

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 明々庵・赤山茶道会館  
 指定管理者 株式会社山陰中央新報社  
 担当課 文化振興課  
 指定期間 令和4年4月1日～令和9年3月31日

### 1. 総合評価

市	S	<p><b>【優れていると評価した点】</b>          消防点検、庭の維持管理等、各種保守点検及び各種修繕について、適宜対応されている。「松江城大茶会」を赤山茶道会館と明々庵の百草亭で実施し、575名の利用があった。また、一般の観光客には赤山茶道会館の2階和室で呈茶を提供し、普段見ることのできない明々庵の特徴である「入母屋屋根」を見ていただき好評であった。学校、企業、団体と多岐にわたり、茶道体験や講座を行い幅広い年代に松江の茶の湯文化を発信している。          市報や島根県観光連盟のホームページ等を活用して「定時ガイド(茶道体験/略盆点前)」をPRされ、各旅行会社との企画やカラー広告による広報活動などにより利用促進の取り組みを行っていただいた。</p> <p><b>【課題、改善点等】</b>          明々庵の利用者数は前年度と比較して大幅に増加しているが、コロナ感染拡大前の令和元年度までの回復には至っていない。引き続き、利用者数の増加に向けた取り組みが必要である。</p>
---	---	--

指定 管理 者	S	<p><b>【優れていると評価した点】</b>          高齢化に伴う会員数の減少や団塊世代以下の茶の湯離れが進む中、若年層を中心に茶の湯文化の魅力を知ってもらうため、通年行っている10時と14時の「定時ガイド」「茶道体験(お点前体験付き)」(要予約)をホームページなどで発信。県内外の個人、インバウンドの方にも体験いただき「松江の茶の湯」の魅力が発信できたと思う。JR西日本の豪華寝台列車「瑞風」、各旅行会社の団体客にも松江の茶の湯文化の魅力ガイド付きで実施した。企業や大学生、高専生、中学生の「松江探訪」などで「茶道で知る礼儀作法」も実施。また、積極的に取材にも応じ、さまざまな情報発信を行った。入館者数は前年比123%となったが、茶道会館の使用者数は高齢化で各流派の会員数の減少などで利用者数はやや減となったが、「明々庵再建記念茶会」「松江城大茶会」の実施や新たな取り組みとして「婚礼前撮り写真」の撮影を受け入れ利用増を図った。また「出雲流」の庭は毎朝、枯山水の特徴の砂紋を引き、庭の管理、木々のチェック、清掃を行い、お客様に素晴らしい庭を楽しんでいただいている。</p> <p><b>【課題、改善点等】</b>          社員研修が今年度も紙上での誘導確認等は行ったものの、救命救急講習等の実施が出来なかった。</p>
---------------	---	---

### 2. 施設利用の増減について

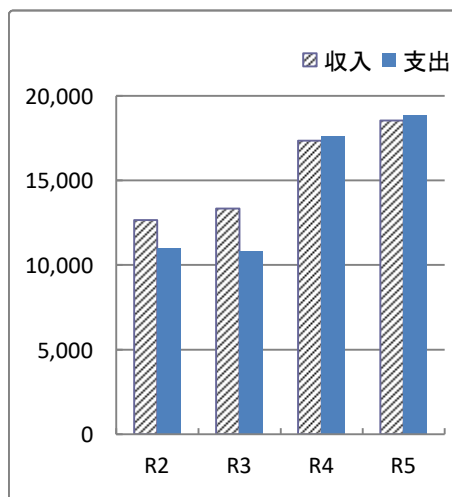
個人客の来館者が増えた。また、通年行っている「定時ガイド」「茶道体験(お点前付き)」(要予約)、個人やJR西日本の豪華寝台列車「瑞風」、旅行会社の団体客を対象にガイドを積極的に行ったことで来場者数と売り上げが増となった。また、中学生の「松江探訪」での来館者数も増えた。茶道会館の使用を促すため、「婚礼前撮り」を赤山茶道会館で行うとともに、「明々庵の庭」での撮影も受け入れ、入館者増につなげた。新聞、雑誌、情報誌やユーザーの取材を受け入れ「城下町松江の茶の湯文化」を発信してきたことなどが大きかった。

## (1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	R2	R3	R4	R5	
施設の収支	収入	12,662	13,341	17,353	18,548
	うち指定管理料	10,250	10,790	11,845	12,035
	うち利用料	2,412	2,551	5,508	6,513
	支出	10,991	10,805	17,630	18,886
	差引	1,671	2,536	△ 277	△ 338

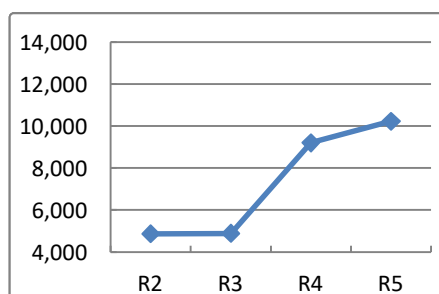
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	1,749	1,368	5,749	2,477
	うち市の修繕費	0	264	315	0



## (2) 利用者の推移 (人)

	R2	R3	R4	R5
	4,870	4,888	9,196	10,226



**【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況**

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- 〔 A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- 〔 B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- 〔 C 実績値 : 当該年度の実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	明々庵年間入館者数	10,442	10,442	7,920	75.8%	75.8%
	赤山茶道会館利用者数	2,770	2,770	2,306	83.2%	83.2%
アウトカム	利用者のアンケート満足度 「茶の湯文化に対する理解・関心が深まった」	80%	80%	94%		
				達成度平均	79.5%	79.5%

達成度に対する意見	指定管理者	市
		<p><b>【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】</b>                      通年行っている「定時ガイド」「茶道体験(お点前付き)」「要予約)の取組みや大学生、高専生、中学生の校外授業を複数回実施。また県内企業の新入社員研修「茶道で知る礼儀作法」なども行い、「婚礼前撮り写真」を積極的に受け入れ、入館者や呈茶、会館利用の増につなげた。来館者アンケートも目標を大きく上回る回答で非常に理解が深まったが94%、深まった3%、少し関心を持った3%などアンケートに答えた全員から好評価をいただいた。さらなる来館者や茶道会館の利用促進のためSNSなどで発信を行いたい。</p>

**(3) 利用者アンケート**

回答数	施設職員の対応・態度等 施設管理や	主な意見
157	①満足している 157件(100%) ②どちらともいえない 件(%) ③満足していない 件(%)	①良い 1. 初めて明々庵に来ましたが、とても素敵な経験となりました。茶道や不昧さんの心遣いに驚くばかりでした。2. 大変詳しく説明を受け、足を運んだ甲斐がありました。趣味で裏千家を身近で感じて楽しみたいです。3. 丁寧に教えていただき、茶道の歴史や作法、茶室の不昧公の心配りがよく分かりました。4. 京都のお庭と違って、とても見惚れてしまいました。立地のいい場所に素晴らしいお茶室もあり不昧公のお茶を身近に感じました。とても有意義な時間でした。など ②苦情 特になし ③要望

## (4) 住民サービス向上の事例

ホームページなどを通じ、要望があれば県内外を問わず一人からでも、通年行っている「定時ガイド」「茶道体験(お点前体験付き)」(要予約)で、若年層に「茶の湯」の魅力を発信していきたい。来館者が増えている中学生の「松江探訪」でも、事前質問を受け付け「茶の湯」は堅苦しいものでなく、身近な存在であることの発信を今後も実施したい。

## 3. 自主事業

市の評価	定時ガイドを随時実施され、「松江城大茶会」では575名と非常に多くの方が来庵されるなど、個人、学校、企業、団体と多岐にわたり、幅広い年代に松江の茶の湯文化を発信していただいた。
実施状況	通年予約で10時と14時に「定時ガイド」「茶道体験(お点前体験付き)」を実施。JR西日本の「瑞風」や、各旅行会社の団体、県内企業や大学生、高専生、中学生などにも「茶道で知る礼儀作法」をガイド付きで実施。不昧公好みの「三大銘菓」や不昧公好みの茶杓、松江藩の御用窯「楽山焼」の茶碗、豊縁で作った懐紙袋や小物入れなど松江ならではの土産販売などを行っている。

## 4. 評価項目及びその評価

評価項目	指定管理者評価	松江市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A	A
広報活動	A	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	C	C
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A	A
清掃業務	A	A
機械設備等の保守点検	A	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A	A
松江市への報告	A	A
労働安全衛生	A	A
施設の巡視	A	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A	A
備品の管理	A	A