

職員採用管理システム導入事業仕様書

この仕様書は、松江市（以下「発注者」という。）と受託者の間で締結する「職員採用管理システム導入事業」（以下「本業務」という。）の概要を示すものであり、本業務に係る軽微な事項は、本書に記載のない事項であっても、本業務遂行上必要と認められるものについては、契約の範囲内で実施するものとする。

1. 業務名

職員採用管理システム導入事業

2. 契約期間

令和 7 年 4 月 1 日から令和 8 年 3 月 31 日まで

3. 事業の内容

(1) 基本要件

- ア 本システムはオンプレミスではなく、クラウド型の提供システムであること。
- イ 本システムは 24 時間 365 日利用可能であること。なお、バックアップ処理などシステム運用に最低限必要な時間の停止を除く。
- ウ システム及びデータに対して自動でバックアップを行う機能を有すること。

(2) 応募者の動作環境

- ア 応募者はパソコン、スマートフォン、タブレットを使用し、本システムを利用できること。

(3) 管理者の動作環境

- ア 管理者アカウントの管理画面は、パソコンのインターネットブラウザで利用でき、専用ソフトウェアのインストールが不要であること。
- イ 本システムは Google Chrome、Microsoft Edge、Safari 等のインターネットブラウザを使用し、インターネット環境に接続して利用できること。また、それぞれ最新のバージョンで動作すること。
- ウ 管理者用のアカウントは少なくとも 10 以上設定できるものとし、アカウントごとに利用できる機能の権限を設定できること。

(4) 機能要件

- ア 職員採用試験応募事項（氏名、ふりがな、生年月日、住所、電話番号、学歴、職歴、資格情報等）の内容について、入力できること。画像や動画ファイル、PDF ファイル等についても取り込みが可能であること。
- イ 受験番号を自動または手動付番できること。

- ウ 応募者情報を一覧で確認できること。確認手法は画面・CSV ファイルいずれでも可とする。
- エ 応募者が受験票（PDF）を出力することが可能であること。
- オ 応募者情報を CSV ファイル等から一括取り込みする機能があること。
- カ 個別または一斉に、応募者へメッセージを送信することができること。

4. 運用・保守及びサポート体制

- (1) システム障害の早期発見・予防に努め、ソフトウェアやコンテンツ等に脆弱性が発見された場合は、直ちにセキュリティ対策を行うこと。
- (2) 計画的なシステム停止以外の要因によりシステムの不具合やサービス停止が発生した場合、受託者は直ちにサービスの復旧または代替手段を用意し、サービスの安定運用に努めること。
- (3) 受注者は本システム機能に関する操作マニュアルを作成すること。
- (4) システムの利用に関して生じる疑義については、電話や電子メール、オンライン会議等の手段によって回答すること。回答については発注者の業務に支障が生じることがないよう、迅速に行うこと。
- (5) 問い合わせについては、メールまたは電話により対応が可能であること。重大な不具合が生じた際には、営業時間外も対応可能とすること。
- (6) セキュリティインシデントが発生した際に備え、インシデント発生時の連絡方法（連絡フロー）を提示すること。

5. セキュリティ要件

- (1) インターネット上の通信について、SSL/TLS（TLS1.2 以上）による暗号化通信を行い、改ざん等への防止対策を実施すること。
- (2) サーバで保存するデータは、すべて暗号化を行うこと。
- (3) サーバ等の環境設備は日本国内に設置し、データはすべて暗号化を行うこと。
- (4) ファイヤーウォール、二段階認証等のサイバー攻撃対策・不正アクセス対策を実施すること。
- (5) 申込者の情報を管理する管理画面については、ID・PW の設定および IP アドレス認証（グローバル IP アドレスによる接続元認証）により、本市以外の第三者により閲覧できないこと。
- (6) アクセスログは一定期間保存すること。
- (7) ISMAP（政府情報システムのためのセキュリティ評価制度）の承認を得ていること。
- (8) 一般財団法人日本情報経済社会推進協会が付与する（プライバシーマーク）または情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）認証を取得していること。

6. その他

(1)再委託

受託者は、業務の一部を第三者に委託する場合、あらかじめ発注者の同意を得るものとし、再委託先の行った作業の結果については、受託者が全責任を負うこと。

(2)守秘義務

本業務の履行に際し知り得た情報を第三者に漏らし、または本業務の履行以外の目的に使用してはならない。契約期間満了後も同様とする。