

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市京店カラコロ広場、旧日銀松江匠工房
 指定管理者 特定非営利活動法人松江ツーリズム研究会
 担当課 商工企画課
 指定期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

1. 総合評価

市	A	【優れていると評価した点】 ○カラコロ工房は昭和13年築の建物であり、老朽化が目立ち修繕箇所が増加してきたが、常日頃から施設管理に気を配り、細かいところまで日常の管理・維持がされていた。 ○テナントの退店(2店舗)があったが、迅速かつ適切にテナント審査会を開催の上、新規テナントを決定し、現在まで空テナントは無い状態が続いており、安定した運営ができていた。 ○京店商店街や南殿町商店街との定例会に出席し、情報の共有化に努めた。
		【評価できない、または改善すべき点】 ○新型コロナウイルスの影響により来館者数が減少。感染対策を講じるなど、来館者数の回復に向けた努力は窺えたが、前年度よりさらに減少となった。 ○新型コロナウイルスの感染状況を注視しながら、来館者数を増加できるようなイベント等の実施を増やしたい。 ○テナント管理について、一部管理が行き届いていないところが見受けられた。利用料金の収受だけでなく、条例や利用条件を踏まえたテナント管理に努めること。

2. 施設利用の増減について

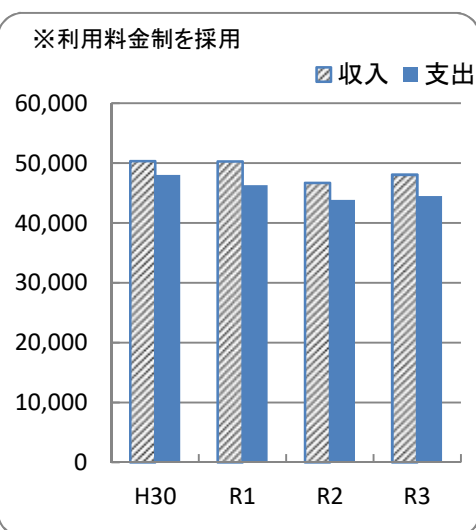
総括	○カラコロ工房の来館者数は、新型コロナウイルスの影響により減少し170,318人となり、前年対比97.8%となった。カラコロ広場については、利用回数16回となり前年対比69.6%となった。 ○今年度も引き続き新型コロナウイルスの影響のため、思うような運営・管理をすることが難しい環境であったが、長年培ってきた経営経験から、安定した経営を維持している。
----	---

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	H30	R1	R2	R3
収入	50,334	50,276	46,695	48,059
うち指定管理料	31,000	31,369	33,343	30,800
うち利用料	15,062	15,317	10,603	14,250
支出	48,039	46,286	43,874	44,489
差引	2,295	3,990	2,821	3,570

上記以外の市の収入、支出

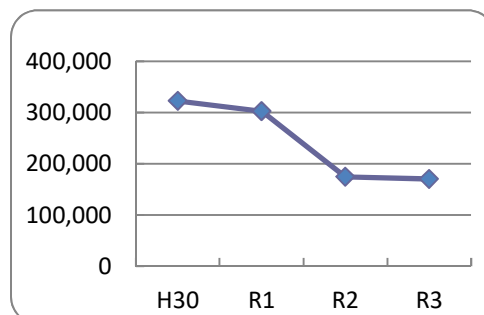
市の収入	収入(使用料)	0	0	0	0
市の支出	支出	30,429	1,216	379	853
	うち市の修繕費	30,018	1,157	320	794



(2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
322,558	302,416	174,194	170,318



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
49	①満足している 36件(74%) ②どちらともいえない 11件(22%) ③満足していない 2件(4%)	①良い 金庫室が印象的だった。スタッフの対応が良かった。 ②苦情 閑散としていた。商品のレベルが低い。 ③要望 家族で遊べるようなイベントを企画すれば、より活気が出ると思う。

3. 自主事業

総括	○「和菓子づくり体験」・「工芸品販売」事業を実施。 ○和菓子づくり体験は、水曜定休日を除く11時～・14時～と1日2回開催。体験銘菓は月2回変更。料金1,500円 ○工芸品販売は館内案内、近隣施設紹介等の役割も果たしている。毎日営業(9:30～18:30)
実施状況	○和菓子づくり体験は、シールドを設置し20名まで受入可能。 ○工芸品販売事業は館内案内、近隣施設紹介も実施しており、受付にシールドを設置し営業を行った。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	C
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	A
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	A