

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 湖北ファミリー農園
 指定管理者 株式会社さんびる
 担当課 農政課
 指定期間 令和2年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

市	S	【優れていると評価した点】 清掃や備品の整備、空き区画の管理等、農園施設の管理を丁寧に行っており、アンケートの満足度の結果からも使用者が快適に農園を使用できていることがわかる。トラブルが発生した際も、適切に判断および対応でき、報告もきちんと行っている。使用者の減少が続いていたが、R3・R4年と使用者が前年度より増加しており、広報活動等の効果が出たと考えている。 【課題、改善点等】 使用者を増やすために積極的に広報活動を行い少しずつ増えているが、大幅な使用者の増加には繋がっていない。新型コロナウイルス感染症も落ち着いてきたので、自主事業やホームページ・SNSの活用を通して、若い世代の使用者を増やすためのPR方法の改善が必要である。
	S	【優れていると評価した点】 今年度から若い年代に広く湖北ファミリー農園を知ってもらう活動としてインスタグラムで収穫前の野菜や施設内の情報発信、また、新型コロナウイルス感染症も落ち着いてきた事もあり、自主事業として3年ぶりに感謝祭を開催し、地域住民の方々へのアピールができた。 【課題、改善点等】 数ヶ月間放置状態の使用中の区画があり、雑草が伸び近隣区画の使用者から苦情が出た。該当の使用者へ連絡を取った結果、諸事情により放置状態ということが判明し中止に至った。今後は放置状態にある区画を確認した際は、該当使用者へ連絡し近況を確認していく。

2. 施設利用の増減について

農園使用者は高齢者の割合が高く、新規使用者よりも高齢を理由に使用中止になるほうが多かった。広報活動としてインスタグラムでの情報発信や感謝祭の開催をすることで地域へのアピールと使用者の若返りを図っている。昨年度よりも年度末の使用者が増え、比較的若い年齢層の見学や使用申請もあり、効果は少しずつ出始めている。
 現在使用している使用者に対しても清掃、空き区画の草刈り、農機具の整備をきちんと行っており評価は高い。肥料や土壌改良剤などの自主事業での販売も行っており、今後使用者の増加を期待する。

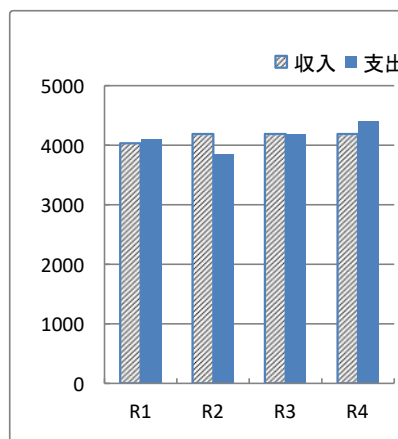
(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）

(千円)

項目\年度		R1	R2	R3	R4
施設の収支	収入	3,563	4,187	4,187	4,187
	うち指定管理料	3,563	4,187	4,187	4,187
	うち利用料		0	0	0
	支出	3,793	3,850	4,196	4,396
差引		△ 230	337	△ 9	△ 209

上記以外の市の収入、支出

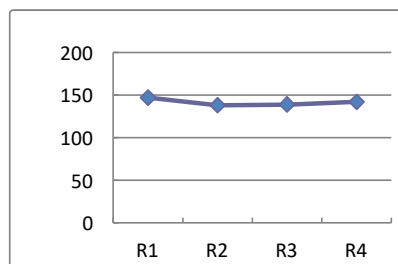
市の収支	収入(使用料)	2,170	2,187	2,137	2,200
	支出	2,603	2,897	2,178	5,404
	うち市の修繕費	0	265	0	3,423



(2) 利用者の推移

(区画)

R1	R2	R3	R4
147	138	139	142



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値

B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値

C 実績値 : 当該年度の実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	利用者数(使用農園区画数)	160	170	142	83.5%	88.8%
	利用者アンケート満足度(%)	80	85	97	114.1%	121.3%
アウトカム	○農業に対する理解が深まること ○農作業を通じ健康とゆとりのある生活に資すること	70	70	96		
				達成度平均	98.8%	105.0%

達成度に対する意見	指定管理者	市
	【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 SNSで湖北ファミリー農園を知ったのがきっかけで週末に若い夫婦や子供連れの親子など比較的若い年齢層の見学者が増えた。 今後もSNSの更新頻度を上げていき、利用者増加に繋げていきたい。また、継続して使用者とコミュニケーションをとり、満足度を高めていく活動を進めていく。	【達成度の原因・分析】 利用者については、使用中止にする理由の多くが、高齢や病気のため農作業ができなくなったことであり、入院や免許返納による交通手段が無い等、やむを得ない理由であるが、使用者の若返りを図り、使用中止を少なくする必要がある。 満足度については、行き届いた清掃や草刈り等の区画の整備、農機具の管理を行っており、使用者の要望に対し適切に対応している結果と考えている。

(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
69	「スタッフの対応」、「施設の清潔さ」、「利用しやすさ」の回答合計 ①満足している 67件(97.1%) ②ふつう 2件(2.9%) ③満足していない 0件(0%)	①良い ○道具がそろっており、水道も近い。 ○スタッフの対応が早く、親切にいろいろ教えてくれる。 ②苦情 ○排水の悪い箇所がある。 ○もぐらが多く作物に被害がでる。 ③要望 ○農園の木柵が腐食して欠けている。整備してほしい。 ○備品の点検をし、修理、更新してほしい。

(4) 住民サービス向上の事例

資材や肥料販売など使用者のニーズに即したサービスを展開している。

3. 自主事業

市の評価	わらや堆肥、土壌改良材など農園利用者のニーズやファミリー農園の形状に合わせた物資の販売が実施されている。 3年ぶりに収穫祭を開催し、地域住民の方へのアピールを行なった。
実施状況	わらや堆肥、土壌改良材などの販売(随時)。 10月29日感謝祭を開催し120名の参加があった。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	指定管理者 評価	松江市 評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A	A
広報活動	A	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B	B
清掃業務	A	A
機械設備等の保守点検	B	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A	A
松江市への報告	A	A
労働安全衛生	A	A
施設の巡視	A	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B	B
備品の管理	A	A