

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江海洋センター・秋鹿なぎさ公園
 指定管理者 株式会社SKSS
 担当課 スポーツ課
 指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日

1. 総合評価

市	A	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症対策として、定期的な消毒作業・館内の消毒液補充・換気等をガイドラインに従って徹底して行っていた。施設の管理についてもチェック表などを活用した日常点検を行い、危険個所の早期発見や修繕など安全対策を徹底し、利用者が安心して利用できる施設整備を行っていた。 秋鹿なぎさ公園においても新型コロナウイルス感染症対策を徹底して行っていた。また、自主事業にも積極的に取り組んでおり、利用者から好評を得ていた。 【課題、改善点等】 施設の老朽化が進んでおり、修繕必要箇所が増えているため、日常の点検業務をより入念に行っていただきたい。
	A	【優れていると評価した点】 開館・閉館時の消毒作業等コロナウイルス対策を徹底して行った。管理に必要な各種研修を実施し安全管理に努めた。設備・備品の点検をチェックシートにより定期的に行い良好な状態を保った。コロナ禍にあっても施設の活性化を図るために感染対策を徹底しながら計画した自主事業を全て実施した。 【課題、改善点等】 施設の老朽化に伴い修繕箇所が増えてきているため、安全面に配慮しさらに点検を強化していく必要がある。

2. 施設利用の増減について

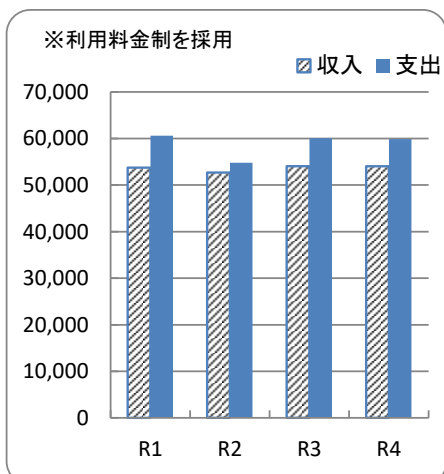
自主事業やPR活動を積極的に行っており、松江海洋センター・秋鹿なぎさ公園ともに前年に比べ利用者数は増加した。引き続き利用者数増加に向けた取り組みを行っていただきたい。

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度		R1	R2	R3	R4
施設の収支	収入	53,741	52,687	54,050	54,039
	うち指定管理料	47,240	47,668	48,220	48,220
	うち利用料	6,501	5,019	5,830	5,819
	支出	60,601	54,776	60,067	59,849
	差引	△ 6,860	△ 2,089	△ 6,017	△ 5,810

上記以外の市の収入、支出

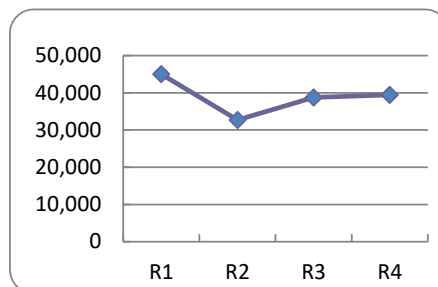
市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	5,937	1,364	2,615	41,529
	うち市の修繕費	5,831	1,189	1,680	41,229



(2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
45,022	32,700	38,775	39,442



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値

B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値

C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する 達成度 C/B	基準に対する 達成度 C/A
アウトプット	松江海洋センター利用者数	37,000	37,350	30,810	82.5%	83.3%
	秋鹿なぎさ公園利用者数	9,000	9,300	8,632	92.8%	95.9%
	自主事業の実施数	8	14	14	100.0%	175.0%
アウトカム	成人の週1回以上のスポーツ実施率	65%	65%	41.7%	64.2%	64.2%
				達成度 平均	91.8%	118.1%

達成度 に対する 意見	指定管理者	市
	【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 アンケートの常設や要望を直接口頭での聞き取りにより、利用者満足度の向上を図り、利用者のニーズを把握しターゲットを絞って効率的に宣伝を行った結果、リピート率が増加した。 提案した自主事業を全て実施したことにより稼働率が増加した。	【達成度の原因・分析】 自主事業やPR活動を積極的に行っており、松江海洋センター・秋鹿なぎさ公園ともに前年に比べ利用者数は増加した。引き続き利用者数増加に向けた取り組みを行っていただきたい。

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
18	①満足している 14件(78%) ②どちらともいえない 4件(22%) ③満足していない 0件(%)	①良い なし ②苦情 授乳室がなくて利用しづらい ③要望 駐車場を増やしてほしい

(4)住民サービス向上の事例

地元特産品販売の実施(秋鹿なぎさ公園)

3. 自主事業

市の評価	(松江海洋センター) 施設稼働率向上を図るため、空きの多い昼間の時間帯に焦点を当て、第二体育館では「スポンジテニス教室」や「タスポニー教室」を開催し、稼働率向上につなげることができていた。第一体育館でも空きの多い時間に事業を行い、更なる稼働率の向上に努めてほしい。 (秋鹿なぎさ公園) 秋鹿なぎさ公園はチラシによるPR活動により、新規団体の獲得し、リピーターや口コミによって利用者を増やすことができていた。今後も引き続き利用者数増加につながる取り組みをしていただきたい。
実施状況	提案した全ての事業を実施した。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	指定管理者 評価	松江市 評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A	A
広報活動	B	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	C	C
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A	A
清掃業務	A	A
機械設備等の保守点検	A	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A	A
松江市への報告	A	A
労働安全衛生	A	A
施設の巡視	A	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A	A
備品の管理	B	B