

推進の柱	施策の展開	対象	内容(6/8開催:第1回協議会)	取組状況(中間報告)
推進の柱1 効果的な情報発信と啓発活動	1 消費者教育に関する情報発信・啓発	市民	市報松江に「消費者ミニコーナー」を掲載(毎月)	4月号 住み始める時から、「いつか出ていく時」に備えておこう！ 賃貸住宅の「原状回復」トラブルにご注意 5月号 詐欺的な投資勧誘トラブルに注意！ 6月号 増えています！中古車の売却トラブル 7月号 低価格で誘う換気扇やエアコンクリーニングの電話勧誘 8月号 ①講師を派遣します！お気軽にお問い合わせください！ ②自宅を売っても住み続けられる？リースバックは慎重に検討して！ 9月号 自動音声の電話で未納料金を請求する詐欺に注意！ ～実在する事業者をかたって電話をかけてきます～ 10月号 いつの間にか高額に… 占いサイトに気を付けて！ 11月号 健康食品で体調不良 医師などに相談しよう
		市民	消費者見守りメールの配信(定期:毎月第2水曜日)	4月～11月 定期・臨時 36回配信 ※ 配信内容は、資料2に掲載
		市民	松江市立中央図書館で、消費者教育に関する図書の紹介を実施	10月以降、消費者教育に関するパネルを掲示 消費者教育に関する図書を購入し、令和6年1～2月に図書館に配架予定
		市民(20歳の成人)	成人式で啓発用チラシを配布(1月実施予定)	令和6年1月7日 「松江市はたちの集い」で金融トラブル防止の啓発冊子を配布予定
		市民・教育機関	消費者教育に関する取組みについて、実施団体や内容等をまとめたチラシを作成 ※消費者教育に関する取組み団体一覧	市内小学校、中学校、高校、特別支援学校、大学へ配布(68校)
		市民	松江市公式SNS(ツイッターやインスタグラム)により、松江市の消費者教育の取組みを広報する ※5月に雑賀公民館での出前講座を配信	配信内容 6月7日、8月2日、9月25日 出前講座 7月11日 幼保職員研修 8月7日 市立小中高校職員研修 城西幼保園での消費者教育事業 10月8～9日 親子で学ぼう！消費者教育 10月30日 キッズマルシェ・移動相談室 11月8日 大学生による消費者教育
	2 消費者相談窓口に関する情報発信	市民	市役所内のモニターや市内各種団体の会を活用し、消費・生活相談室の広報を行う ※松江市PTA連合会理事会、公民館事務連絡会、まちづくりに係る連絡調整会議で広報	市役所内モニターで相談窓口の広報を12月以降、配信予定 消費・生活相談室の紹介チラシ作成 資料3 松江市保育研究会・生命保険意見交換会・松江市民生児童委員協議会連合会常務会で広報
		市民	移動相談室の開設(検討中)	10月20日 合同行政相談所で相談所開設 ・行政相談週間の取組(松江地方合同庁舎) 10月30日 移動相談室開設 ・まるごう川津店でのキッズマルシェに併せて開設 ・150名に啓発グッズ配布 ・3名相談対応あり
		市民	研修や出前講座等で参加者にアンケートを実施	消費・生活相談室の認知度 (10月までの研修・出前講座アンケート結果より) 消費・生活相談室が相談窓口であることを 知っている 52% ・ 知らない 48%
		市民	松江市消費者問題研究会の研修会で実施(検討中)	令和6年1月31日実施予定 松江市消費者問題研究会の研修会 ・販売者・生産者(中脇喜一郎商会)との意見交換会
推進の柱2 ライフステージに応じた「教育の場」の充実	1 幼児期からの消費者教育の推進	幼稚園・幼保園・保育所・認定こども園職員	職員研修「消費者教育研修」 7月11日開催予定 講師:公益財団法人消費者教育支援センター 主任研究員 庄司 佳子 氏	7月11日開催 参加者 17名 講義「小学校の学びにつながる幼児期の消費者教育」 グループワーク「日々の保育から見つけよう！」
		幼稚園・幼保園・保育所・認定こども園	幼児向けの消費者教育教材を使った実践 ※城西幼保園で実施予定	城西幼保園で実施 教材「どっちにする?」「すごろく」「お店屋さんごっこ」の実践 5歳児 20名
		子育て支援センター利用者	子育て支援センターで、子どもの事故防止、消費者トラブル等について出前講座を開催	令和6年1月22日開催予定 美保園子育て支援センター
		幼稚園・保育所等の保護者	子どもの消費者トラブル防止のため、保護者を対象とした研修会を実施 講師:島根県弁護士会の弁護士	令和6年2月に実施予定 松江暁の星幼稚園保護者会
	2 学校等における消費者教育の推進	市PTA連合会に加盟する小・中学校PTA	子どもの消費者トラブル防止のため、保護者を対象とした研修会を実施 講師:島根県弁護士会の弁護士	松江市PTA連合会の地区ブロックへ11月に広報 乃木小PTA研修部での実施を検討中

推進の柱	施策の展開	対象	内容(6/8開催:第1回協議会)	取組状況(中間報告)	
推進の柱2 ライフステージに応じた「教育の場」の充実	2 学校等における消費者教育の推進	小・中・高校生	学校へ外部講師を派遣 ※小学校・中学校は検討中 松江市皆美が丘女子高等学校(2月実施予定)	小学校 島根小で3学期に実施予定 中学校 11月29日実施予定 湖東中学校 対象:3年生120名 講師:島根県金融広報委員会 池原元樹ファイナンシャルプランナー 内容:将来の職業選びのために～夢を叶えた私の選択～ 女子高 1月に実施予定 対象:高校3年生 講師:島根県金融広報委員会	
		小学生と保護者	夏休み消費生活講座を開催(検討中)	10月8日～9日開催 島根大学大学祭「親子で遊ぼう消費者教育！」 (島根大学卓球同好会 主催) 教材 「どっちにすてる?」「すごろく」「お店屋さんごっこ」「SDGsかるた」 参加親子 約60組	
		中学3年生	18歳になる前に、成人するとできることとできないことを理解してもらうために、啓発チラシを配布(9月配布予定)	8月25日～28日配布 市内中学校と教員 2,316部 「成年(オトナ)になったらできること」 「ネット・スマホのトラブルから身を守るために」	
		島根大学生・小中高校生	島根大学の「キャリアデザインプログラム」の履修生による放課後消費者教育を実施 (児童クラブでの実施を検討中)	(再掲)10月8日～9日開催 島根大学大学祭「親子で遊ぼう消費者教育！」 (島根大学卓球同好会 主催) 11月8日実施 教材「すごろく」「お店屋さんごっこ」「SDGsかるた」 川津児童クラブ 川津小1～3年生 12月実施予定 こそけん学童保育(市内小学校1～6年生) 1月の実施を検討中	
	3 地域における消費者教育の推進	市民	市民大学特別コース「消費者コース」(11月実施予定) 消費生活に役立つ知識と情報を満載した講座を開催	11月22日開催予定 「司法書士によるエンディングノートのすすめ」 講師:司法書士 小松原 秀顕氏	
		市民	消費者問題出前講座の開催 消費者トラブルに遭わないように、トラブルの具体例を交え、何か不安なことがあったら相談することを説明 ※5月末現在、1件開催済み、2件の開催予定あり ※6月15日(木)マール放送「だんだん情報」で広報予定	5月11日 雑賀地区福祉推進員協議会 30名 6月7日 松江保健生活協同組合揖屋西支部 17名 8月2日 松江保健生活協同組合揖屋東支部 18名 9月25日 NPO法人かみいとう 12名 9月25日 松江保健生活協同組合乃木第一支部 12名 11月13日 松江商工会議所女性部 51名 11月20日開催予定 乃木公民館	
		民生児童委員等	高齢者等の消費生活を見守るため消費見守り研修を実施(出前講座)	11月28日開催予定 大庭地区民生児童委員協議会	
		幼稚園・幼保園・保育所・認定こども園	売り手と買い手のつながりの場づくりとしてマルシェの開催(検討中)	10月30日開催 キッズマルシェ(野菜の値札貼り、陳列、販売、購入体験) 持田幼稚園 5歳児 2名 まるごう川津店	
	推進の柱3 担い手の育成と連携強化	2 消費者教育の担い手育成	小・中・義務教育学校、皆美が丘女子高等学校の教員	教職員研修「消費者教育研修」 8月7日開催予定 講師:公益財団法人消費者教育支援センター 首席主任研究員 柿野 成美 氏	8月7日開催 参加者 9名 講義「学校における消費者教育・金融教育の考え方・進め方」 教材体験「悪質商法対策ゲームⅢ」 (発行者:消費者教育支援センター)
			消費・生活相談員	国民生活センター主催などの研修に参加	・PIO-NETセミナー ・金融・保険関連の消費者トラブル ・個人情報に関する消費者懇談会 ・賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修会 ・消費者相談関連法令研修
3 担い手と教育の場の連携・協働		教育機関	消費者団体取り組み一覧を配布し、市が各種団体と教育現場とのコーディネート役となることを広報する	市内小学校、中学校、高校、特別支援学校、大学へ広報(68校)	