

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 鹿島総合体育館
 指定管理者 NPO法人かしま
 担当課 スポーツ課
 指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日

1. 総合評価

市	A	【優れていると評価した点】 安全快適な施設管理と親切なサービスの提供を図るため、全機器の定期点検を2回実施した。利用者アンケートで求められる清掃、快適な施設づくりのため、トイレ周りの清掃、不調箇所の早期修繕を行っていた。 利用者サービスの向上においては、新聞「りびえーる」の発行や令和2年度からはTwitterの発信など広く情報提供を行っており、鹿島町地域に限らず、自主事業を展開するなど、施設を多くの方に周知する活動を行っていた。
		【評価できない、または改善すべき点】 施設においては平成10年に供用開始して以来24年が経過し、設備全体の更新が必要となっている。指定管理者が修繕できる金額の範囲内で対応できなくなっており、市で設備改修を検討・実施する時期を迎えている。また、大会がない時間帯の利用率が少ないことを懸念している。大きな体育館を小規模団体でも利用できるよう、周知を図るよう指導していく。

2. 施設利用の増減について

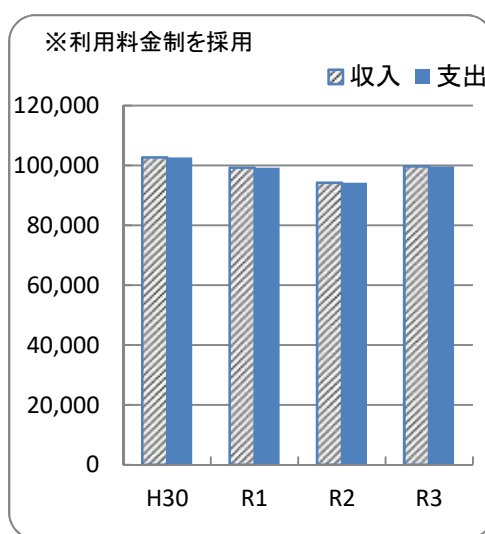
総括	今年度も新型コロナウイルス感染症の影響を受けたものの、前年度に比べると影響が少なく、利用者数・利用料収入ともに増加した。今後も新型コロナウイルス感染症対策、PR活動を行い利用者数の増加につなげていく。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	102,706	99,284	94,228	99,708
	うち指定管理料	55,500	56,782	60,406	59,381
	うち利用料	47,206	42,484	33,809	40,319
	支出	102,706	99,284	94,228	99,708
	差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

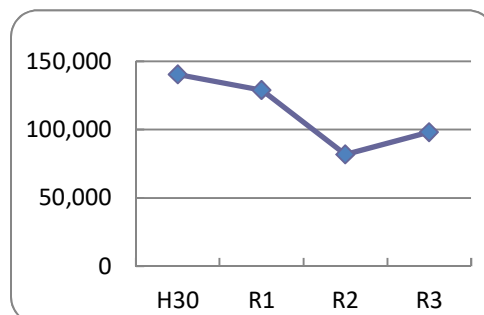
市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	4,536	28,184	51,816	29,288
	うち市の修繕費	648	27,724	51,092	27,470



(2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
140,412	128,783	81,817	98,135



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
13	①満足している 8件(62%) ②どちらともいえない 5件(38%) ③満足していない 0件(0%)	①良い ②苦情 ・プールの水温、室温が低く寒い。 ③要望

3. 自主事業

総括	新型コロナウイルス感染症の影響を受け、一部中止となった事業もあったが、開催された事業については感染対策を徹底して行い、参加者から好評を得ていた。
実施状況	申請時に提案していた事業は「スポーツリレーゲーム」「高齢者スポーツ大会」以外すべて実施した。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B