

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 宍道総合公園(多目的広場、テニスコート少年広場、野球場)、  
宍道体育センター、宍道武道館  
指定管理者 特定非営利活動法人しんじ湖スポーツクラブ  
担当課 スポーツ課  
指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日

### 1. 総合評価

市	A	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、予防対策の館内掲示や事前検温・手指消毒・利用後の基部の消毒などに取り組み、利用者が安心して利用できる施設管理を行っていた。また、利用者が快適に利用できる施設を目指し、日々の清掃や点検、職員の利用者に対する丁寧な対応や接客を行っていた。施設周辺の除草作業や木の伐採などを委託業者だけでなく、理事やボランティアの協力を得ながら行うことで、地域一体となった美化管理を行っていた。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 施設の老朽化が進んでおり、屋根からの雨漏りや、テニスコート人工芝の剥がれなど、修繕箇所も増えているため、今後も引き続き点検業務を入念に行っていただきたい。</p>
---	---	---

### 2. 施設利用の増減について

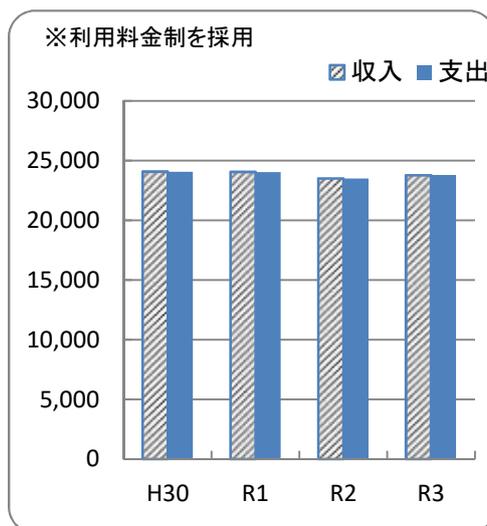
総括	<p>新型コロナウイルス感染症の影響による大会やイベントの中止が相次いだが、コロナ禍による日頃のストレス解消を目的とした新たな利用団体が増加したことや、ホームページの予約状況の更新回数を増やしたことにより、土日祝日の利用者数が増加し、施設の稼働率は向上した。</p>
----	---

#### (1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	24,079	24,054	23,514	23,780
	うち指定管理料	19,957	20,033	20,779	20,574
	うち利用料	4,122	4,021	2,735	3,206
	支出	24,079	24,054	23,514	23,780
	差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

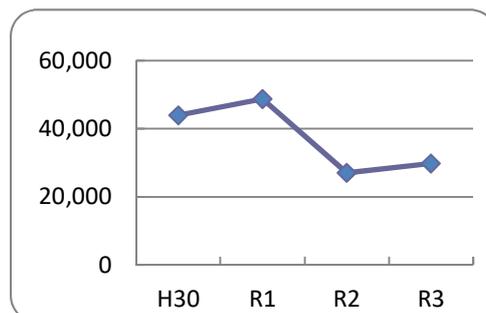
市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	14,574	13,279	12,852	6,912
	うち市の修繕費	12,879	13,279	12,789	6,778



## (2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
43,965	48,726	27,044	29,813



## (3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
	①満足している 件(%) ②どちらともいえない 件(%) ③満足していない 件(%)	①良い ②苦情 ③要望

## 3. 自主事業

総括	今年度も新型コロナウイルス感染症の影響を受け、中止となった教室やイベントもあったが、開催された事業に関しては参加者から好評を得ていた。
実施状況	新型コロナウイルス感染症により、中止となったものもあったが、イベントやスポーツ教室を開催した。

## 4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	A