

【手続きに関すること】

- あっちでもこっちでも何度も、住所、氏名、年齢等々！何度も何度も書かされます。そういうのを減らして欲しいです。
- 出産後の手続きについて。出産後に市役所に手続きに行くのは難しいので、自宅から出生届などの電子申請ができるようになると助かります。
- 今年実際に手続きに行ったとき、担当の課がたくさんあるようで、いろいろなところに行ってくださいと言われました。電子申請ができるようになったら、必要な手続きが一目で分かり、できるだけ一つのページから漏れなく申請できるようになると、分かりやすく助かります。
- LINE で全て可能になって欲しい。
- 24 時間、必要な書類が取れるようになったらいい。仕事上市役所に行く時間がなく取りにくい。PDF ファイルにして家または、コンビニでコピーをとれるようにして欲しい。
- 精神障害の関係で、毎年、娘の自立支援医療費申請書、福祉医療費助成制度交付申請書等を窓口で提出していますが、本人はもちろん出来ず、親が申請しています。私も後期高齢者になり、いつまで申請できるかわかりません。息子が東京にいます。遠距離から申請できるデジタルの手続きを計画してほしいです。
- 建築に関する申請で、一つの建築地に対して、景観、文化財、上下水道、道路管理などそれぞれ調査、それぞれに違う書式で申請。窓口申請で、日付けがおかしいだけで差し替え。まだ、複写形式の手書き書類の部署もあり、とても煩雑です。ホームページで書類様式にたどりつくのも一苦勞です。地図アプリ等で、調査が楽になるようにしてほしい。関連する申請が簡単にわかるルートを確立してほしいです。
- 窓口でしかできない手続きを全て電子申請、メール、郵送等で可能にする。窓口業務では問診票のようなものを用意し、来庁目的を事前に把握しておくとうい。

【情報提供・情報発信に関すること】

- 松江市さんがどういうサービスをしているのかわかりにくいです。例えば不登校になったらどこに相談したらいいか？キーワード検索で松江市のサービスにたどり着けるといいなあと思います。
- 公立施設の予約システムがバラバラですので統一して、予約状況もチェックできるようにして欲しいです。今現在、ホームページ内が探しにくいので一番上に常にタブがあってサイト内の項目がすべて見れるようにしてほしい。また、リンクで飛ぶようにしてほしい。今回の計画案なども。スマホでも使い勝手がいいものを作ってほしい。
- 議会の会議録や発言集の使い方がよく分からない。
- いろんなアプリがあるが、メインの公式は一つに絞ったほうがいいと思う。
- ゴミの出し方やゴミの日が簡単に分かるものがほしい。今の区分表に検索欄も付けてほしい。
- いろんな施設の情報、利用情報や空き情報、施設の予約までできるようにしてほしい。
- 平行して紙媒体などでも必要なものは残し、情報が全ての市民に行き渡るようにしてほしいです。

【ネットワークなど、ハード面に関すること】

- 公民館を週末借りるのには、平日に鍵を取りに行かなくてはならないですが、電子キーにして暗証番号で開けられるようにならないでしょうか？
- 予約の際の窓口業務もネットでできるようにということと、それぞれの建物のネット環境を安定した、大容量のものにしてください。スティックは繋がりにくいし、有線しかないところなど、困るなあと思います。
- コロナもあるし、総合文化センターの改修も始まるようで、リクエストした本がドライブスルーで受け取れるようにしてほしいと思います。