

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 松江市馬潟体育館
 指定管理者 協同組合松江鉄工センター
 担当課 スポーツ課
 指定期間 令和6年4月1日～令和10年3月31日

1. 総合評価

B	【優れていると評価した点】 日常業務を徹底して行っており、利用者が安心安全に利用できる施設管理に努めていた。また、PR活動も行っており、利用者数・利用収入ともに前年度より増加した。 【課題、改善点等】 施設の老朽化が進んでいるため引き続き点検業務を徹底して行ってもらい、修繕について検討する。
---	--

2. 施設利用の増減について

PR活動などもあり、利用者数は前年度に比べ増加した。特に中学生以下の利用が多い。

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）

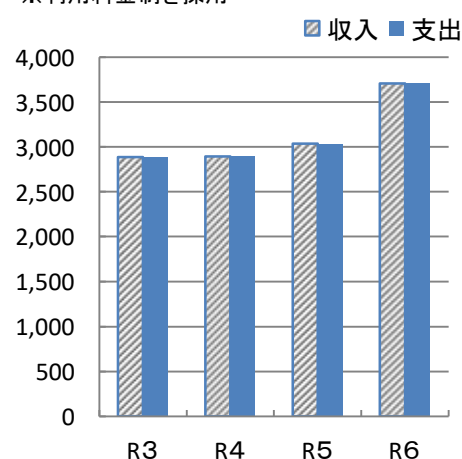
(千円)

項目\年度	R3	R4	R5	R6
施設の収入	2,884	2,891	3,035	3,705
うち指定管理料	1,600	1,600	1,600	2,200
うち利用料	1,284	1,291	1,435	1,505
施設の支出	2,884	2,891	3,035	3,705
差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

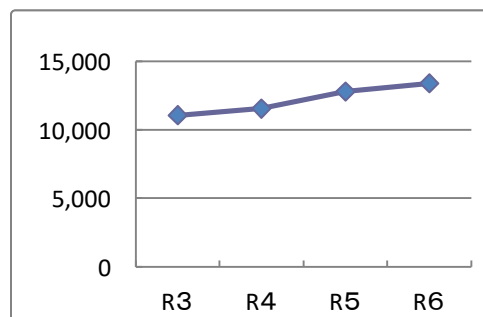
市の収入	収入(使用料)	0	0	0	0
市の支出	支出	31	552	31	1,149
	うち市の修繕費	0	495	0	1,080

※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

	R3	R4	R5	R6
(人)	11,067	11,551	12,803	13,397



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	①満足している件(%) ②どちらともいえない件(%) ③満足していない件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

評価	自動販売機を設置したところ、利用者から好評を得ていた。
実施状況	自動販売機を設置している。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B