

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 八雲ふれあい農園
 指定管理者 特定非営利活動法人八雲総合サービス協会
 担当課 農政課
 指定期間 令和5年4月1日～令和8年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 未使用区画の草刈りや農機具の整備などしっかりした手入れがされており、農園利用者だけでなく、農園見学者に対し丁寧に説明を行っている。 【課題、改善点等】 農園の新規利用者の獲得に向けてのPR活動が必要である。 令和6年度は利用者アンケートを実施していないので、令和7年度の実施を検討してもらいたい。
---	---

2. 施設利用の増減について

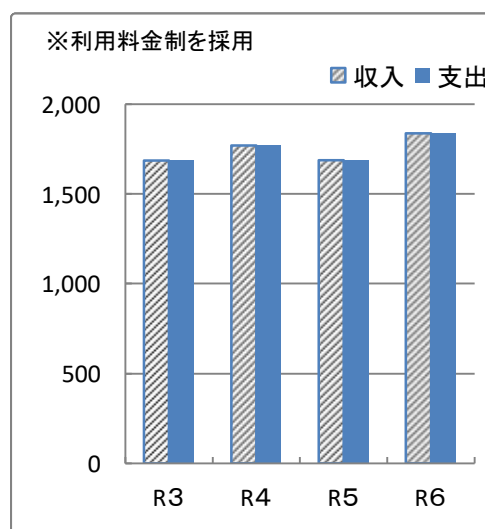
農園の利用者は、高齢化・体調不良等により、中止の申し出もあったが、新規の申込みもあり、ほぼ横ばいとなっている。今後は地元だけでなく、近隣住民や若い世代の使用促進に向けてPR活動が必要と考えている。

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度		R3	R4	R5	R6
施設の収支	収入	1,686	1,770	1,687	1,838
	うち指定管理料	1,686	1,770	1,687	1,838
	うち利用料	0	0	0	0
	支出	1,686	1,770	1,687	1,838
	差引	0	0	0	0

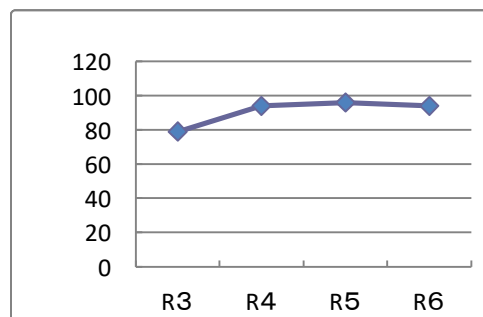
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	918	1,053	1,051	1,056
	支出	998	1,078	828	830
	うち市の修繕費	168	248	0	0



(2) 利用者の推移

(区画)			
R3	R4	R5	R6
79	94	96	94



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	①満足している件(%) ②どちらともいえない件(%) ③満足していない件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

評価	高齢の野菜生産者の生きがい対策と、住民の交流の場として、「八雲あおぞら市」を開催した。
実施状況	4月から毎週土・日に「八雲あおぞら市」を開催。開催回数98回、スタッフ数延べ328人、来場者数延1,289人。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	C
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	C
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	A