

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 東出雲体育館、
 東出雲中央公園(野球場、多目的グラウンド、テニスコート)
 指定管理者 NPO法人SPORTIVOひがしいずも
 担当課 スポーツ課
 指定期間 令和3年4月1日～令和7年3月31日

1. 総合評価

市 B	【優れていると評価した点】 今年度も新型コロナウイルス感染症の終息が見込めない中で、利用者のマスク着用・手指消毒・検温等や指定管理者による使用用具の消毒・換気といった新型コロナウイルス感染予防に取り組んでいた。また、自動検温器を導入し、円滑な人の流れを作ることで施設利用者同士の接触を避けるといった工夫を施していた。体育館の管理に関しては、築後40年以上が経過しており、利用者が安心して施設を利用できるよう、日常点検を重点的に取り組んでいた。 【評価できない、または改善すべき点】 スポーツ施設においては熱中症対策にも取り組んでいく必要があるが、現在は簡易な空冷機器で対応しているため、利用者への熱中症対策の呼びかけを行っていただきたい。
-----	---

2. 施設利用の増減について

総括	今年度も新型コロナウイルス感染症の影響による部活動やスポーツ少年団活動の制限が度々あったが、利用者数・利用料収入ともに前年度に比べ大幅に増加となり、利用料収入は近年では最高額となった。
----	---

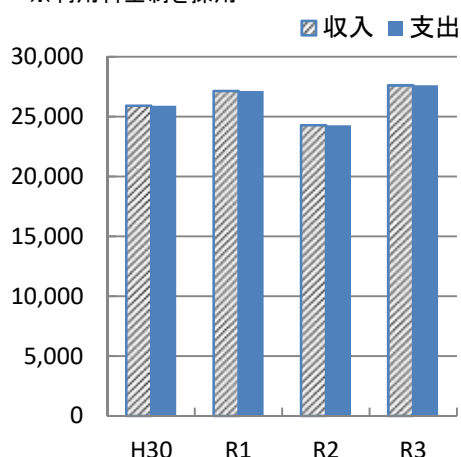
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	H30	R1	R2	R3
収入	25,920	27,140	24,286	27,613
うち指定管理料	21,048	21,521	19,952	20,943
うち利用料	4,763	5,556	4,281	6,555
支出	25,920	27,140	24,286	27,613
差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	0	0	0	0
支出		1,447	3,099	9,196	523
うち市の修繕費		1,447	1,965	9,043	323

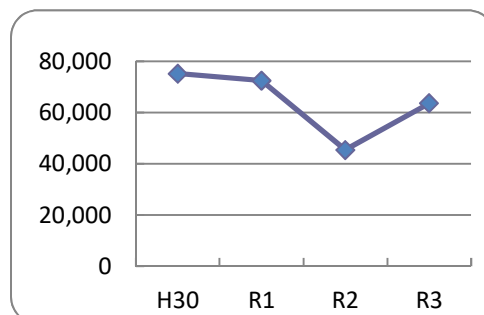
※利用料金制を採用



(2)利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
75,186	72,439	45,412	63,579



(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
	①満足している 件(%) ②どちらともいえない 件(%) ③満足していない 件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

総括	今年度も新型コロナウイルス感染症の影響を受け、自主事業についても制限された中での活動となったが、指導員と会員の信頼関係の構築を図り、参加者は前年度と比べて15%増加した。
実施状況	申請時に提案していた事業は予定通り実施された。 (各スクール活動、・ライフ・チャレンジ・ザin東出雲、スポレク広場)

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	B
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B