

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 サンライフ松江・松江市矢田体育館
 指定管理者 北陽ビル管理株式会社
 担当課 スポーツ課
 指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日

1. 総合評価

市	S	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>新型コロナウイルス感染症の終息が見えない中、感染症対策を徹底して行い、利用者が安心して利用できる施設管理に取り組んでいた。また、事故等の未然防止を図るため利用者へ利用上の注意事項の周知や施設の日常点検に取り組み、予防保全の観点から修繕箇所を早期発見し、迅速に修繕対応を行っていた。</p> <p>自主事業では健康の保持増進や文化に触れる場を提供していた。</p> <p>アンケート調査に加え、独自のモニタリングを行い、利用者の要望を把握し、より良いサービスの提供に努めた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】</p> <p>サンライフ松江では、収容人数に対し駐車場の台数が不足する場合があるため、予約時に注意を払う必要がある。</p>
---	---	---

指定 管理 者	S	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用人数、利用料収入等前年度と比し増加したこと ・感染防止対策を徹底し、利用者の不安の払拭に努めたこと ・積極的な広報宣伝活動を実施したこと(市内バスアナウンス・地元新聞社の情報誌・公民館チラシ・SNS・HP等) ・充実した修繕、台風・大雨時の安全対策等、利用者の安全確保を図ったこと <p>【評価できない、または改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の駐車可能台数に限りがあり、利用を制限する必要があること ・利用者の年齢層が上がり、利用料に影響がでていること ・体育室照明のトラブルが多く、LED照明への取替えが早急に必要であること ・施設の老朽化により、修繕必要箇所が増え続けていること
---------------	---	---

2. 施設利用の増減について

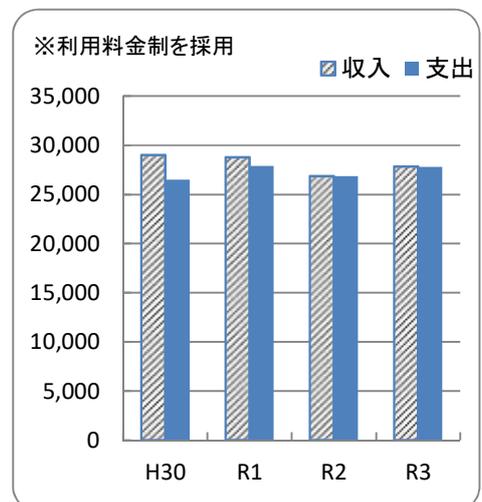
総 括	<p>今年度も新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う大会・イベントの中止や利用者の活動自粛があったが、前年度に比べて影響が少なくなり、サンライフ松江・松江市矢田体育館の両施設とも利用者数・利用料収入ともに増加した。しかし、未だコロナ禍前と比較すると減少しているため、今後も感染症対策を徹底し、利用者の獲得に努めていく必要がある。</p>
--------	---

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設 の 収 支	収入	29,010	28,765	26,863	27,824
	うち指定 管理料	13,800	13,260	14,648	13,625
	うち 利用料	15,210	15,493	12,215	14,199
	支出	26,502	27,898	26,863	27,784
	差引	2,508	867	0	40

上記以外の市の収入、支出

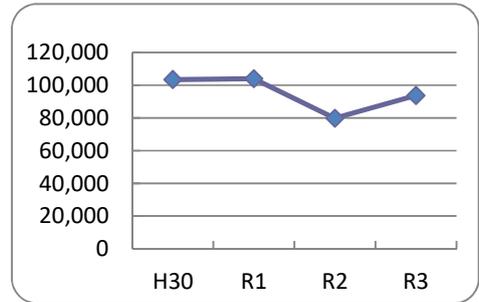
市 の 収 支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	91	3,190	1,011	1,093
	うち市の 修繕費	0	3,190	948	968



(2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
103,486	104,009	79,920	93,803



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	サンライフ松江利用者数	48,000	65,000	55,224	85.0%	115.1%
	松江市矢田体育館利用者数	37,000	38,200	38,579	101.0%	104.3%
	自主事業の実施数	11	11	8	72.7%	72.7%
アウトカム	成人の週1回以上のスポーツ実施率	65%	65%	41.6%		
					86.2%	97.3%

	指定管理者	市
達成度に対する意見	<p>【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・積極的な広報宣伝活動によるもの ・感染防止対策のもと、利用者への安心・安全な施設の提供につとめたこと 	<p>【達成度の原因・分析】</p> <p>今年度も新型コロナウイルス感染症の影響を受け、利用者数が不安定になることもあったが、前年度と比較すると利用者数・利用料収入ともに増加していた。今後も引き続きPR活動を続けていく必要がある。</p>

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
25	①満足している 21件(84%) ②どちらともいえない 3件(12%) ③満足していない 1件(4%)	①良い ・よく挨拶をしてくださる。 ・笑顔で接してくれる。 ②苦情 ・挨拶を無視する人がいる。 ③要望 ・洋式トイレを増やしてほしい。 ・研修室が寒い。 ・施設内で食事を購入できるようにしてほしい。

(4)住民サービス向上の事例

矢田体育館にて、平日の昼休みの時間を近隣企業従業員を対象に無料開放を行った。
近隣住民・企業と連携を図り、施設周辺の美化活動を行った。

3. 自主事業

総括	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、集客を伴う特別スポーツ教室や大会は中止した。開催した事業については感染予防を徹底しながら実施し、健康の保持増進の場を提供した。
実施状況	バレーボール教室、バドミントン教室、健康体操教室、陶芸教室、園芸教室、書道教室、矢田体育館無料開放、応急手当普及啓発講習。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	指定管理者 評価	松江市 評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B	B
広報活動	B	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	A	A
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A	A
清掃業務	A	A
機械設備等の保守点検	A	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A	A
松江市への報告	A	A
労働安全衛生	A	A
施設の巡視	A	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A	A
備品の管理	A	A