

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和2年度分)

施設名 サンライフ松江・松江市矢田体育館
 指定管理者 北陽ビル管理株式会社
 担当課 スポーツ課
 指定期間 平成28年4月1日～令和3年3月31日

1. 総合評価

市	S	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルスの影響で中止となった自主事業もあったが、予防対策を徹底した上で定期的なスポーツ・文化教室を実施しスポーツの振興と文化の向上が図られた。 アンケート調査に加え独自のモニタリングを行い、利用者の要望を把握し、より良いサービスの提供に努めた。 様々な媒体を利用して広報活動をしており、広範囲に向けてPRを行い、利用者の獲得に努めた。 日常的な清掃及び施設の点検を徹底し、衛生的かつ安心安全な施設の維持に努めた。 【評価できない、または改善すべき点】 サンライフ松江では、収容人数に対し駐車場の台数が不足する場合があるため、予約時に注意を払う必要がある。
	A	【優れていると評価した点】 ・感染拡大防止対策を徹底し、利用者の不安の払拭に努めたこと ・松江市が提示したモニタリングに加え、新型コロナウイルス感染症対策関連など独自のモニタリングを実施し、利用者の意見を取り入れたこと ・市内バスの社内アナウンスを導入するなど、広範囲に向けての施設PRを行ったこと ・充実した修繕、台風や大雨時の安全対策等、利用者の安全確保を図ったこと 【評価できない、または改善すべき点】 ・新型コロナウイルスの影響により、前年度より、利用料収入と利用人数が減ったこと ・駐車場の駐車可能台数に限りがあり、利用を制限する必要があること

2. 施設利用の増減について

総括	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休館及び利用制限などにより利用人数・利用料収入ともに減少した。自主事業については、定期的なスポーツ・文化教室は予防対策を徹底した上で一部開催し、健康維持増進や生涯学習の場を提供している。
----	--

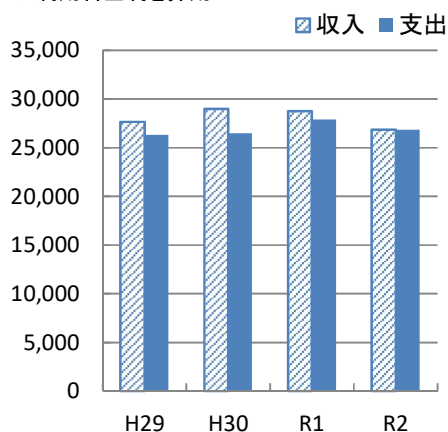
(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度		H29	H30	R1	R2
施設の収支	収入	27,661	29,010	28,765	26,863
	うち指定管理料	13,800	13,800	13,260	14,648
	うち利用料	13,861	15,210	15,493	12,215
	支出	26,323	26,502	27,898	26,863
	差引	1,338	2,508	867	0

上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	5,609	91	3,267	1,011
	うち市の修繕費	5,609	0	3,190	949

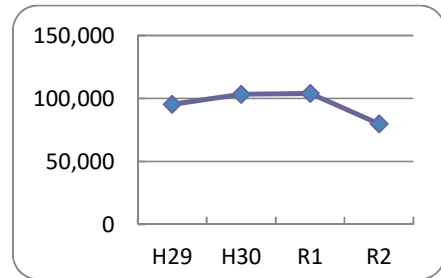
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

H29	H30	R1	R2
95,436	103,486	104,009	79,920



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- 〔A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	サンライフ松江利用者数	48,000	53,000	46,658	88.0%	97.2%
	松江市矢田体育館利用者数	37,000	38,000	33,262	87.5%	89.9%
	自主事業の実施数	11	11	6	54.5%	54.5%
アウトカム	生涯スポーツ推進事業の参加者数	6,000	-	1,095		
					76.7%	80.5%

達成度に対する意見	指定管理者	市
	【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底し、利用者の不安の払拭に努めたことで、多くの利用者が活動を再開してくれたこと ・引き続き、感染拡大防止対策を徹底することに努める	【達成度の原因・分析】 様々な媒体を利用した広報活動を行いPRに力を入れた。 新型コロナウイルスの感染防止のため中止した自主事業があったが、定期的に開催するスポーツ・文化教室は開催し健康維持増進や生涯学習の場を提供した。

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
179	①満足している 143件(79.8%) ②どちらともいえない 15件(8.3%) ③満足していない 21件(11.7%)	①良い ・いつも気持ちの良い対応をしていただいています。 ・皆さんがいつでも気持ちよく挨拶して下さるので気持ちよく利用しています ・いつもきれいに清掃して頂いてありがとうございます ②苦情 ・健康体操教室利用後の椅子・なわとびの消毒不十分 ・換気をもう少し徹底してほしい 対応:用具類の使用前消毒、教室実施中の一斉換気を取入れた ・日によって木くずが落ちていることがある 前の利用者が掃除をしない場合がある ・使用する時に他者が利用されて汚れたままの時がある 対応:利用後の清掃片付けのご協力を周知徹底し、職員もさらに気をつけて美化業務に取り組んだ ・折りたたみ椅子の座面が斜めになって使いにくいものがある 卓球台が水平でないものがあるので直してほしい 対応:点検を実施し、不具合品を撤去した ③要望 ・照明が壊れた箇所(南西側)は早めに直してほしい ・体育館が少し暗いと思います 対応:LED照明への切り替えができないか。その場合の予算、工期など諸々検討をおこない、早期に要望に沿えるよう対応したい旨の回答を館内へ掲示した ・駐車場がアスファルトだといいと思う 対応:前々から松江市へ修繕要望を提出している旨の回答を館内へ掲示した

(4)住民サービス向上の事例

- ・敷地周辺の美化推進活動を行った。
- ・松江市矢田体育館にて、近隣企業従業員の方へ昼休みスポーツ利用無料サービスを行った
- ・スポーツ文化教室を、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底して実施した

3. 自主事業

総括	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、集客を伴う特別スポーツ教室や大会は中止した。定期的開催するスポーツ・文化教室は一部中止したものの予防対策を徹底した上で開催し、健康維持増進・ストレス解消や生涯学習の場を提供した。
実施状況	バレーボール教室、バドミントン教室、健康体操教室、陶芸教室、書道教室、矢田体育館無料開放

4. 特記事項

なし

5. 今年度の目標・課題

○「スポーツの振興及び文化の向上を図り、市民の心身の健全な発達に寄与する」ことの設置目的に沿って、施設の管理運営に努める。