

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江市やくもアグリパーク
 指定管理者 特定非営利活動法人八雲総合サービス協会
 担当課 農政課
 指定期間 平成31年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 農園、宿泊施設ともに草刈りや備品の管理、清掃が行き届いている。また、常に清潔に保たれており、利用者の満足度も高い。 管理人は、農業に精通しており、利用者への農業指導を行うなど、利用者からの質問にも応じ評価は高い。 宿泊施設は、新型コロナウイルス感染症の影響で宿泊の自粛の対応が必要となったが、適切に対応を行った。 【課題、改善点等】 農園の新規利用者の獲得に向けてのPR活動が必要である。 新型コロナウイルス感染症の影響で宿泊者が減少したが、今後どう回復させるか検討が必要である。
---	---

2. 施設利用の増減について

農園の利用者数は、ここ数年は減少していたが、去年、今年と低い数字で安定している。他の農園も減少傾向にあり、農園の使用中止理由が利用者の高齢化により、農作業をする体力がなくなったり、医者や家族に止められたりが理由となっている。

宿泊施設の利用者は、R2年度に比べると3倍以上増えたが、R2～4年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で営業を自粛したため、宿泊者が例年に比べ大幅に減少している。感染防止のため宿泊希望者への協力要請も行い、県外利用者も復活するなど徐々に宿泊者も増加しているが、今後、経済活動が復活した際に以前の宿泊者を呼び戻せるかが課題である。

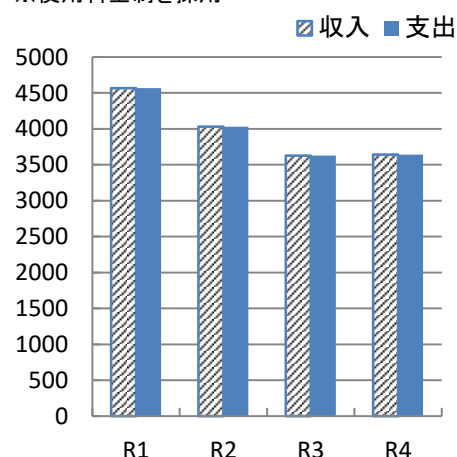
(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度	R1	R2	R3	R4
施設の収入	4,567	4,031	3,627	3,642
うち指定管理料	4,567	4,031	3,627	3,642
うち利用料	0	0	0	0
施設の支出	4,567	4,031	3,627	3,642
差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	2,174	570	557	638
市の支出	支出	4,996	4,463	4,057	4,074
	うち市の修繕費	0	0	0	0

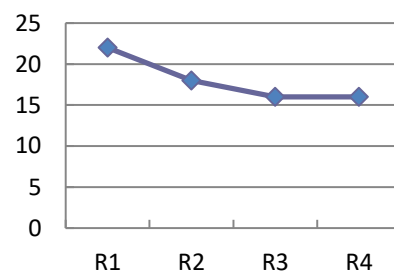
※使用料金制を採用



(2) 利用者の推移

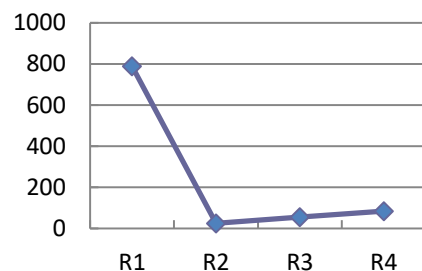
(区画)

	R1	R2	R3	R4
農園使用	22	18	16	16



(人)

	R1	R2	R3	R4
宿泊者	789	25	56	84



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
14	①満足している 11件(79%) ②どちらともいえない 2件(14%) ③満足していない 1件(7%)	①良い ・備え付けの道具・機械類が充足している。 ・施設の管理人に相談が出来る等農園が利用しやすい。 ②苦情 ・特になし。 ③要望 ・使用料金の値下げをしてほしい。

3. 自主事業

総括	松江市民大学農業コースを行っている。 松江市青少年支援センターの就労体験事業に協力している。
実施状況	松江市民大学農業コースを行っており、講習期間は1年間。アグリパークを使い、農業に関する講習を19回にわけて行っているが、近年は新規利用が実現していない。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	A
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	A