

## 城山公園・小泉八雲記念館・興雲閣・武家屋敷 指定管理者募集要項

(平成29年度公募用)

### 1 施設の概要

#### 【城山公園】

- (1) 施設の名称 城山公園
- (2) 所在地 松江市殿町1番2
- (3) 設置時期 昭和32年3月1日
- (4) 根拠条例
  - ・松江市都市公園条例(平成17年松江市条例第340号)
  - ・城山公園の管理に関する条例(平成17年松江市条例第407号。以下「城山条例」という。)
  - ・松江城天守登閣料に関する規則(平成17年松江市規則第189号)
- (5) 設置目的 全国に現存する12の天守のうちの1つであり、山陰唯一の天守閣(国宝)を有する松江城は、その内堀を含めた範囲が国の史跡に指定され、我が国の歴史認識に欠くことのできない貴重な文化遺産であり、国際文化観光都市・松江のシンボルとなっている。また、敷地内には県指定文化財である興雲閣などが存在し、これらを広く市民及び観光客等に供する歴史公園として、城山公園を設置するものである。
- (6) 施設内容 松江城天守、多門櫓、太鼓櫓、中櫓、南櫓、広場、園路及び散策路、管理事務所、公衆便所など

※詳細は、「城山公園指定管理者仕様書」のとおり

#### 【小泉八雲記念館】

- (1) 施設の名称 小泉八雲記念館
- (2) 所在地 松江市奥谷町322番地
- (3) 設置時期 昭和8年11月
- (4) 根拠条例
  - ・小泉八雲記念館の設置及び管理に関する条例(平成17年松江市条例第167号。以下「記念館条例」という。)
  - ・小泉八雲記念館の設置及び管理に関する条例施行規則(平成17年松江市規則第70号)
- (5) 設置目的 小泉八雲に関する遺品、図書その他の資料を収集し、保管し、これを教育的配慮の下に展示して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査、研究等に資し、学術及び地方文化の発展に寄与することを目的とする。
- (6) 施設内容 展示室、資料室、事務室、倉庫など

※詳細は、「小泉八雲記念館指定管理者仕様書」のとおり

#### 【興雲閣】

- (1) 施設の名称 興雲閣
- (2) 所在地 松江市殿町1番地59
- (3) 設置時期 明治36年
- (4) 根拠条例
  - ・興雲閣の設置及び管理に関する条例(平成27年松江市条例第20号。以下「興雲閣条例」という。)
  - ・興雲閣の設置及び管理に関する条例施行規則(平成27年松江市規則第46号)
- (5) 設置目的 歴史的建造物と本市の近代化に対する理解を広め、もって文化及び観光の振興に寄与することを目的とし設置する。

- (6) 施設内容 大広間、貴顕室、展示室、カフェ、事務室1・2、倉庫など  
※詳細は、「興雲閣指定管理者仕様書」のとおり

### 【武家屋敷】

- (1) 施設の名称 武家屋敷  
(2) 所在地 松江市北堀町305番地  
(3) 設置時期 昭和45年  
(4) 根拠条例 ・武家屋敷設置及び管理に関する条例(平成17年松江市条例第281号。以下「武家屋敷条例」という。)  
・武家屋敷設置及び管理に関する条例施行規則(平成17年松江市規則第193号)  
(5) 設置目的 江戸時代初期から松江藩の600石程度の中級武士が屋敷替えによって入れ替わり住んだところで、松江市の指定文化財となっている。母屋は、木造棧瓦葺寄棟造で、ほとんど改造を加えておらず、長屋門も当時そのままである。周囲の塀は、源氏塀と呼ばれ、下は板張り、上は塗装・瓦の屋根をつけており、庭は中級武士の庭として華美なものではなく、赤山の竹林を背景とした築山式庭園である。ほぼ、当時のまま保存され、江戸時代の武士の暮らしぶりや文化を継承する全国でも貴重な文化遺産である。国際文化観光都市松江のシンボルである松江城の周辺及び伝統美観地区に位置することから、この武家屋敷を保存するとともに、広く市民及び観光客等に供する歴史文化施設として設置するものである。  
(6) 施設内容 母屋、長屋門、休憩所、公衆トイレ、鑿の展示場など  
※詳細は、「武家屋敷指定管理者仕様書」のとおり

## 2 指定期間

平成30年4月1日から平成35年3月31日まで（5年間）

ただし、地方自治法（昭和22年法律第67号。以下「法」という。）第244条の2第11項の規定に基づき、当該公の施設の管理の適正を期するために市が行う指示に指定管理者が従わない場合、その他当該指定管理者による管理を継続することが適当でないと認めるときは、指定を取り消し、又は期間を定めて管理の業務の全部又は一部の停止を命ずる場合があります。

## 3 問合せ先

住 所 〒690 - 8540 松江市末次町86番地  
担当部局 松江市観光振興部観光施設課  
電話番号 55 - 5699  
FAX 55 - 5564  
電子メール shisetsu@city.matsue.lg.jp

## 4 募集日程

- (1) 申請書の提出期間 平成29年7月14日（金）～9月1日（金）  
(2) 仕様書等の配布期間 平成29年7月14日（金）～9月1日（金）  
(3) 現地説明会 平成29年8月1日（火）  
(4) 質問の受付 平成29年7月18日（火）～8月18日（金）  
(5) 選定審議会 平成29年9月下旬～10月（正式な日程は別途連絡します。）  
(6) 指定管理者候補者の選定 選定審議会後2週間以内

(7) 指定管理者の指定 平成29年12月議会（予定）

## 5 管理の基準

下記の供用時間等を標準仕様としており、経費の積算においてもこれを前提としています。申請書においては、この供用時間等の変更は認めません。

### 【城山公園】

(1) 供用日

年中無休

(2) 本丸供用時間

4月1日～9月30日 午前7時から午後7時30分まで

10月1日～3月31日 午前8時30分から午後5時まで

ただし、指定管理者は必要があると認めるときは、松江市長（以下「市長」という。）の承認を得て本丸の供用日、供用時間を変更することができます。

(3) 天守の供用時間（登閣できる時間）

4月1日～9月30日 午前8時30分から午後6時30分まで

10月1日～3月31日 午前8時30分から午後5時まで

ただし、指定管理者は必要があると認めるときは、市長の承認を得て天守の供用日、供用時間を変更することができます。

(4) 天守への登閣の制限に関する事項

城山条例第5条に定める場合には、天守へ登閣することを拒否し、又は天守から退出させることができます。

### 【小泉八雲記念館】

(1) 開館日

年中無休

ただし、指定管理者は必要があると認めるときは、市長の承認を得て臨時に休館することができます。

(2) 開館時間

4月1日～9月30日 午前8時30分から午後6時30分まで

10月1日～3月31日 午前8時30分から午後5時まで

ただし、指定管理者は必要があると認めるときは、市長の承認を得て臨時に開館時間を変更することができます。

(3) 施設の使用の制限に関する事項

記念館条例第9条第2項に定める場合には、退去させることができます。

### 【興雲閣】

(1) 供用日

年中無休

ただし、指定管理者は必要があると認めるときは、市長の承認を得て臨時に休館することができます。

(2) 供用時間

4月1日～9月30日 午前8時30分から午後6時30分まで

10月1日～3月31日 午前8時30分から午後5時まで

ただし、指定管理者は必要があると認めるときは、市長の承認を得て臨時に供用時間を変更することができます。

(3) 施設の使用の制限に関する事項

- ①興雲閣条例第7条第2項に定める場合には、退去させることができます。
- ②興雲閣条例第10条各号に該当する場合には、使用を許可しないことができます。
- ③興雲閣条例第11条各号に該当するとき、又は興雲閣の管理上特に必要があるときは、使用の許可を取り消し、又は使用の許可に付した条件を変更し、若しくは使用を停止させることができます。

(4) 施設の使用の許可及び承認について

興雲閣条例及び同条例施行規則等に従ってください。

**【武家屋敷】**

(1) 供用日

年中無休

ただし、指定管理者は必要があると認めるときは、市長の承認を得て臨時に休館することができます。

(2) 開館時間

4月1日～9月30日 午前8時30分から午後6時30分まで

10月1日～3月31日 午前8時30分から午後5時まで

ただし、指定管理者は必要があると認めるときは、市長の承認を得て臨時に開館時間を変更することができます。

(3) 施設の使用の制限に関する事項

武家屋敷条例第8条第2項に定める場合には、退去させることができます。

**【4施設共通事項】**

(1) 松江市情報公開条例の適用について

指定管理者は、松江市情報公開条例（平成17年松江市条例第14号）第31条の2の規定に基づき、情報公開の努力義務を負います。また、指定管理者に指定された後に松江市と締結する協定書において、松江市から管理業務に関する文書等（管理業務の遂行に当たり作成し、又は取得した文書、図画及び電磁的記録等で指定管理者が保有しているもの）の提出の求めがあった場合には、これに応じなければならない義務を負います。

(2) 松江市個人情報保護条例の適用について

指定管理者は、管理業務の遂行に伴って個人情報を取扱う場合には、個人情報の適正管理に関して松江市個人情報保護条例（平成17年松江市条例第15号）第11条の2の規定に基づき徹底した個人情報の保護に努める義務を負います。また、別紙1に定める事項を遵守してください。なお、個人情報の漏洩等の行為には、松江市個人情報保護条例第43条、第44条及び第46条に基づく罰則が適用される場合があります。

(3) 松江市暴力団排除条例の適用について

指定管理者は、松江市が設置した公の施設が暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団をいう。）の活動に使用され、又は暴力団の財産上の利益になるおそれがあると認められるときは、当該公の施設の使用の許可について定める他の条例の規定にかかわらず、当該条例の規定に基づく使用の許可をせず、又は当該使用の許可を取り消すなどの対応を徹底しなければなりません。また、警察が公の施設において排除措置の対象となる行為が行われている又は行われるおそれがあるとして、暴力団員等による公の施設の使用停止を求める要請があった場合においても同様の対応を行わなければなりません。

(4) 障がい者への合理的配慮の提供について

指定管理者は、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成25年法律第65号）に基づき、主務大臣の対応方針を遵守することに加え、必要に応じ、松江市が定めた「職員対応要領」を踏まえた合理的配慮を提供することに留意してください。

(5) 城山公園、小泉八雲記念館、興雲閣及び武家屋敷の管理運営に当たっては法第 244 条の 2 第 8 項の規定に基づく「利用料金制」を採用しません。

(6) 報奨金及び返還金

① 使用料の増収を図る観点から、城山公園、小泉八雲記念館及び武家屋敷の過去 5 年間の使用料収入の平均額をもとに、施設ごと（城山公園、小泉八雲記念館、武家屋敷）に基準額を設定し、基準額を上回った場合は、上回った額から 1 万円未満を切り捨てた額の 10%を報奨金として指定管理者に支払うものとします。

ただし、下回った場合は下回った額から 1 万円未満を切り捨てた額の 10%の金額の指定管理料を返還するものとします。

なお、興雲閣は報奨金及び返還金の対象にしません。

② 報奨金及び返還金の支払は、年間収入額の確定後できるだけ速やかに行うものとします。

## 6 業務の範囲

### 【城山公園】

(1) 城山公園の施設及び設備の維持管理に関する業務

(2) 城山公園の利用促進を目的とする各種の催しの企画及び実施に関する業務

(3) 登閣料の徴収及び市会計への納付に関する業務

※別途、地方自治法施行令（昭和 22 年政令第 16 号）第 158 条第 1 項の規定に基づき委託契約を締結していただきます。

(4) その他城山公園の管理運営上必要と認める業務

詳細は仕様書を参照してください。

### 【小泉八雲記念館】

(1) 小泉八雲記念館の施設及び設備の維持管理に関する業務

(2) 小泉八雲記念館の利用の促進を目的とする各種の催しの企画及び実施に関する業務

(3) 入館料の徴収及び市会計への納付に関する業務

※別途、地方自治法施行令第 158 条第 1 項の規定に基づき委託契約を締結していただきます。

(4) その他小泉八雲記念館の管理運営上必要と認める業務

詳細は仕様書を参照してください。

### 【興雲閣】

(1) 興雲閣の維持管理に関する業務

(2) 興雲閣の公開に関する業務

(3) 興雲閣の使用の許可に関する業務

(4) 興雲閣の利用促進を目的とする各種の催しの企画及び実施に関する業務

(5) 入館料の徴収及び市会計への納付に関する業務

※別途、地方自治法施行令第 158 条第 1 項の規定に基づき委託契約を締結していただきます。

(6) その他興雲閣の管理運営上必要と認める業務

詳細は仕様書を参照してください。

### 【武家屋敷】

(1) 武家屋敷の施設及び設備の維持管理に関する業務

(2) 入場料の徴収及び市会計への納付に関する業務

※別途、地方自治法施行令第 158 条第 1 項の規定に基づき委託契約を締結していただきます。

(3) その他武家屋敷の管理運営上必要と認める業務

## 7 指定管理業務に関する経費等

- (1) 松江市は、城山公園・小泉八雲記念館・興雲閣・武家屋敷の管理に必要な経費として、一定額の指定管理料を毎年度予算の範囲内で支払います。年間指定管理料は下記の支出見込額から収入見込額を差し引いた額を上限として、提出された収支予算書の提案額及び年度ごとに提出される年度事業計画書に基づき松江市と指定管理者との間で締結する協定書で定めた額を執行するものとします。また、指定管理料は分割支払とすることとし、分割方法や支払時期についても協定書で定めます。

支出見込額 151,139千円

収入見込額 623千円

年間指定管理料 150,516千円（消費税及び地方消費税を含みます。）

- (2) 松江市が指定管理者に支払う指定管理料のうち、「修繕費」は年度末に精算します。修繕費の精算は、原則として松江市が仕様書の支出見込額で提示した修繕費の額に対する不用額の精算とし、不足額の精算は行いません。
- (3) 施設の使用料の取扱い  
施設の使用料の収入は、松江市に帰属します。
- (4) 指定管理者に帰属させることができる収入  
指定管理者は、自主事業により収入を得た場合、その収入を自らに帰属させることができます。なお、自主事業の実施にはあらかじめ松江市との協議が必要です。また、自主事業を実施する場合には、条例・規則等に規定する施設の使用料等を支払う必要があります。

## 8 申請の資格等

この募集要項により申請をしようとする団体は、以下の資格要件の全てを満たしている必要があります。

- (1) 団体であること。（法人格の有無は問わない。）
- (2) 松江市内に本店又は主たる事務所を置くものであること。なお、本募集要項に定める指定管理業務に関する諸事務を遂行できる体制としての実質を備えていること。  
※本店：商業登記上の本店  
※主たる事務所：次のいずれか  
-会社以外の法人の場合、法人登記上の主たる事務所（本店と同義）  
-法人以外の団体の場合、中心となる事務所（関係行政機関等への届出所在地 等）
- (3) 地方自治法施行令第167条の4に規定するものに該当しないものであること。
- (4) 会社更生法（平成14年法律第154号）、民事再生法（平成11年法律第225号）等の規定に基づき更生又は再生手続をしていないものであること。
- (5) 松江市が行う建設工事等の請負又は物品の製造の請負、売買等の指名競争入札について指名保留又は指名停止措置を受けていないものであること。
- (6) 松江市税、消費税及び地方消費税について滞納がないものであること。
- (7) 暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団をいう。）又はその構成員（暴力団の構成団体の構成員を含む。）若しくは暴力団の構成員でなくなった日から5年を経過しない者の統制の下にない団体であること。
- (8) 指定管理者の責に帰すべき事由により、2年以内に本市又は他の地方公共団体から指定の取消しを受けたものでないこと。
- (9) 労働基準法等の労働関係法令の違反により公訴、送検又は命令等の行政処分（是正勧告等の行政指導を除く。）を2年以内に受けていないこと。
- (10) 自らが主体となって指定管理業務を行う予定であること。  
※「6業務の範囲」に掲げる指定管理者の業務の全てを他の者に委託してはならない。  
※主体となって指定管理業務を行う予定のない持株会社（私的独占の禁止及び公正取引の

確保に関する法律(昭和22年法律第54号)第9条第4項第1号に規定するものをいう。)、組合(民法(明治29年法律第89号)第667条に規定するものをいう。)、有限責任事業組合(有限責任事業組合契約に関する法律(平成17年法律第40号)第2条に規定するものをいう。)及びこれらに類するものが申請しようとする場合には、主体となって指定管理業務を行う予定の子会社又は組合契約の当事者等とグループを構成すること。

(留意事項)

- ※ 複数の法人等で構成される団体(以下「グループ」という。)で申請される場合は以下の点に留意してください。
  - グループの適切な名称を設定し、代表となる法人等を選定してください。なお、申請後の代表団体及び構成団体の変更は原則として認めません。
  - グループの概要がわかる書類(グループの名称及び代表団体、構成団体の名称、所在地、連絡先、業務及びリスク分担内容、グループに係る協定書等)を添付してください。
  - 当該グループの構成団体は、別のグループの構成団体となる又は単独で申請することはできません。
  - 指定管理者指定申請書(様式第1号)、城山公園・小泉八雲記念館・興雲閣・武家屋敷の管理運営に関する事業計画書(様式第2号)及び収支予算書(様式第3号)以外の添付書類については、構成団体ごとに提出してください。
- ※ グループに係る協定書等については、申請時は未締結であっても差し支えありませんが、指定管理者の候補者となった場合には締結済の協定書等の提出を求めます。

## 9 申請の手続

この要項により指定管理者の指定を受けようとするものは、次に掲げる書類を提出期間内に提出してください。なお、次に掲げる書類以外の書類の提出をお願いする場合があります。

- (1) 指定管理者指定申請書(様式第1号)
- (2) 城山公園・小泉八雲記念館・興雲閣・武家屋敷の管理運営に関する事業計画書(様式第2号)

本要項の別紙2(指定管理者選定審査基準)に記載している「具体的な審査項目」については、事業計画書にもれなく記載してください。
- (3) 城山公園・小泉八雲記念館・興雲閣・武家屋敷の管理運営に関する収支予算書(様式第3号)
  - ① 指定期間各年度分及び指定期間を通じたの収支予算書を作成してください。
  - ② 修繕費については、松江市が仕様書の支出見込額で提示した修繕費の額とし、その額を記載してください。
  - ③ 消費税及び地方消費税の税率は、この申請においては指定期間の全てにわたって現行の8%で計算してください。
  - ④ 自主事業を実施する場合は、自主事業に関する収支予算書を別個に作成し、提出してください。
- (4) その他申請に必要な書類
  - ① 定款又は寄付行為(法人以外の団体にあつては会則等)
  - ② 法人の登記事項証明書
  - ③ 役員の名簿及び履歴書(役員の名、フリガナ、住所、生年月日を記載し、職歴がわかる程度のもの)
  - ④ 当該団体の概要、過去3年間の事業報告書、収支計算書、貸借対照表、財産目録又はこれらに準ずる書類
  - ⑤ 申請書を提出する日の属する事業年度における団体に関する事業計画書及び収支予算書
  - ⑥ 松江市税について、滞納(納期限が到来していないものを除く。)がない旨の証明書

※ 法人に係る証明書発行の申請の際には、法人名の委任状が必要となりますので事前にホームページ等でご確認ください。

⑦ 消費税及び地方消費税について、滞納（納期限が到来していないものを除く。）がない旨の証明書

⑧ 申請の資格を満たしている旨の誓約書（様式第4号）

(5) 提出部数

① 上記(1)～(3)の書類；

正本1部、副本11部

② 上記(4)の書類；

正本1部、副本1部（ただし④と⑤は副本11部）

(6) 提出場所

「3 問合せ先」に記載する場所

(7) 提出方法

持参又は郵送

(8) 提出期間

平成29年7月14日（金）から平成29年9月1日（金）午後5時15分まで。郵送の場合は書留とし、同時刻までの必着とします。

(9) 申請に当たっての留意事項

① 提出された書類は、返却いたしません。

② 提出された書類の内容を変更することはできません（軽微な修正は除きます。）。

③ 必要に応じて追加資料の提出を求めることがあります。

④ 申請に係る経費は、すべて申請者の負担とします。

⑤ 提出された書類は情報公開の請求により開示することがあります。

⑥ 提出された書類の一部については申請の資格を確認するための資料として関係機関に提供する場合があります。

## 10 仕様書等の配布

(1) 配布期間

平成29年7月14日（金）から平成29年9月1日（金）までの毎日、午前8時30分から午後5時15分まで。ただし、土・日曜日、祝日は除きます。

(2) 配布場所

「3 問合せ先」に記載する場所。又は<松江市ホームページ-事業者向け情報-指定管理者-指定管理者公募のお知らせ>からもダウンロードできます。

（松江市ホームページ <http://www.city.matsue.shimane.jp/>）

## 11 現地説明会

現地説明会は次のとおり開催します。

(1) 開催日時 平成29年8月1日（火）9時から12時まで

(2) 開催場所 興雲閣 2階大広間

※ 現地説明会への参加を希望される団体は、7月31日（月）までに「3 問合せ先」に参加希望を電話でお伝えください。

※ 現地説明会には、本募集要項及び仕様書を持参してください。

## 12 質問事項の受付

募集要項及び仕様書の内容等に関する質問を次のとおり受け付けます。



- (1) 受付期間 平成 29 年 7 月 18 日 (火) から 8 月 18 日 (金) まで
- (2) 受付方法 質問票 (様式第 5 号) に記入の上、FAX 又は電子メールで提出してください。  
※質問及び回答については、原則として申請を予定している希望者にその概要を公表します。  
※質問及び回答の公表を希望される方は、平成29年8月18日 (金) までに「3 問合せ先」へファックス又は電子メールで公表希望の旨をご連絡ください。様式は問いませんが、「質問及び回答希望の旨」、「団体名」、「担当者名」及び「連絡先」を明記してください。

### 1 3 指定管理者の候補者の選定の基準

#### (1) 審査方法

指定管理者の候補者の選定に当たっては、松江市公の施設に係る指定管理者の指定手続き等に関する条例 (平成 17 年松江市条例第 396 号) 第 14 条の規定に基づき設置された「松江市公の施設指定管理者選定審議会」において、下記の点を基準とし面接審査などにより総合的に評価して選考します。(審査基準の詳細は別紙 2 に記載)

- ① 当該施設の運営において住民等の平等な利用が確保されること。
  - ② 当該施設の効果を最大限に発揮するとともに効率的な管理が図られること。
  - ③ 当該施設の管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有すること。
  - ④ 前3号に掲げるもののほか、市長等が当該施設の性質等に応じて別に定める基準。
- なお、評価の結果、適格者なしとする場合もあります。

#### (2) 審査の内容

##### ① 応募の書類の確認

団体からの提出書類について観光施設課で確認します。申請資格や仕様書の内容を満たしていない場合は失格となり、選定審議会においての面接審査の対象とせず、指定管理者の候補者にも選定しません。

##### ② 選定審議会

選定審議会では、提出された申請書類によるプレゼンテーション (1 団体 20 分) を行っていただきます。追加資料の提出は認めません。

提案内容について総合的に審査し、指定管理者の候補者を選定します。

##### ③ 審査結果の通知及び公表

審査の結果は、応募団体に郵送で通知します。選定後、申請の概況 (経過、申請者名)、審査内容の概要を公表する場合があります。

### 1 4 指定管理者の指定及び協定

上記により選定した団体を指定管理者の候補者として、平成 29 年 12 月定例松江市議会に提案し (予定)、議決されれば指定管理者として指定します。

※ 指定管理者の指定は、法に基づく「行政処分」であり、同法に規定する「入札」ではありません。

議会の議決により指定管理者に指定されると、松江市公の施設に係る指定管理者の指定手続きに関する条例に基づき当該施設の管理及び運営に関する詳細事項について協定を締結しなければなりません。

指定管理者の候補者に選定された団体は、「正当な理由」なく、協定の締結を拒むこと、又は指定を辞退することはできません。

また、指定管理者の候補者として選定されてから、議会で議決されるまでの間、又は議決されてから指定期間開始までの間に「8 申請の資格等」に記載する申請の資格を満たさなくなる等、指定管理者として施設を管理させることが適当でない事象が発生した場合には、指定管理者の候

補者としての選定又は指定管理者の指定を取り消す場合があります。なお、取消しの際に指定管理者（の候補者）に損害が生じて、松江市はその賠償の責めを負いません。

## 15 業務遂行の準備

指定管理者に指定された後は、自己の責任及び負担において、平成30年4月1日から円滑に城山公園・小泉八雲記念館・興雲閣・武家屋敷の管理に係る業務を遂行できるように、人的及び物的体制を整えてください。なお、業務の引継ぎが必要な場合は、随時行うこととします。

## 16 指標の設定

- (1) 公の施設の目的を効果的に達成するため、指定管理者が取り組む活動の指標を下記のとおり設定します。指定管理者は、この指標において自ら目標数値を設定し、達成できるような事業計画を作成した上で、活動を行ってください。

指標分類	指標	数値
インプット 指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・城山公園配置職員数</li> <li>・小泉八雲記念館配置職員数</li> <li>・興雲閣配置職員数</li> <li>・武家屋敷配置職員数</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・19人</li> <li>・7人</li> <li>・2人</li> <li>・3人</li> </ul>
アウトプット 指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・松江城天守登閣者数</li> <li>・小泉八雲記念館入館者数</li> <li>・興雲閣入館者数</li> <li>・武家屋敷入場者数</li> <li>・松江城天守登閣料収入</li> <li>・小泉八雲記念館入館料収入</li> <li>・興雲閣使用料収入</li> <li>・武家屋敷入場料収入</li> </ul> (過去3年平均の95%以上)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登閣者数 445,000人以上</li> <li>・入館者数 92,000人以上</li> <li>・入館者数 211,000人以上</li> <li>・入場者数 98,000人以上</li> <li>・205,000千円以上</li> <li>・29,000千円以上</li> <li>・800千円以上</li> <li>・21,000千円以上</li> </ul>
アウトカム 指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリングでの下記の質問項目における利用者等の肯定的な回答の割合</li> <li>「松江の歴史や文化について関心が高まった」</li> <li>・島根県観光動態調査結果による松江市の年間観光入込客数</li> </ul> (過去3年平均の95%以上)	<ul style="list-style-type: none"> <li>70%以上</li> <li>950万人以上</li> </ul>

※ 「アウトプット指標」は指定管理者が行う活動そのものの結果、「アウトカム指標」は活動によって市民等にもたらした成果・価値（施設の設置目的にどれだけ貢献したか、市民等にどのような影響をもたらしたか）を示します。

- (2) 松江市は、指定管理者から提出される年間事業報告書及び月別事業報告書等により、指標の達成状況等を確認します。

## 17 指定管理者の業務実施に関する評価

指定管理者の活動状況については、毎年度、設定した指標等に基づいて評価を行い、その結果を松江市のホームページ等で公表します。

## 18 調査及び監査

松江市は、指定管理者の管理する施設の適正を期すため、必要があると認めるときは、指定管理者に対して、当該管理の業務又は経理の状況に関し報告を求め、実地に調査し、又は必要な指示をすることができます。指定管理者がこれに従わない場合、松江市は指定管理者の指定を取り消すことができます。

また、監査委員等が松江市の事務を監査するのに必要があると認める場合、指定管理者に対して出頭を求め、実地に調査し、又は帳簿書類その他の記録の提出を求められる場合があります。

## 19 指定期間満了以前の指定の取消し

- (1) 松江市は指定管理者が「18 調査及び監査」の指示に従わないとき、法令及び条例に違反したとき、その他指定管理者の責任に帰すべき理由により指定管理者による管理を継続することができないと認めるときは、その指定を取り消し、又は期間を定めて管理業務の全部又は一部の停止を命じることができます。
- (2) 上記(1)により指定管理者の指定が取り消され、又は業務停止となった場合、指定管理者に損害が生じても、松江市はその賠償の責めは負いません。
- (3) 指定管理者から指定の取消しの申出があった場合には、取消しの可否、損害賠償等必要な事項について双方で協議して対応を定めます。

## 20 その他

- ・本件で指定管理者に決定した場合、小泉八雲旧居の指定管理者（非公募）となつていただく予定です。
- ・小泉八雲旧居の施設管理費は、指定管理料で対応し、全額を精算します。  
※施設の概要等は参考資料「小泉八雲旧居の施設の概要等について」のとおり

個人情報取扱特記事項

(基本的事項)

第1条 指定管理者は、個人情報の保護の重要性を認識し、この協定による業務の実施に当たっては、個人の権利利益を侵害することのないよう、個人情報の取扱いを適正に行わなければならない。

(秘密の保持)

第2条 指定管理者は、この協定による業務に関して知り得た個人情報を他に漏らしてはならない。この協定が終了し、又は解除された後においても同様とする。

(収集の制限)

第3条 指定管理者は、この協定による業務を行うために個人情報を収集するときは、その業務の目的を明確にし、目的を達成するために必要な範囲内で、適正な方法により収集しなければならない。

(適正な維持管理)

第4条 指定管理者は、この協定による業務に関して知り得た個人情報について、漏えい、滅失、き損及び改ざんの防止その他の個人情報の適正な管理のために必要な措置を講じなければならない。

(個人情報の持出しの禁止)

第5条 指定管理者は、この協定による業務の実施に当たって、個人情報を事業所から持ち出してはならない。

(目的外利用及び提供の禁止)

第6条 指定管理者は、この協定による業務に関して知り得た個人情報を協定の目的外に利用し、又は第三者に提供してはならない。

(再委託の禁止)

第7条 指定管理者は、松江市が承諾した場合を除き、この協定による業務を自らが行い、第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。

(第三者への委託等の準用)

第8条 この特記事項は、指定管理者が、松江市の承諾に基づき、この協定による業務を第三者に委託し、又は請け負わせるときに準用する。

(従業者の明確化)

第9条 指定管理者は、個人情報を取扱う業務に従事している者を明確にし、松江市から要請があったときはその者を速やかに報告するものとする。

(従業者に対する教育・監督)

第10条 指定管理者は、その業務に従事している者に対して、在職中及び退職後においてもこの協定による業務に関して知り得た個人情報を正当な理由なく他人に知らせ、又は不当な目的に使用した場合には、罰則が科せられることその他個人情報の保護に関して必要な事項を教育するとともに、その監督を行うものとする。

(複写又は複製の禁止)

第11条 指定管理者は、この協定による業務を処理するために松江市から引き渡された個人情報が記録された資料等を松江市の承諾なしに複写し、又は複製してはならない。

(資料等の返還等)

第12条 指定管理者は、この協定による業務を処理するために、松江市から引き渡され、又は指定管理者自らが収集若しくは作成した個人情報が記録された資料等は、この協定の完了後直ちに松江市に返還し、又は引き渡すものとする。ただし、松江市が別に指示したときは当該方法によるものとする。

(調査)

第13条 松江市は、指定管理者がこの協定による業務を処理するに当たり、取り扱っている個人情報  
の状況について、随時調査することができる。

(事故報告)

第14条 指定管理者は、この協定に違反する事態が生じ、又は生ずるおそれのあることを知ったと  
きは、速やかに松江市に報告しなければならない。

(事故発生時の責任)

第15条 指定管理者は、個人情報の漏えいにより松江市及び第三者に損害を与えた場合は、その損害  
額等について協議のうえ、この協定及び特記事項の終了又は解除の有無に関わらず、この協定の  
定めに従うものとする。

(改善)

第16条 松江市は、指定管理者がこの協定による業務を処理するために取り扱っている個人情報に  
ついて、その取扱いが不相当と認められるときは、指定管理者に対して必要な改善をさせることが  
できる。

## 別紙2

## 城山公園・小泉八雲記念館・興雲閣・武家屋敷 指定管理者選定審査基準

審査基準		具体的な審査項目		配点内訳
1	文化財に関する知識、保護に関して	1-1	文化財に関する専門知識、保護について十分配慮されているか	20
2	住民の平等な利用の確保に関して	2-1	平等な利用のために適切な方策がとられているか	10
3	施設の効果の最大限の発揮及び施設の効率的な管理に関すること	3-1	事業計画の内容が施設の設置目的に沿ったものになっているか	10
		3-2	適切な数値目標が設定されているか	15
		3-3-1	指定管理施設（城山公園、小泉八雲記念館、興雲閣、武家屋敷）の一体的な利用促進のための計画が練られているか(自主事業を含む)	15
		3-3-2	松江歴史館等周辺施設と連携した塩見縄手一帯の活性化の計画が練られているか	15
		3-4	利用者等のニーズの把握や自らの管理運営状況をチェックするモニタリング体制が優れているか	10
		3-5	利用者のサービス向上につながる優れた提案となっているか	20
		3-6-1	収支計画は適切かつ実現可能であるか (過大な収入が見込まれている、必要な経費が支出に計上されていないなど、不適切な点はないか)	15
3-6-2	指定管理料の上限額に対する経費縮減 (上限額からの減額が大きいほど高得点) 算式 配点 × (上限額 - 提案額) / (上限額 - 審査基準額) ※審査基準額は、公募の状況(新規、更新)によって設定します。	15		
4	施設の管理を安定して行う物的能力及び人的能力に関すること	4-1	安定した運営ができる財務状況であるか	15
		4-2	同類施設の運営実績があり、運営ノウハウを有しているか (業務委託を予定している場合、その委託の範囲は適正か。また、施設の管理が適切に実施されるか)	10
		4-3	事業計画を実施するための適正な組織・人員配置が練られているか	15
		4-4	施設管理に必要な有資格者(経験者)等が確保されているか	10
		4-5	業務従事者への研修等が十分に確保されているか (安全対策、個人情報保護等)	10
		4-6	緊急時、災害時の対応策や利用者の安全が十分考えられており、責任者や連絡体制が明確にされているか	10
		4-7	利用者からの苦情・要望への対応策は適切か	10
		4-8	外国人の利用に関して、配慮されているか	10
5	地域活性化への貢献	5-1	地元との連携や協働による事業展開など、具体的提案がなされているか	15
		5-2	市民を雇用する計画があるか	20
6	その他	6-1	関係法令、条例等を遵守するための責任体制が整えられているか	10
				280