

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市宍道B&G海洋センター
 指定管理者 株式会社きまち湯治村
 担当課 スポーツ課
 指定期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

1. 総合評価

市	B	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症の影響による利用者の減少を補てんするため、チラシ配布・フリーペーパーによる施設や水泳競技大会で優秀な成績を残した選手のPR活動、マスコミ・ホームページを活用した情報発信など利用者数増加につなげる取り組みを積極的に行っていた。また、プール指導員のスキルアップを図るための研修に取り組んでいた。 【評価できない、または改善すべき点】 会員数を増やしていく必要がある。
---	---	---

2. 施設利用の増減について

総括	前年度と比べると新型コロナウイルス感染症の影響が少なく、利用者数・利用料収入ともに増加したが、新型コロナウイルス第6波の影響で9月以降の利用者数・利用料収入は前年度に比べ減少していた。未だ新型コロナウイルス感染症の終息が見込めない中で今後も集客に力を入れていく。
----	--

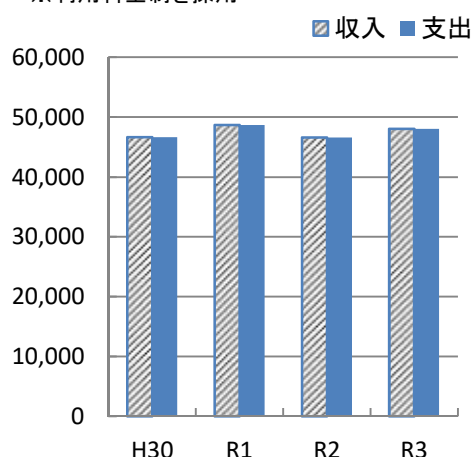
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	H30	R1	R2	R3
収入	46,647	48,658	46,567	48,021
うち指定管理料	12,300	13,089	21,466	20,286
うち利用料	34,347	34,827	24,285	27,735
支出	46,647	48,658	46,567	48,021
差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	0	0	0	0
市の支出	支出	55,507	32,258	887	2,108
	うち市の修繕費	54,111	32,258	856	1,802

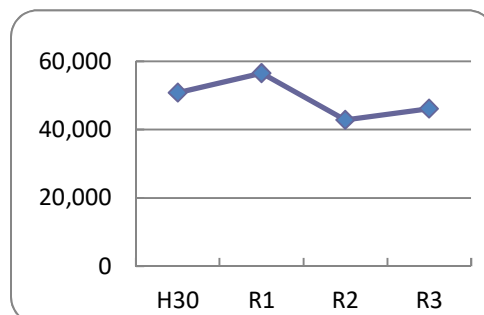
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
50,806	56,475	42,825	46,127



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
	①満足している 件(%) ②どちらともいえない 件(%) ③満足していない 件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

総括	自動販売機・地元野菜販売で収益を上げていた。新型コロナウイルス感染症の影響により大々的なPR活動を行うことができなかったため、今後は感染症対策をしたうえでPR活動を行っていく。
実施状況	・自動販売機設置 ・地元野菜販売 ・水着のレンタル

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	C
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	C
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	C
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B