

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 湖北ファミリー農園
 指定管理者 株式会社さんびる
 担当課 農政課
 指定期間 令和2年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

市	S	【優れていると評価した点】 清掃や備品の整備、空き区画の管理等、農園施設の管理を丁寧に行っており、アンケートの結果からも使用者が快適に農園を使用できていることがわかる。トラブルが発生した際も、適切に判断および対応でき、報告もきちんと行っている。いままでは、使用者の減少が続いていたが、使用者が前年度より増加しており、広報活動等の効果が出たと考えている。
		【評価できない、または改善すべき点】 使用者を増やすために積極的に広報活動を行っているが、大幅な使用者の増加には繋がっていない。ホームページやSNSを活用しているため、若い世代の使用者を増やすためのPR方法の改善が必要である。

指定管理者	S	【優れていると評価した点】 使用者と積極的にコミュニケーションを図り、ご意見ご要望へは迅速に対応した。野菜くず置場の増設や使用者間の苦情の対応など大変喜ばれ、使用者が快適に農作業ができる環境作りに努めた。今年度から広報活動をより強化し、SNSの活用と市内の企業団体に農園利用の提案活動を行った。興味を持ってもらえたので、利用に繋がるよう引き続きSNSで情報発信と提案活動を続けていく。
		【評価できない、または改善すべき点】 年度末の市報に市の管理農園が掲載された反応をみると、まだまだ広報活動が足りていないことを認識した。これまで以上に広報活動を強化し、使用者増加につながる努力をしていく。

2. 施設利用の増減について

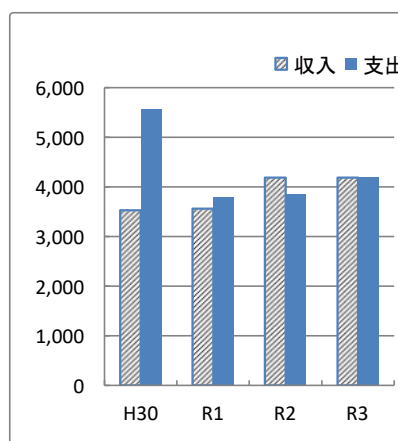
総括	農園使用者は高齢者の割合が高く、新規使用者よりも高齢を理由に使用中止になるほうが多かった。広報活動をSNSを利用することで使用者の若返りを図っている。昨年度よりも年度末の使用者が増えているため効果は少しずつ出始めている。 現在使用している使用者に対しても清掃、空き区画の草刈り、農機具の整備をきちんと行っており評価は高い。肥料や土壌改良剤などの自主事業での販売も行っており、今後使用者の増加を期待する。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度	H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	3,530	3,563	4,187
	うち指定管理料	3,530	3,563	4,187
	うち利用料			0
	支出	5,576	3,793	3,850
	差引	△ 2,046	△ 230	337

上記以外の市の収入、支出

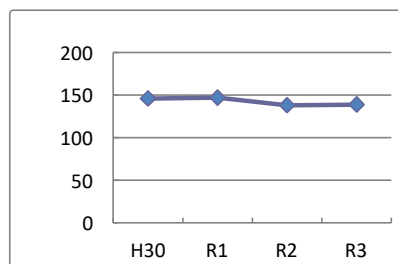
市の収支	収入(使用料)	2,211	2,170	2,187	2,137
	支出	2,774	2,603	2,897	2,178
	うち市の修繕費	0	0	265	0



(2) 利用者の推移

(区画)

H30	R1	R2	R3
146	147	138	139



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値

B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値

C 実績値 : 当該年度の実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	利用者数(使用農園区画数)	180	190	139	73.2%	77.2%
	利用者アンケート満足度(%)	80	85	100	117.6%	125.0%
アウトカム	○農業に対する理解が深まること ○農作業を通じ健康とゆとりのある生活に資すること	70	70	70		
	達成度平均				95.4%	101.1%

達成度に対する意見	指定管理者	市
	【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 使用者から野菜くず置場を増設してほしいという要望があり増設した、使用者間の苦情の間に入り解決に向け対応した、いずれも使用者の方々から大変喜んで頂けた。使用者獲得の為、若年層をターゲットにInstagramを開始した。少しずつだが、若年層の新規使用者が増えて来た。今後も目標達成のため、多様な広報活動と使用者の満足度を上げていく活動を進めていく。	【達成度の原因・分析】 使用者については、使用中止にする理由の多くが、高齢や病気のため農作業ができなくなったことであるため、やむを得ないが、使用者の若返りを図り、使用中止を少なくする必要がある。 満足度については、行き届いた清掃や草刈り、農機具の整備を行っており、使用者の要望に対し適切に対応している結果と考えている。

(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
78	「スタッフの対応」、「施設の清潔さ」、「利用しやすさ」の回答合計 ①満足している 59件(75. 6%) ②ふつう 19件(24. 4%) ③満足していない 0件(0 %)	①良い ○道具がそろっている。 ○スタッフが気軽に声をかけてくれて、親切にいろいろ教えてくれる。 ②苦情 ○利用者のゴミの出し方が悪い。 ③要望 ○洋式トイレにしてほしい。 ○農園の木柵が腐食して欠けている。整備してほしい。 ○備品の道具が古くなっているので、更新してほしい。

(4) 住民サービス向上の事例

以前要望のあった野菜くず置場を増設した。

3. 自主事業

総括	わらや堆肥、土壌改良材など農園利用者のニーズやファミリー農園の形状に合わせた物資の販売が実施されている。 新型コロナウイルスの影響で農業教室や収穫祭などが人が集まる事業が中止になった。
実施状況	わらや堆肥、土壌改良材などの販売(随時)。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	指定管理者 評価	松江市 評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B	B
広報活動	B	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A	A
清掃業務	A	A
機械設備等の保守点検	A	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A	A
松江市への報告	A	A
労働安全衛生	A	A
施設の巡視	A	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B	B
備品の管理	A	A