

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 八雲構造改善センター、松江市八雲山村広場、
折原本郷地区農村公園、折原地区広場緑地等利用施設
指定管理者 特定非営利活動法人八雲総合サービス協会
担当課 農政課
指定期間 令和6年4月1日～令和10年3月31日

1. 総合評価

B	【優れていると評価した点】 当該4施設を一体的に管理し、当初の事業計画に基づき良好な管理運営が行われた。また、施設の利用促進とサービス向上に努め、住民の平等な使用の確保にも留意した。 【課題、改善点等】 昨年と比較してテニスコート、野球場の利用者及び利用料収入が若干減少した。今後も、社会人、職場グループ等の利用拡大に努めてほしい。
---	--

2. 施設利用の増減について

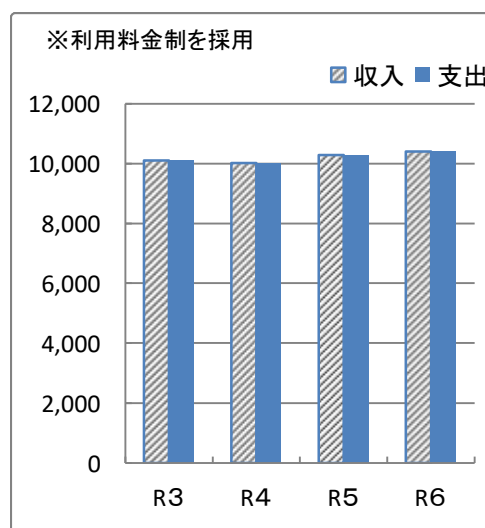
利用状況については、昨年度と比較して、構造改善センターでは多目的ホールの利用件数が10%増加したが、その他の会議室、生産研修室、農産加工室、農事研修室の利用は減少した。
山村広場の利用については、テニスコート及び野球場共に人数、料金が減少した。折原本郷地区農村公園はほぼ毎日グランドゴルフでの利用があり町外の利用者も多い。

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度	R3	R4	R5	R6
収入	10,102	10,017	10,281	10,406
うち指定管理料	8,078	8,078	8,368	8,804
うち利用料	1,948	1,933	1,761	1,601
支出	10,102	10,017	10,281	10,406
差引	0	0	0	0

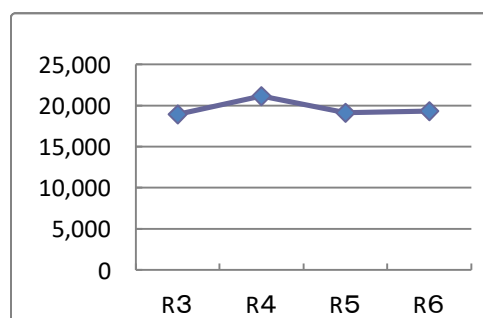
上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	0	0	0	0
支出		965	671	1,349	389
うち市の修繕費		965	612	1,290	330



(2) 利用者の推移

	R3	R4	R5	R6
(人)	18,907	21,149	19,125	19,312



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	①満足している 件(%) ②どちらともいえない 件(%) ③満足していない 件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

評価	行っていない。
実施状況	行っていない。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	C
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	C
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	C
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B