

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成30年度分)

施設名 サンライフ松江・松江市矢田体育館
 指定管理者 北陽ビル管理株式会社
 担当課 スポーツ課
 指定期間 平成28年4月1日～令和3年3月31日

1. 総合評価

市	S	【優れていると評価した点】 ○利用者数は前年度比で8.4%、利用料収入は前年比9.7%の増となり目標値を上回った。 ○施設管理に必要な知識を習得するための研修会への積極的参加により、職員の資質向上が図られた。 ○施設の維持管理では日常の点検の徹底や、小規模修繕が計画的かつ効率的に行われた。 ○施設周辺の環境美化にも努めた。 【評価できない、または改善すべき点】 ○サンライフ松江では施設収容人数に対し駐車場の台数が不足することがあるため、予約時に注意を払う必要がある。
指定管理者	S	【優れていると評価した点】 ○利用料収入、利用者数が前年度に比し、5%以上の増加だった。 ○職員のスキル・資質向上を図るための研修会参加、資格取得を積極的に実施した。 ○災害時の被害防止に備え、施設点検や連絡体制の確認等を徹底した。 ○日常点検による修繕箇所の早期発見と綿密な修繕計画を作成し、効率的かつ充実的な修繕をした。 ○安心安全快適な施設提供を旨とし、開閉館前の施設点検整備を徹底した。 【評価できない、または改善すべき点】 ○施設の老朽化に伴う、早期に実施を要する大規模修繕箇所があること。 ○体育室照明を早期にLED化する必要があること。

2. 施設利用の増減について

総括	○全体の利用者数は前年度比で8.4%、利用料収入は前年比9.7%の増となり目標値を上回った。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）

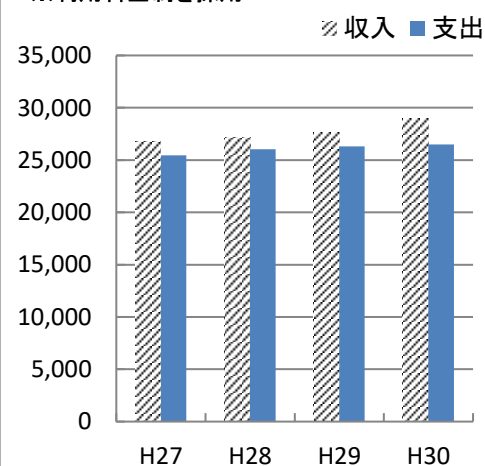
(千円)

項目\年度	H27	H28	H29	H30
収入	26,762	27,147	27,661	29,010
うち指定管理料	13,009	13,800	13,800	13,800
うち利用料	13,753	13,347	13,861	15,210
支出	25,465	26,020	26,323	26,502
差引	1,297	1,127	1,338	2,508

上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	0	0	0	0
市の支出	支出	81	648	5,609	91
	うち市の修繕費	81	648	5,609	0

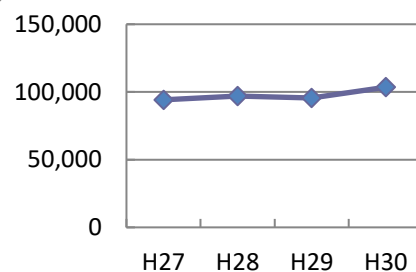
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

H27	H28	H29	H30
94,187	96,896	95,436	103,486



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	サンライフ松江利用者数	48,000	52,500	64,705	123.2%	134.8%
	矢田体育館利用者数	37,000	38,000	38,781	102.1%	104.8%
	自主事業の実施数	11	11	14	127.3%	127.3%
アウトカム	生涯スポーツ推進事業の参加者数	6,000	-	6,029		
				達成度平均	117.5%	122.3%

	指定管理者	市
達成度に対する意見	【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 ○SNSの活用や新聞広告など各メディアを通した幅広い広報宣伝活動を行った。 ○利用者サービスの向上を図るため、研修会等に積極的に参加し、スキルアップを図った。 ○利用に関する独自のアンケート調査を実施し、利用者の意見要望に応えるよう努めた。	【達成度の原因・分析】 ○各種教室・イベント等の周知方法として、新聞・HP・フェイスブック・松江市営バス内のビジョン広告・近隣地区公民館へ施設案内のチラシの配布依頼など行い、広報宣伝活動に力を入れた。 ○また、自主事業ではトップアスリートを招いたスポーツ講習会を開催するなどスポーツの魅力を伝える事業を開催した。 ○施設利用者数、利用料収入共に前年度の数値と目標値を上回った。

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
23	①満足している 20件(87%) ②どちらともいえない 3件(13%) ③満足していない 0件(0%)	①良い ・すみずみまで、清掃してあり気持ち良く体操が出来ると嬉しい ②苦情 ・なし ③要望 ・なし

(4)住民サービス向上の事例

○サンライフ松江まつりや健康体操教室を通して、地域住民に親しんでもらえる事業を実施した。
 ○敷地内はもちろんの事、周辺道路等の美化推進活動を徹底的に行った。

3. 自主事業

総括	○定期スポーツ教室では、健康維持増進、ストレス解消の場を提供した。トップアスリートを招き、バスケットボール、バレーボールの教室が開催され、小中学生にスポーツの魅力を伝えることができた。 ○文化教室では文化活動を通じて地域市民の交流が図られるとともに、知識・技術の向上を図る生涯学習の場が提供された。
実施状況	○申請時に計画されていた11事業と、申請時には計画されていなかった3事業が実施された。(実施事業:バレーボール教室、バドミントン教室、陶芸教室、園芸教室、書道教室、日本トッププレーヤーとふれあうスポーツ教室、健康体操教室等)

4. 特記事項

特になし。

5. 今年度の目標・課題

「スポーツの振興及び文化の向上を図り、市民の心身の健全な発達に寄与すること」を設置目的にし、施設の管理運営に努める。