

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 東出雲体育館、
東出雲中央公園(野球場、多目的グラウンド、テニスコート)
指定管理者 NPO法人SPORTIVOひがしいずも
担当課 スポーツ課
指定期間 令和3年4月1日～令和7年3月31日

1. 総合評価

A	<p>【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症対策を徹底して行っており、利用者が安心して利用できる施設の管理に努めていた。また施設の用具の取り扱いや分かりやすい利用方法の説明など利用者側に立った対応について職員研修を行うなど、利用者が安全に気持ちよく使用できる施設運営を行っていることも評価できる。</p> <p>【課題、改善点等】 体育館など築後40年以上経過している施設もあり経年劣化に伴う修繕が増加しているので日常点検を丁寧に行っていただくとともに、市とも連携し修繕についても検討していく。</p>
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. 施設利用の増減について

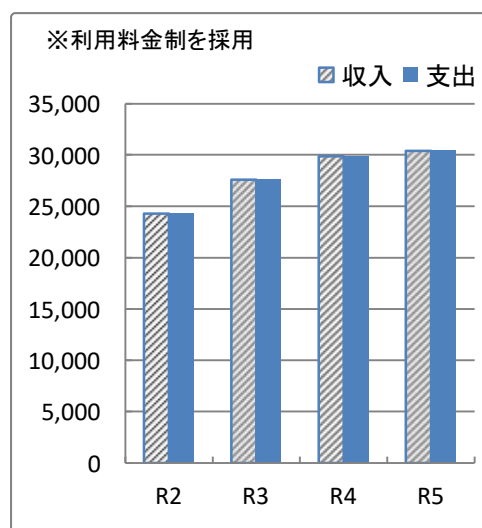
コロナ禍後の大会などの再開や近隣の利用者の増加もあり、各施設前年度に比べ利用者数が増加した。また利用者の利用日や使用時間帯が重なった際は、別施設へ誘導を図るなど多くの方が利用できるよう対策を行い、利用者数増加につなげている。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	24,286	27,613	29,874	30,421
	うち指定管理料	19,952	20,943	22,971	22,993
	うち利用料	4,281	6,555	6,706	7,350
	支出	24,286	27,613	29,874	30,421
	差引	0	0	0	0

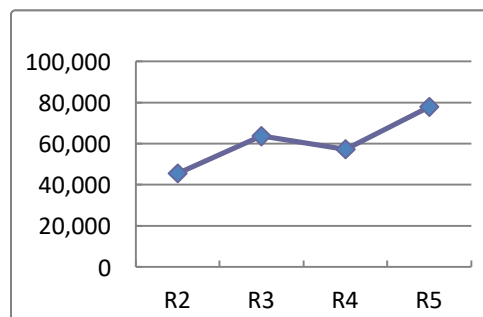
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	9,196	523	1,700	1,624
	うち市の修繕費	9,043	323	1,287	1,471



(2) 利用者の推移

	R2	R3	R4	R5
(人)	45,412	63,579	57,201	77,836



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	—	—

3. 自主事業

評価	利用者の少ない時間帯に自主事業を開催したり、年間を通して各種イベントを開催するなど、施設の稼働率向上につながっている。
実施状況	平日の昼間に約30の自主講座を開催。夏休み期間中の「サマースクール」や年間を通して各種イベントを開催。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B