

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和2年度分)

施設名 松江総合運動公園(公園施設・運動施設)  
 指定管理者 株式会社MILしまね  
 担当課 公園緑地課・スポーツ課  
 指定期間 平成28年4月1日～令和3年3月31日

### 1. 総合評価

市	A	<p>【優れていると評価した点】          日常点検により施設の不良箇所を早期発見し修繕を行ったり、備品管理では利用者に支障が出ないように事前に準備を行った。大規模大会の前には主催者と必ず事前協議を行い、駐車場の管理・コロナウイルスへの対応・大会時のトラブル・苦情に対応できるよう情報共有を行っている。ホームページで情報提供したり、閉場時間を繰り下げるなどして利用促進を図った。          公園内の樹木管理を適切に行い、利用者の安全確保と園内の環境保全に努めた。台風等の自然災害時には、危険箇所の通行止めを事前に行うなど利用者の安全確保に努めた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】          施設の老朽化が進んでいるため、引き続き日常点検による不良箇所の早期発見に努めること。不良箇所の解消に向けた積極的な提案をすること。更なる防犯、安全管理の徹底を望む。</p>
---	---	---

指定 管理者	A	<p>【優れていると評価した点】          ○利用団体との連携          2月に運動公園の体育施設を利用する競技団体へ、施設に対する要望調査や指定管理者からの情報提供を行い、来年度に向けて適切な管理運営、大会運営ができるように情報の交換を行った。          ○利用促進          利用者からの要望を受け、多目的室の卓球利用の利用時間を制限し、よりたくさんの方が利用できるよう対応した。ホームページに1日の施設の利用状況を毎日更新し、利用者に最新の情報提供を行った。          ○環境整備          夏季期間、利用者や観覧者等の熱中症予防のため、自動販売機の補充を迅速に行った。また野球場では自動販売機の増設を行った。          ○経費節減          日常点検を行い、不良箇所の早期発見に努め、小修繕は弊社で出来る限り対応し経費削減を図った。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】          10月に島根県高校サッカー選手権大会の試合前にサッカーゴールが突風により転倒した。幸い事故にはならなかったが、ゴールに杭を打つなど安全対策が不足していた。今後はゴールの杭の設置など管理者側も点検を実施する。</p>
-----------	---	---

### 2. 施設利用の増減について

総括	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため施設を休止したり大規模大会の中止、陸上競技場改修工事があったため利用者数・利用料収入が減少した。ホームページで情報提供したり、閉場時間を繰り下げるなどの利用者のニーズに対応し、施設の利用促進に努めた。</p>
----	---

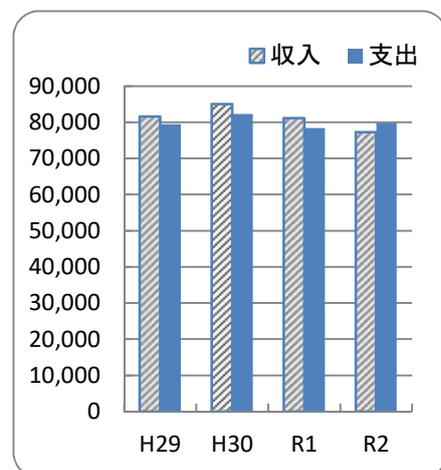
#### (1) 収支状況の推移

(千円)

項目\年度		H29	H30	R1	R2
施設の 収支	収入	81,578	85,052	81,164	77,245
	うち指定管理料	51,700	51,700	49,042	53,029
	うち利用料	29,878	33,352	32,122	24,215
	支出	79,478	82,292	78,437	79,849
	差引	2,100	2,760	2,727	△ 2,604

上記以外の市の収入、支出

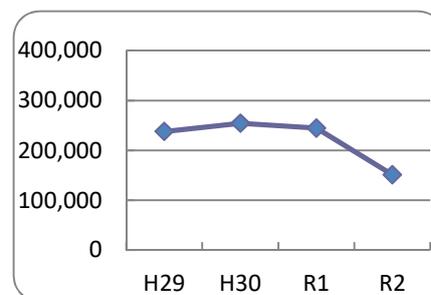
市の 収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	15,099	581	32,341	374,106
	うち市の修繕費	4,007	0	13,091	358,995



## (2) 利用者の推移

(人)

H29	H30	R1	R2
237,746	254,328	244,239	151,014



## 【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- 〔 A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- 〔 B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- 〔 C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	陸上競技場利用者数	40,000	54,800	23,000	42.0%	57.5%
	補助競技場利用者数	59,000	72,700	54,033	74.3%	91.6%
	野球場利用者数	29,000	58,600	17,587	30.0%	60.6%
	庭球場利用者数	55,000	63,400	48,908	77.1%	88.9%
	こどもスポーツ広場利用者数	9,000	10,600	7,486	70.6%	83.2%
	自主事業の実施数	12	30	10	33.3%	83.3%
アウトカム	生涯スポーツ推進事業の参加者数	6,000	7,000	1,095		
				達成度平均	54.6%	77.5%

	指定管理者	市
達成度に対する意見	<p>【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】</p> <p>令和2年度の全施設利用者数は151,014人で、令和元年度に比べ93,225人(38.2%)減少し、基準値および目標値に及ばなかった。利用件数も8,729件で前年に比べ816件(8.6%)減少した。全施設利用者数が減少したのは、一点目は新型コロナウイルス感染拡大防止および緊急事態宣言のため、4月10日から5月17日まで施設を休止したことや大規模大会が相次いで中止になったこと、二点目は陸上競技場が走路等改修工事のため、大会での利用が制限されたことが大きな要因である。来年度に関して、新型コロナウイルスのため、利用者数、利用料が減少すると推測し、減少幅を小さくするため検温、3密の解消、アルコールでの除菌など感染予防対策の徹底に努め、コロナ禍での新しい大会運営で安心安全に行われるよう利用暖対と協力していきたい。</p>	<p>【達成度の原因・分析】</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため、施設の休止や大規模大会の中止、また陸上競技場改修工事があったため、利用者数・利用料収入が減少した。ホームページで情報提供したり閉場時間を繰り下げるなどして利用者のニーズに応えるサービスで利用の促進を図っている。</p>

## (3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
32	利用施設について ①満足している 25件(78%) ②普通 5件(16%) ③満足していない 2件(6%)	①良い ②苦情 ネットが破れていることが多い 猫の糞があり、臭い ③要望 東コートにも洋式トイレがほしい ネット予約の際にコート番号も決められると助かる 日除け用の屋根がほしい

## (4)住民サービス向上の事例

○陸上競技場は、日没で退場となっている時間を年間を通じて繰り下げるなど利用者のニーズに応えたサービスを実施している。  
 ○市民がスポーツの出来る機会を増やし、施設の稼働率を上げるため、年末年始(休館日12月31日、1月1日)各施設を開場した。

## 3. 自主事業

総括	新型コロナウイルス感染防止や陸上競技場改修工事のため、多くの自主事業が中止となったため、参加者は約2,000人減少した。 感染防止対策をした上で事業を開催し、利用者の健康維持増進や体力向上を図った。
実施状況	初心者のためのテニス教室・午前の部、初心者のためのテニス教室・ナイターの部、てくてくクラブ&ノルディックウォーキング、スローエアロビクス、TENNISPLAY&STAYフェスタin松江、第8回ウォーキング大会、松江総合運動公園環境整備(自由広場グラウンド整備事業)、保育所・幼稚園への無料開放、松江総合運動公園環境整備(花壇整備)

## 4. 特記事項

なし

## 5. 今年度の目標・課題

**目標**  
 訪れる市民が楽しく緑の中で過ごす運動公園とするために、「生き生きとした市民生活をはぐくむ、みどり豊かなスポーツ公園」を基本理念として、「地域住民、スポーツ団体、松江市、指定管理者」が一体となった地域密着型の協働・共創の体制をもって、管理運営に取り組んでいく。

**課題**

運動公園が開設から40年が経過し、公園内電気機械設備の老朽化は、公園および施設の利用にも大きく関わっているため、計画的な大規模更新が必要である。  
 陸上競技場と野球場では観覧席の亀裂から雨水の浸入と考えられる雨漏りが発生し、天井の電気系統に支障をきたしているが、雨漏りの原因となる箇所の把握も困難で、修繕もできず対応に苦慮している。全施設の照明設備のランプや安定器の生産終了で、大会運営に支障が生じかねないことも予想される。このため大会前の点検及び専門業者との連絡・相談を随時行っている。しかし、大会運営に支障がでる可能性が年々高くなっており、LED可も含め修繕更新が必要である。  
 駐車場の確保は大きな課題となっており、土日など大規模大会が重なる場合は路上駐車や付近の商業施設への迷惑駐車が多くなり、苦情が多数寄せられる。また、臨時駐車場として利用していた場所がなくなるなど、近隣での駐車場確保がより困難になると思われ、駐車場の拡張が早急に望まれる。