

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 東出雲体育館、
東出雲中央公園(野球場、多目的グラウンド、テニスコート)
指定管理者 NPO法人SPORTIVOひがしいずも
担当課 スポーツ課
指定期間 令和3年4月1日～令和7年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 利用者の少ない平日昼間に自主事業を企画・開催し、空き時間の有効活用を図ることで、施設の稼働率向上に寄与していた。また、体育館の利用が重なる際には、種目に応じて大体育館・小体育館・柔道場・多目的室へ柔軟に誘導し、できるだけ多くの利用者が利用できるよう調整を行っていた。
	【課題、改善点等】 収入面では改善が見られるものの、経費が増加したため、運営の効率化やコストの最適化を検討し、収支のバランスを整えるよう改善してほしい。

2. 施設利用の増減について

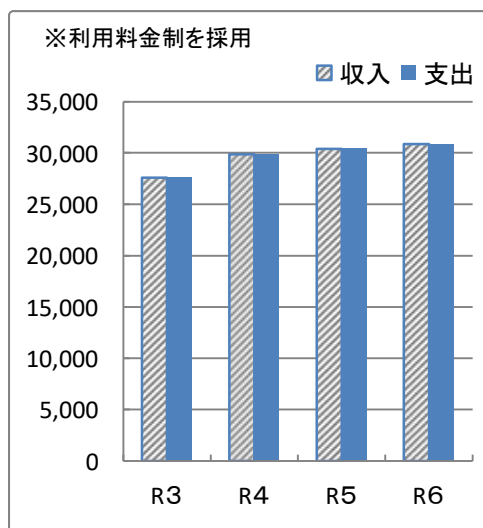
東出雲体育館は、前年度の揖屋小学校体育館の改築に伴う児童の利用が無くなりましたが、東出雲町近隣の利用者の増加もあり、全体として前年比103.4%で、実質的には大幅な増となっていた。
東出雲中央公園は、前年比84.2%と大きく落ち込みましたが、これは夏の高温により屋外での活動が控える傾向が強まってきたためと思われる。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

収入状況の推移（自主事業を除く）		（百万円）			
項目\年度		R3	R4	R5	R6
施設の収支	収入	27,613	29,874	30,421	30,860
	うち指定管理料	20,943	22,971	22,993	22,402
	うち利用料	6,555	6,706	7,350	8,409
	支出	27,613	29,874	30,421	30,860
	差引	0	0	0	0

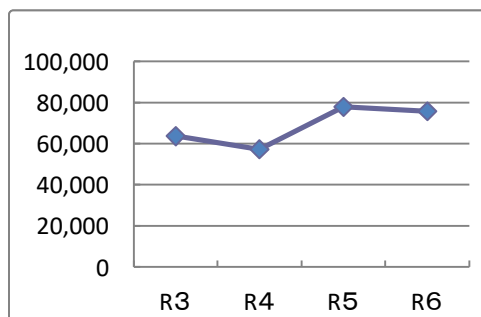
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	523	1,700	1,624	2,120
	うち市の修繕費	323	1,287	1,471	1,956



(2) 利用者の推移

(人)			
R3	R4	R5	R6
63,579	57,201	77,836	75,654



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	①満足している件(%) ②どちらともいえない件(%) ③満足していない件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

評価	利用者の少ない平日の昼間や学生を対象に夏休み期間中に自主事業を行うことで、年間を通しての施設利用率の向上に努めていた。
実施状況	「NPO法人SPORTIVOひがしいずも」の約30の自主講座を開催すると共に、夏休み期間中(20日間)の「サマースクール」や年間として各種イベントを開催。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	C
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	A