

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江海洋センター・秋鹿なぎさ公園
 指定管理者 株式会社SKSS
 担当課 スポーツ課
 指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日

1. 総合評価

市	A	【優れていると評価した点】 松江海洋センターは新型コロナウイルス感染症対策として定期的な消毒作業・館内の消毒液補充・換気をガイドラインに従って徹底して行っていた。施設の管理についてはチェック表などを活用した日常点検を行い、危険箇所を早期発見できる管理体制に努め、利用者が快適に利用できる施設管理に取り組んでいた。また、指定管理者としての適性をより高めるためにスタッフの研修を行っていた。自主事業については施設稼働率向上を図るため、空きの多い施設や時間帯を中心に行っていた。 秋鹿なぎさ公園においても定期的な消毒作業・清掃業務・日常点検を行っており、利用者が安心して利用できる施設の運営に取り組んでいた。自主事業については口コミやSNSなどを活用したPR活動に力を入れており、自主事業の認知度向上を図っていた。その結果、自主事業の「手ぶらでBBQ」「秋鹿よんさん市」「お正月ぜんざい販売」は前年度よりも多くの集客を行うことができた。 【評価できない、または改善すべき点】 松江海洋センターの老朽化及び秋鹿なぎさ公園の舟艇備品の劣化が進んでおり、修繕が必要な箇所が増えてきているため、今後も引き続き点検業務を入念に行っていただきたい。
	A	【優れていると評価した点】 開館・閉館時の消毒作業等新型コロナウイルス対策を徹底して行った。各種研修を実施し安全管理に努めた。設備・備品の点検をチェックシートにより定期的に行い良好な状態を保った。コロナ禍にあっても施設の活性化を図るために感染対策を徹底しながら計画した自主事業を全て実施し、さらに提案していなかった事業も実施した。 【評価できない、または改善すべき点】 施設の老朽化に伴い修繕箇所が増えてきているため、安全面に配慮しさらに点検を強化していく必要がある。

2. 施設利用の増減について

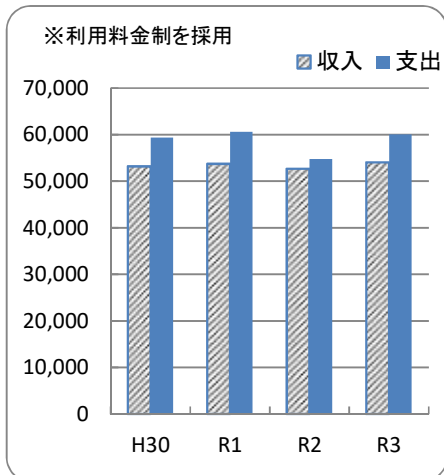
総括	両施設とも、前年度に比べ新型コロナウイルス感染症の影響が少なく、利用者数・利用料収入ともに増加した。しかし、感染者数の増減によって利用者数が不安定になる時期もあり、未だコロナ禍前と比べると利用者数・利用料収入ともに減少しているため、今後もPR活動等を行っていく必要がある。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	53,191	53,741	52,687	54,050
	うち指定管理料	47,400	47,240	47,668	48,220
	うち利用料	5,791	6,501	5,019	5,830
	支出	59,371	60,601	54,776	60,067
	差引	△ 6,180	△ 6,860	△ 2,089	△ 6,017

上記以外の市の収入、支出

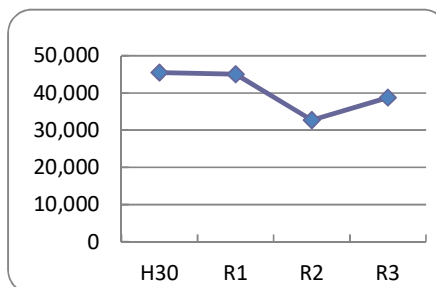
市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	1,668	5,937	1,364	2,615
	うち市の修繕費	792	5,831	1,189	1,680



(2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
45,490	45,022	32,700	38,775



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値

B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値

C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する 達成度 C/B	基準に対する 達成度 C/A
アウトプット	松江海洋センター利用者数	37,000	37,000	30,769	83.2%	83.2%
	秋鹿なぎさ公園利用者数	5,700	9,000	8,006	89.0%	140.5%
	自主事業の実施数	8	8	16	200.0%	200.0%
アウトカム	成人の週1回以上のスポーツ実施率	65%	65%	41.6%		
				達成度 平均	124.0%	141.2%

達成度 に対する 意見	指定管理者	市
	【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 アンケートの常設や口頭での聞き取りを行い利用者のニーズを把握しターゲットを絞って効率的に宣伝を行った結果、リピート率が増加した。提案した自主事業を全て実施したことにより稼働率が増加した。	【達成度の原因・分析】 両施設ともに新型コロナウイルス感染症対策を徹底して行い、自主事業についても稼働率向上に向けて取り組んでいた。新型コロナウイルス感染症の終息が見込めない中で、今後も利用者の獲得に努めていく必要がある。

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
18	①満足している 18件(100%) ②どちらともいえない 0件(0%) ③満足していない 0件(0%)	①良い ②苦情 ③要望 ・冷水器の設置 ・エアコンや換気扇の設置 ・デジタルタイマーなどの備品を増やしてほしい

(4)住民サービス向上の事例

「特産品販売」で地元の魅力を発信し、サービスの向上を図っていた。

3. 自主事業

総括	新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、教室や体験会の中止等があったが、開催した事業に関しては利用者から好評を得ている。松江海洋センターでは「スポーツ教室」、秋鹿なぎさ公園では「特産品販売」を中心に収益を上げている。今後もPR活動を積極的に行い、利用者の獲得に努めてほしい。
実施状況	松江海洋センターは申請時提案していた事業に加え、「個人フットサル体験会」を実施した。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	指定管理者 評価	松江市 評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A	A
広報活動	B	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	C	C
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A	A
清掃業務	A	A
機械設備等の保守点検	A	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A	A
松江市への報告	A	A
労働安全衛生	A	A
施設の巡視	A	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A	A
備品の管理	B	B