

## 令和5年度 松江市いじめ相談電話ホットライン【相談受付状況】

生徒指導推進室

□令和5年度4月～12月の電話相談受付状況をまとめたものである。※( )内の数字は昨年度の件数

## ①電話相談件数

月	4～6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件数	0(2)	1(0)	0(0)	1(4)	0(0)	3(2)	1(0)	6(8)

・いじめ防止月間(11月)にカード等再配付をしたところ、相談件数が増加した。

## ②相談内容

項目	いじめ	不登校	友達関係	学校関係	虐待	家庭問題	その他
件数	3(7)	0(0)	0(1)	0(0)	0(0)	1(0)	2(0)

・相談内容は、いじめに関するものが主であったが、子どもの特性に係る相談もあった。

## ③相談者（校種等別）

種別	小学校	中学校	高校	保護者	一般	年齢不詳
人数	2(1)	0(0)	0(0)	2(7)	2(0)	0(0)

・小学校は2件とも低学年の児童が直接電話相談をした。

## ④相談対象（男女別）

種別	小学校	中学校	高校	保護者	一般	性別不詳
男性	1(5)	0(0)	0(0)	0(0)	2(0)	1(1)
女性	1(0)	0(0)	1(2)	0(0)	0(0)	

・相談対象は様々であった。一般の方は大人に対するいじめ相談であった。

## ⑤相談開始時間

種別	9:00～ 12:00	12:00～ 16:00	16:00～ 17:00	17:00～ 18:00	18:00～ 19:00	19:00～ 20:00
件数	0(2)	4(2)	2(4)	0(0)	0(0)	0(0)

・相談は午後に集中する。時間を延長している強化期間の相談はなかった。

## ⑥相談対応時間

種別	1分未満	1分～ 10分	10分～ 30分	30分～ 60分	60分～ 90分	90分～ 120分
件数	0(0)	1(4)	3(2)	0(2)	2(0)	0(0)

・相談時間は、内容によって様々であった。最長はおよそ90分弱であった。

いじめで  
困っていたら

悩みことが  
あったら

困っている子  
がいたら

まわりの人に  
言えないなら



お子さんから、保護者の方から、  
いじめに関するご相談をお受けします。

## 松江市いじめ相談電話ホットライン



ホットラインに コール しょう

(0852) 55-5048

月曜日から金曜日 AM9:00~PM5:00 (祝日・年末年始を除く)

【 次の期間は、相談時間を PM8:00まで延長します。 】

- ① 8月25日(金) から 8月31日(木) の平日
- ② 1月 5日(金) から 1月12日(金) の平日

**相談内容の秘密は守ります！**



島根県観光キャラクター「しまねっこ」  
島観連許諾 7644号

中学生・高校生には、LINE 相談もあるにゃ！

相談期間：令和 5 年 4 月 7 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日

受付時間：午後 5 時 ~ 午後 9 時

右の QR コードから「友だち登録」ができます。

島根県教育委員会



アカウント名  
「しまね子ども  
SNS 相談  
2023」