

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 鹿島総合体育館
 指定管理者 NPO法人かしま
 担当課 スポーツ課
 指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 清掃業務や点検業務を計画的に実施しており、利用者が快適に利用できる施設管理に努めていた。また、新聞「りびえーる」の発行や令和2年度からはTwitterの発信など広く情報提供を行っており、鹿島町地域に限らず、自主事業を展開するなど施設を多くの方に周知する活動を行っていた。 【課題、改善点等】 施設の老朽化が進んでおり、修繕必要箇所が増えている。引き続き日常点検を徹底して行っていた、今後の対応について指定管理者と検討していく必要がある。
---	--

2. 施設利用の増減について

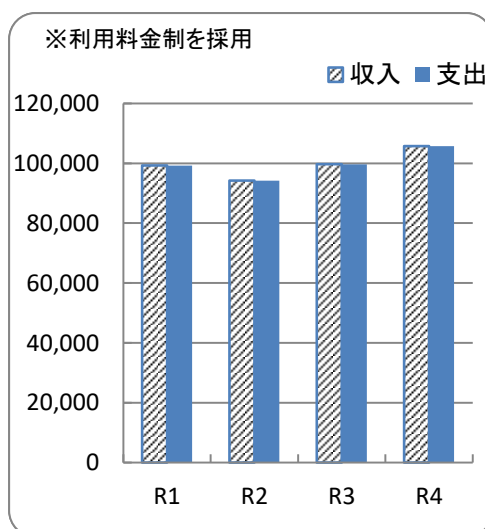
今年度も新型コロナウイルス感染症の影響を受けたものの、前年度に比べると影響が少なく、利用者数・利用料収入ともに増加した。今後はさらにPR活動等の利用者数増加に向けた取り組みを行っていただきたい。

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度		R1	R2	R3	R4
施設の収支	収入	99,284	94,228	99,708	105,759
	うち指定管理料	56,782	60,406	59,381	64,191
	うち利用料	42,484	33,809	40,319	41,538
	支出	99,284	94,228	99,708	105,759
	差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

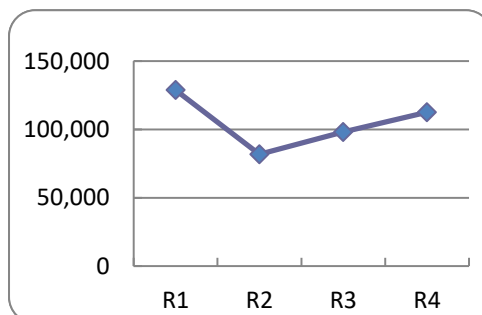
市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	28,184	51,816	29,288	73,396
	うち市の修繕費	27,724	51,092	27,470	72,832



(2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
128,783	81,817	98,135	112,604



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
24	①満足している 11件(46%) ②どちらともいえない 9件(38%) ③満足していない 4件(16%)	①良いなし ②苦情 プールの更衣室、トイレが汚い ③要望なし

3. 自主事業

総括	新型コロナウイルス感染症の影響を受け、一部中止となった事業もあったが、開催された事業については感染対策を徹底して行い、参加者から好評を得ていた。
実施状況	19教室を開催した

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B