

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 松江市多古鼻公園施設
 指定管理者 北陽ビル管理株式会社
 担当課 観光施設課
 指定期間 令和4年4月1日～令和7年3月31日

1. 総合評価

市	A	<p>【優れていると評価した点】 年間を通じて利用者の好感を得られるよう施設内の除草やゴミ拾い、窓を清掃するなど美観維持に努めた。施設周辺にはコンビニ等がないため、施設利用者へ必要不可欠なサービスとして、売店事業、レンタル事業を自主事業として提供し、利用者の要望に応じてWi-Fiが使用できる環境を整え、利用者のニーズに答えたことは評価できる。</p> <p>【課題、改善点等】 利用が低迷している平日や閑散期の利用促進のための新たなサービスの提供に取り組む必要がある。イノシシ被害予防のため冬季のキャンプサイトの利用停止を行っているが、イノシシ対策は捕獲檻の設置等の対策を継続して講じる必要がある。</p>
---	---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

指定管理者	B	<p>【優れていると評価した点】 年間を通し施設内の除草やゴミ拾い、窓の定期清掃を行うなど施設を訪れる利用者の方に対し好感を得るよう美観維持に努めた。夏季前には害虫防除作業を繰り返し行い利用者には不快感を与えないよう努めた。また、所管課と協議し利用人数制限・受付飛沫防止カーテン取付・検温の実施等、新型コロナウイルス感染防止対策を行いながら施設運営を行った。一方で築20年となる本施設は、電気機器・建物を中心に故障・破損が相次ぎ都度所管課と相談し効果的な応急処置・恒久処置を実施し、利用者の方への影響を最小限に抑える事ができた。</p> <p>【課題、改善点等】 閑散期対策として様々なプランを実施しているが、いずれも効果的と言えない状況が続いている。施設単独の取り組みだけでなく、地域と一体となり島根町全体で集客を増やしていく取り組みを行っていく必要がある。また今年度は、落雷による停電により11月25日から1月7日まで休館となった。落雷等非常事態に備えた対策が必要となる。</p>
-------	---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

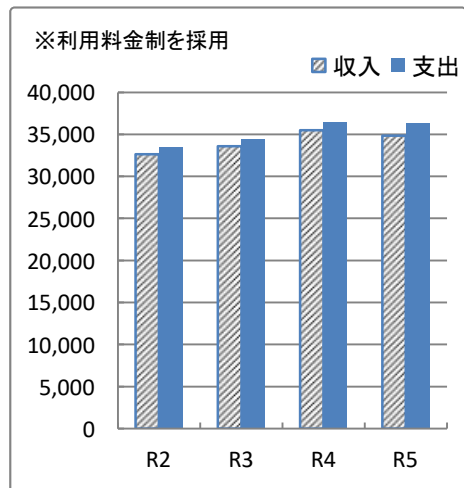
2. 施設利用の増減について

--	--	--

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く)

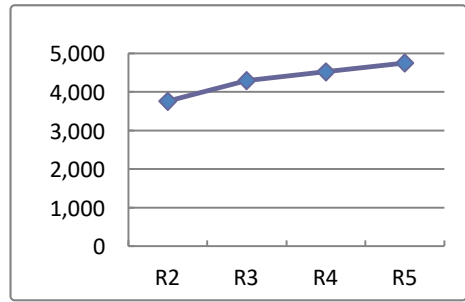
(千円)

項目\年度		R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	32,627	33,593	35,471	34,854
	うち指定管理料	14,185	12,499	12,647	11,350
	うち利用料	18,442	21,094	21,999	22,777
	支出	33,489	34,455	36,424	36,341
	差引	△ 862	△ 862	△ 953	△ 1,487
上記以外の市の収入、支出					
市の収支	収入(使用料)	136	135	131	140
	支出	3,484	8,011	11,161	21,324
	うち市の修繕費	823	0	10,858	21,076



(2) 利用者の推移 (人)

R2	R3	R4	R5
3,753	4,290	4,516	4,750



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	松江市多古鼻公園施設の年間利用者数(宿泊棟)(人/年)	6,250	6,400	4,750	74.2%	76.0%
	松江市多古鼻公園施設の年間利用者数(キャンプサイト)(人/年)	2,600	2,700	2,047	75.8%	78.7%
	松江市多古鼻公園施設の年間利用料収入(宿泊棟)(千円)	25,600	29,000	22,777	78.5%	89.0%
アウトカム	島根町の年間観光入込客数(人/年)	133,584	134,000	117,685		
				達成度平均	76.2%	81.2%

	指定管理者	市
達成度に対する意見	<p>【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】</p> <p>社用車のラッピングカーを活用し、走る広告を目指した。また山陰悠遊絵図、キャンプ場紹介サイトへの掲載等の広告活動、弊社社員によるパンフレット配布等の営業活動により県内外の方に認知して頂けるようになってきた。</p> <p>遠方からの利用が少なくなる冬場に県内あるいは隣県の方に利用して頂けるようイベントを含め検討していく必要がある。</p>	<p>【達成度の原因・分析】</p> <p>感染症予防対策の緩和に伴い、徐々に利用者数は増加しているが、平日や閑散期の利用は低迷しており、閑散期や平日の利用促進のための新たなサービスの提供に取り組む必要がある。イノシシ被害予防のため冬季のキャンプサイトの利用停止を行っているが、イノシシ対策は捕獲檻の設置等の対策を継続して講じる必要がある。</p>

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
173	①満足している (85.2%) ②どちらともいえない (11.7%) ③満足していない (3.0%)	①良い 料金も良心的でキャビンからの景色も最高です。 予約受付時の対応もよく好感が持てる。 テラス等細かい所まで掃除が行き届いていて気持ちよく過ごせた。 ②苦情なし ③要望 テレビを大きいサイズにして欲しい。 ハイシーズン以外は、チェックアウト時間を遅くして欲しい。

(4)住民サービス向上の事例

- ・島根町ふれあいフェスティバル無料宿泊券提供
- ・島根町公民館ふれあい祭り無料宿泊券提供

3. 自主事業

市の評価	売店事業、自動販売機事業、レンタル事業は、施設周辺にはコンビニ等がないため、施設利用者にとって必要不可欠なサービスであり、ニーズに対応していると考え。閑散期や平日の宿泊料金の割引プランは利用者数の増加につながった。
実施状況	売店事業、自動販売機事業、レンタル事業を実施した。閑散期や平日の利用促進のための宿泊料金の割引プランを実施して、年間をとして185人の利用があった。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	指定管理者 評価	松江市 評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B	B
広報活動	B	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	C	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A	A
清掃業務	A	A
機械設備等の保守点検	A	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A	A
松江市への報告	A	A
労働安全衛生	A	A
施設の巡視	A	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A	A
備品の管理	A	A