

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 松江市やくもアグリパーク
 指定管理者 特定非営利活動法人八雲総合サービス協会
 担当課 農政課
 指定期間 令和5年4月1日～令和8年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 農園、宿泊施設ともに草刈りや備品の管理、清掃が行き届いている。また、常に清潔に保たれており、使用者の満足度も高い。 管理人は農業に精通しており、使用者への農業指導を行うなど、使用者からの質問にも応じ評価は高い。 宿泊施設は、令和5年度に新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行後も継続して感染防止対策を行い、宿泊施設使用者が増えてきているが適切に対応している。 【課題、改善点等】 農園の新規使用者の獲得に向けて、PR活動が必要である。 宿泊施設使用者数が回復してきており、この勢いを維持しさらにどう増加させるかPR活動等、検討が必要である。 令和6年度は使用者アンケートを実施していないので、令和7年度の実施を検討してもらいたい。
---	--

2. 施設利用の増減について

農園の利用者数は、令和3年度から他の農園と同様に横ばいか減少傾向にある。長期の利用者で固定的だが、農園の使用中止理由が使用者の高齢化により農作業をする体力がなくなったり、体調不良によるものとなっている。

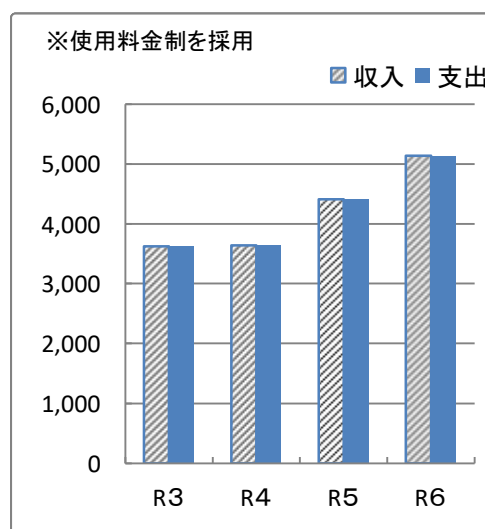
宿泊施設の利用者は、令和5年度に新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことから、令和5年度に比べると2倍に増えた。

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度	R3	R4	R5	R6
施設の収入	3,627	3,642	4,410	5,132
うち指定管理料	3,627	3,642	4,410	5,132
うち利用料	0	0	0	0
施設の支出	3,627	3,642	4,410	5,132
差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

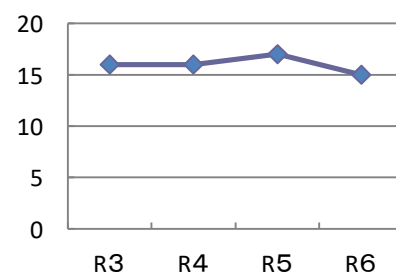
市の収入	収入(使用料)	557	638	1,118	1,658
市の支出	支出	430	432	428	715
	うち市の修繕費	0	0	0	286



(2) 利用者の推移

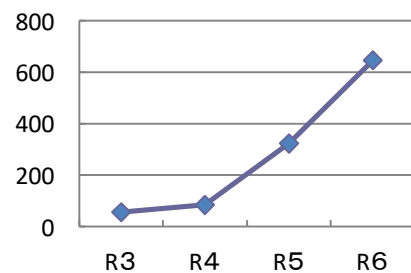
(区画)

	R3	R4	R5	R6
農園使用	16	16	17	15



(人)

	R3	R4	R5	R6
宿泊者	56	84	323	647



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	①満足している 件(%) ②どちらともいえない 件(%) ③満足していない 件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

評価	近隣の保育園児を招いて、親子で農作業体験のイベントを開催した。
実施状況	親子で農業体験の機会を2回提供した。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	C
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	C
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	A