

「松江市生成 AI 導入支援業務委託」  
プロポーザル仕様書

令和 8 年 5 月

松江市 政策部 デジタル戦略課

## 目 次

1. 業務の構成と内容.....	1
1.1 委託業務の名称.....	1
1.2 委託期間.....	1
1.3 本事業の目的.....	1
1.4 対象業務.....	1
2. 生成 AI サービス機能要件.....	1
2.1 基本要件.....	1
2.2 検索拡張生成機能 (Retrieval-Augmented Generation)要件.....	2
2.3 プロンプト要件.....	3
2.4 管理機能要件.....	3
2.5 セキュリティ要件.....	3
3. デモンストレーション.....	4
4. 運用支援.....	4
5. 独自提案.....	4

## 1. 業務の構成と内容

### 1.1 委託業務の名称

松江市生成 AI 導入支援業務委託

### 1.2 委託期間

契約締結日から令和9年3月31日まで

システム稼働開始日は令和8年8月3日(月)とする。

### 1.3 本事業の目的

本市では、データ処理や文書作成、職員向けの問い合わせ対応などの日常業務において生成 AI を活用することにより、業務時間の削減を目指す。また、これにより市民サービスのさらなる向上を目的として生成 AI を導入する。

### 1.4 対象業務

本事業において対象とする業務内容は以下とする。

- (1) 生成 AI サービスの提供
- (2) 運用支援

## 2. 生成 AI サービス機能要件

### 2.1 基本要件

#### 【必須要件】

- (1) Windows11 Pro で動作すること。
- (2) LGWAN 環境の業務用パソコンからブラウザ(Microsoft Edge)でクラウドサービスとして利用できること。
- (3) 生成 AI サービスが LGWAN-ASP サービスリストに登録されており、LGWAN 環境で利用できること。
- (4) 利用料金は月額固定(定額)とすること。
- (5) 文字数無制限の国内リージョンの大規模言語モデル GPT-4 シリーズ以上および Gemini2. 5Flash 以上がそれぞれ 1 種類以上利用できること。
- (6) 文字数上限(トークン上限等)に達した場合、該当モデルの利用を自動的に制限(停止)されること。
- (7) 検索拡張生成機能(RAG)とは別に、文書要約や校正処理を依頼する際、都度チャットごとにファイル添付できること。添付可能形式はPDF、画像、音声を含むこと。
- (8) 利用可能な生成AIモデル(国内リージョン)において、音声認識機能および画像認識に対応しているモデルがあること。

- (9) 同時接続数に制限がある場合は50アカウント以上が同時接続可能であること。
- (10) ユーザーアカウント数は各部署1アカウント（150アカウント）以上作成可能であること。
- (11) 管理者アカウントと一般ユーザーアカウントを区分し、権限設定できること。
- (12) 各アカウントはID及びパスワードでユーザー認証できること。
- (13) Web検索により最新情報を参照して回答を生成できること。Web検索機能は、利用者がオン/オフを切り替えできること。
- (14) 回答生成時に参照した情報の参照元(出展)を表示できること。
- (15) 管理者および利用者用の操作マニュアルを提供すること。

#### 【評価要件】

- (1) 上限文字数がある国内リージョンの大規模言語モデルはGPT5.0以上及びGemini2.5Pro以上利用できるか。また、利用可能文字数はどうか。

## 2.2 検索拡張生成機能 (Retrieval-Augmented Generation) 要件

#### 【必須要件】

- (1) 検索拡張生成機能(RAG)により、事前にアップロードした本市保有データ(組織内情報等)に基づく回答生成が可能であること。
- (2) 管理者及び管理者が指定した一般ユーザーが、随時データのアップロード、削除を実行できること。
- (3) アップロード可能な形式はtxt、xlsx、docx、pptx、PDF等の汎用形式に対応すること。
- (4) フォルダ等により、アップロードデータをグループ管理できること。
- (5) グループ管理(フォルダ等)は150グループ以上の作成が可能であること。1グループあたりのアップロード可能ドキュメント数は1,000件以上であること。
- (6) 環境全体で100GBのデータを蓄積できること。なお、契約額の上限内であれば、オプションとして追加してもよい。
- (7) 参照元のドキュメントやフォルダ名が表示できること。

#### 【評価要件】

- (1) 各グループ(フォルダ等)の閲覧権限設定及び多段階分類(階層分け)が可能か。
- (2) 【必須要件】(7)について、参照元のドキュメント名だけでなく、参照した該当情報を生成AIサービス上(チャット画面等)で確認できるか。
- (3) ドキュメント単位ではなくフォルダなどグループ単位で一括参照させることができるか。さらに複数のフォルダ等を選択できるか。
- (4) 一度にアップロード可能な1ドキュメントの上限容量はいくらか。
- (5) あらかじめ各グループ(フォルダ等)とプロンプトテンプレート機能(もしくはそれに準

ずる機能)をセットで管理できる機能を有するか。

## 2.3 プロンプト要件

### 【必須要件】

- (1) プロンプトテンプレートを登録でき、ユーザー側でも随時追加、共有が可能なこと。もしくは同等の機能を有すること(サービス側に定型プロンプトが組み込まれており、ユーザーがプロンプトを意識せず利用できる形態を含む)。

## 2.4 管理機能要件

### 【必須要件】

- (1) 管理者によりチャット履歴(利用アカウント、利用日時、プロンプト内容、回答内容)をログとして蓄積でき、確認できること。
- (2) ユーザー登録および所属部署の管理を、CSV ファイルの取り込みにより一括で実施できること。
- (3) 管理者が管理画面から、本市環境で利用可能な大規模言語モデルを制限できること。自動選定の場合は、選定の仕組みを提示すること。
- (4) 管理画面で、消費文字数(トークン数)をリアルタイムに確認できること。
- (5) 管理者が利用者用アカウントの発行及び削除ができること。なお、利用者アカウントについてはメールアドレスが無い利用者についても登録できる方法があること。

### 【評価要件】

- (1) 管理機能項目(利用状況の分析等) やユーザーインターフェースはどうか。

## 2.5 セキュリティ要件

### 【必須要件】

- (1) 本市の入出力情報が、モデル提供者またはサービス提供者による学習(モデル改善を含む)に利用されないこと。
- (2) 本市が入出力した情報が、大規模言語モデル提供基盤側に不要に保存されないこと。
- (3) 日本国内のデータセンターでデータおよびチャット履歴を保存し、日本国の法律および締結された条約が適用されること。あわせて、日本国に裁判管轄権があること。
- (4) 禁止ワード、個人情報、機密情報等について、入力制限または警告、マスキング等の機能を有すること。
- (5) インターネット側からアクセス可能な構成の場合、IPアドレス制限またはクライアント認証を設定できること。
- (6) 通信は暗号化(TLS/SSL) に対応していること。
- (7) 本市がアップロードしたデータ(RAG用データ)の保存先サーバは、ISMAPに登録されて

おり、国内データセンター内とすること。

- (8) アクセスログおよび各種通信ログを取得し、情報漏えい、不正アクセス等を監視できること。
- (9) 情報セキュリティインシデント発生時は、速やかに松江市へ連絡し、被害拡大防止、原因特定等の対応を行うこと。
- (10) ネットワーク構成図を提供すること。

### 3. デモンストレーション

#### 【評価要件】

- (1) プレゼンテーション時において、実際に提案される生成 AI サービスを操作すること。

なお、以下の操作を一連の流れに盛り込むこと。(サービスによっては一部操作が不要となる)

- ・プロンプトテンプレートの使用(回答の生成にプロンプトを要しないサービスは不要)
- ・プレースホルダーの入力(回答の{文字数}など利用者によって入力内容が異なる箇所)
- ・検索拡張生成機能の活用(RAG 用データのアップロード、データのフォルダ等の選択操作)
- ・回答の生成(参照元のドキュメントやフォルダ名を表示させる操作等)

※生成 AI が生成する内容や検索拡張生成機能で使用するデータは本市で指定する

※プレゼンテーションの上限時間に収まる場合は上記の操作以外でもデモンストレーションをすることができる

※デモンストレーションで使用する大規模言語モデルは、提案金額の範囲内で本市が月利用可能なものとする。 (国内リージョンに限る)

※詳細は書類審査後に送付する別紙「デモンストレーション基準書」を参考とすること。

### 4. 運用支援

#### 【評価要件】

- (1) 本契約で導入するシステムに関する本市からの質問に対して対応できるか。
- (2) 導入するサービスの操作研修もしくは研修動画などの提供できるか。

### 5. 独自提案

#### 【評価要件】

- (1) 本仕様書に定めのない事項であっても、本業務の効果が上がると判断するものについては、積極的に提案すること。なお、契約上限額内で実装できるものに限る。