

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 松江市総合文化センター(プラバホール)
 指定管理者 公益財団法人松江市スポーツ・文化振興財団
 担当課 生涯学習課
 指定期間 令和6年4月1日～令和7年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 大規模改修を終え、リニューアルオープン初年度であり、また指定管理者も新たに変わった年度であったため、運営方法等模索をしながら指定管理業務を遂行する1年となった。そのなかでも施設所管課である生涯学習課と連携をし、より良い運営を行うことに努めていたことなどについて評価できる。
	【課題、改善点等】 大規模改修前より音楽事業への入場者数の減少が課題である。多様なニーズに応じた公演の企画やSNS等を利用した幅広い層への広報を行う必要がある。

2. 施設利用の増減について

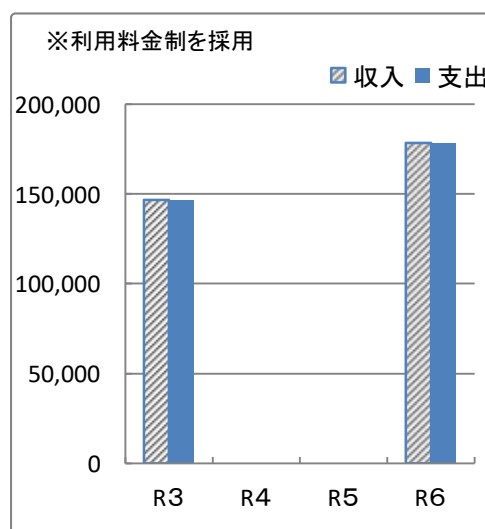
施設利用(図書館利用者除く)については、利用者数は大規模改修による休館前の令和3年度の46,665人から93.1%増の90,156人(プラバホール68,014人+学習室22,142人)となり、利用料収入は令和3年度の12,618,924円から17.7%増の14,864,642円となった。

(1) 収支状況の推移(自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R3	R4	R5	R6
施設の収支	収入	146,664	-	-	178,295
	うち指定管理料	122,977	-	-	157,978
	うち利用料	16,673	-	-	20,141
	支出	146,664	-	-	178,295
	差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

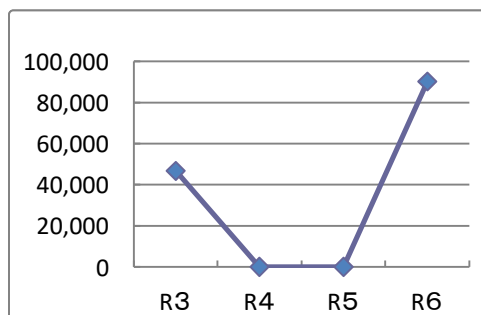
市の収支	収入(使用料)	566	-	-	536
	支出	98,809	-	-	38,619
	うち市の修繕費	98,425	-	-	4,510



(2) 利用者の推移

(人)

R3	R4	R5	R6
46,665	—	—	90,156



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
107	(スタッフに関する満足度) ・接客対応 ・苦情、要望対応 ・電話、窓口対応 ①とても満足・満足 83.2% ②普通 13.7% ③不満・とても不満 0.6%	①良い ・打ち合わせを丁寧にしていただいた。 ・不明点の問い合わせに大してすぐに対応していただいた ②苦情 ・OA/AV関係の機械が使いにくい ③要望 ・夏期にもう少し学習室の室温を下げしてほしい

3. 自主事業

評価	申請時に計画書に記載のあった事業のうち未実施の事業があった。
実施状況	・自動販売機の設置 ・受託チケットの取り扱い

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	C
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	A