

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和元年度分)

施設名 サンライフ松江・松江市矢田体育館
 指定管理者 北陽ビル管理株式会社
 担当課 スポーツ課
 指定期間 平成28年4月1日～令和3年3月31日

1. 総合評価

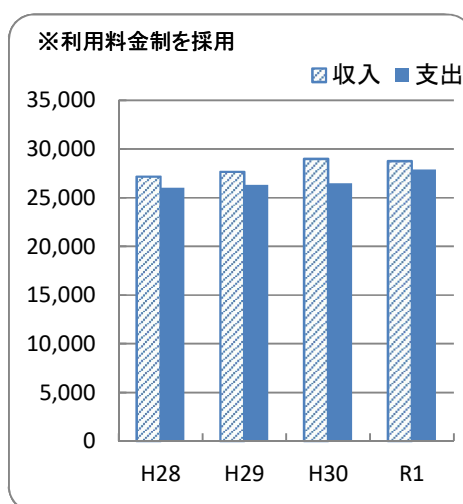
市	S	【優れていると評価した点】 令和元年度末は新型コロナウイルスの影響が出始めていたが、年間の利用者数と利用料収入の実績は前年度を上回った。 利用者の安全を第一に考え、修繕箇所の早期発見や危険予知に努め、利用者の安全性、快適性を高めた。 積極的な広報宣伝活動を行った。 自主事業では、スポーツ教室や大会、文化教室等を開催し、幅広い年齢層の方々を対象として、スポーツの振興と文化の向上が図られた。 【評価できない、または改善すべき点】 サンライフ松江では、施設の収容人数に対し駐車場の台数が不足する場合があるため、予約時に注意を払う必要がある。
	S	【優れていると評価した点】 利用人数、利用料収入等前年度と比し増加したこと 松江市が提示したモニタリングに加え、独自のモニタリングを実施し利用者の意見を取り入れたこと 充実した修繕、台風や大雨時の安全対策等、利用者の安全確保を図ったこと 提案していない自主事業の実施、新たな広報宣伝活動等を行ったこと 【評価できない、または改善すべき点】 利用者の年齢層が上がり、利用料収入に影響すること 駐車場の駐車可能台数に限りがあり、利用を制限する必要があること

2. 施設利用の増減について

総括	前年度比で、全体の利用者数は0.5%増、利用料収入は1.9%の増と、前年並みであった。これは年度末の新型コロナウイルス感染症の影響が入ったものである。いずれの数値も申請時の目標値を上回るものとなっている。
----	---

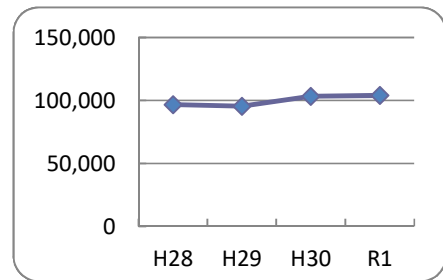
(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度		H28	H29	H30	R1
施設の収支	収入	27,147	27,661	29,010	28,753
	うち指定管理料	13,800	13,800	13,800	13,260
	うち利用料	13,347	13,861	15,210	15,493
	支出	26,020	26,323	26,502	27,898
	差引	1,127	1,338	2,508	855
上記以外の市の収入、支出					
市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	648	5,609	91	3,267
	うち市の修繕費	648	5,609	0	3,190



(2) 利用者の推移

	H28	H29	H30	R1
(人)	96,896	95,436	103,486	104,009



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- 〔A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	サンライフ松江利用者数	48,000	52,500	65,222	124.2%	135.9%
	松江市矢田体育館利用者数	37,000	38,000	38,787	102.1%	104.8%
	自主事業の実施数	11	11	15	136.4%	136.4%
アウトカム	生涯スポーツ推進事業の参加者数	6,000	-	3,930		
					120.9%	125.7%

達成度に対する意見	指定管理者	市
	【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 ・積極的な広報宣伝活動によるもの ・提案していなかった自主事業を行ったこと ・平成18年より利用人数が約28,000人増加し、利用人数向上に務めてきたが、駐車台数の限りによる駐車場の混雑など、安心安全の確保について懸念が出てきたこと。	【達成度の原因・分析】 各種教室・イベント等の周知方法として、新聞・HP・フェイスブック・松江市営バス内のビジョン広告・近隣地区公民館へ施設案内のチラシの配布依頼など行い、広報宣伝活動に力を入れた。 また、自主事業ではトップアスリートを招いたスポーツ講習会を開催するなどスポーツの魅力を伝える事業を行い、また、学習・文化活動の場を多くの方に提供した。

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
84	①満足している 71件(84.5%) ②どちらともいえない 12件(14.2%) ③満足していない 1件(1.1%)	①良い ・いつも笑顔で対応してくださっていて気持ちがいいです。 ・とてもいいです ・いつも明るく笑顔で対応をしていただいております ・皆さん新設丁寧です ・汚れているところを見たことはありません ・施設内はもちろんですが、外の植込みや道路沿いの畑に至るまで綺麗にされている姿を拝見し、いつも感動いたしております ・施設内を清掃される方も、丁寧にお掃除されていて、爽やかに挨拶して下さいるので気持ちよく来館できます ②苦情 ・2F和室の掃除をして帰りますが、開始前には割とゴミ、埃がすみにあります 対応：職員間で解決策を協議し、ご利用前後の点検と清掃を再徹底するように致しました。 ・トイレが汚れていることがあり、勝手に掃除させてもらっています 対応：職員間で解決策を協議し、ご利用前後の点検と清掃を再徹底するように致しました。 ③要望 ・Wi-fiを設置してほしい 対応：現在導入の予定は無い旨の回答を、館内に掲示した。 ・トイレに大型スリッパの常備をしてほしい 対応：協議の結果、安全上の観点から常備できないと判断し、その旨を館内へ掲示した。

(4)住民サービス向上の事例

地域の方々へ日ごろのご利用に感謝するため、サンライフ松江まつりを開催したこと。
敷地内周辺道路のゴミ拾い、環境整備を行うなど美化活動を行った
にこにこサンガーデンに季節の花々を植えて、来館者を温かく出迎えた

3. 自主事業

総括	定期スポーツ教室では、健康維持増進、ストレス解消の場を提供した。トップアスリートを招き、バスケットボール、バレーボールの教室が開催され、小中学生スポーツの魅力を伝えることができた。 文化教室では文化活動を通じて地域市民の交流が図られるとともに、知識・技術の向上を図る生涯学習の場が提供された。 当初計画に無かったAEDの取扱いに関する講習会等も実施された。
実施状況	実施事業：バレーボール教室、バドミントン教室、健康体操教室、陶芸教室、園芸教室、書道教室、日本トッププレーヤーとふれあうスポーツ教室(バスケット教室、バドミントン教室)、サンライフ松江まつり、新春ソフトバレーボール大会、夏休み子ども陶芸教室、親子園芸体験教室、そば打ち道場、矢田体育館無料開放、応急手当普及啓発講習、JTBバドミントンS/Jリーグ2019松江大会チケット取扱業務

4. 特記事項

特になし。

5. 今年度の目標・課題

○「スポーツの振興及び文化の向上を図り、市民の心身の健全な発達に寄与する」ことの設置目的に添って、施設の管理運営に努める。