個人が特定される情報を収集することはありません。

4 オンラインアンケートの禁止事項

利用者は、アンケートの利用に当たり、次の行為をしてはなりません。

- (1) 法律、条例その他の法令に違反する行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 管理者又は第三者の著作権を侵害する行為
- (4) 管理者又は第三者を誹謗中傷する行為
- (5) 管理者又は第三者に不利益を与える行為
- (6) アンケートの運営を妨害する行為
- (7) 虚偽の調査回答をする行為

(8) 個人、法人、商用、非商用を問わず、管理者の許可なくアンケート結果を転載する行為

(9) その他松江市が不相当と判断する行為

5 料金

利用者がアンケートを利用するに当たり、利用料金は発生いたしません。ただし、アンケートの回答又は閲覧に伴う通信費等については、利用者の負担となります。

6 利用者の資格

利用者がアンケートを利用するに当たり、利用者登録等の手続きは必要ありません。インターネットに接続できる環境があればどなたでも利用できます。

7 免責事項

アンケートに回答したことにより、利用者が何らかの損害を受けた場合でも、管理者は一切の責任を負わないものとします。

システムトラブル等により回答者の回答を受け付けられなかったり、データの消失及びその他の不具合が発生したりした場合においても、管理者は一切責任を負わないものとします。

8 管理者によるアンケートの変更及び終了

管理者は利用者に事前の通知及び承諾を得ることなく、アンケートを変更又は終了することができるものとします。

9 この規約の変更

管理者は、利用者への事前の通知及び承諾を得ることなくこの規約の変更を行うことができます。なお、管理者が当該変更を行った場合、変更内容をサイト上に掲示することにより、利用者に対し変更の通知を行ったものとします。

附 則

令和4年9月1日制定