

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 鹿島総合体育館  
 指定管理者 NPO法人かしま  
 担当課 スポーツ課  
 指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日

### 1. 総合評価

A	<p><b>【優れていると評価した点】</b>          利用客の安全と快適性を確保するため、設備や機器の不備や不調なものは速やかに補修・交換等を行ったり、機器の使用終了ごとに点検チェックを行い後続使用の安全確保をきちんとしていたりするなど利用者が安心して利用できる施設管理に努めていた。また新聞「りびえーる」の発行やTwitterの発信など広く情報提供を行っており、鹿島町地域に限らず、自主事業を展開するなど、施設を多くの方に周知する活動を行っていた。</p> <p><b>【課題、改善点等】</b>          施設の老朽化が進み、施設全体の更新が必要になってきているため、検討・実施していく必要がある。</p>
---	---

### 2. 施設利用の増減について

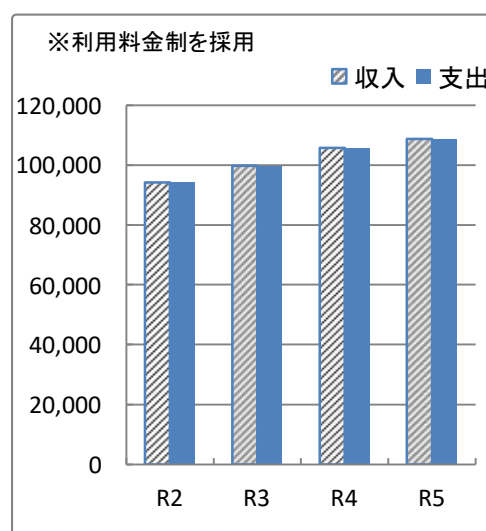
新型コロナウイルスの感染状況も落ち着き、利用者数も前年度に比べ増加した。今後も施設のPR活動や施設の安全点検を丁寧に行い、利用者数の増加につなげていく。

#### (1) 収支状況の推移（自主事業を除く） (千円)

項目\年度		R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	94,228	99,708	105,759	108,776
	うち指定管理料	60,406	59,381	64,191	64,496
	うち利用料	33,809	40,319	41,538	44,202
	支出	94,228	99,708	105,759	108,776
	差引	0	0	0	0

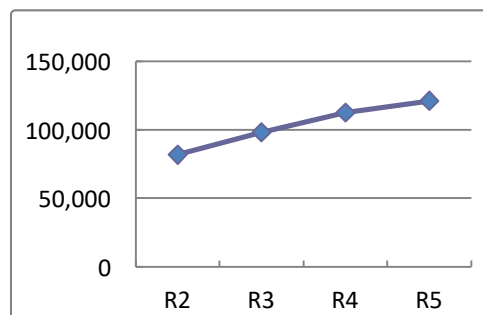
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	51,816	29,288	73,396	64,835
	うち市の修繕費	51,092	27,470	72,832	63,995



## (2) 利用者の推移

	R2	R3	R4	R5
(人)	81,817	98,135	112,604	121,213



## (3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
19	①満足している 8件(42%) ②どちらともいえない 11件(58%) ③満足していない 0件(%)	①良い スポーツ教室の先生や職員の方に親切に対応してもらっている。 ②苦情 プールの観客席が暑い。更衣室、プール内が寒い。 ③要望 水着の脱水機が欲しい。

## 3. 自主事業

評価	感染対策にも気を配り、実施していた。しかし、募集予定数や収益人数に達していない教室もあるので、PR活動などを積極的に行っていく必要がある。
実施状況	19教室を開催した。

## 4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B